

国家卫健委印发3年行动方案 12条措施保障患者就医安全 严禁擅自提供患者诊疗信息

为维护患者健康权益,保障患者安全,进一步提升医疗机构患者安全管理水平,日前,国家卫健委研究制定了《患者安全专项行动方案(2023-2025年)》。

作为《全面提升医疗质量行动计划(2023-2025年)》(以下简称《行动计划》)的子行动,《方案》按照《行动计划》总体要求,重点聚焦医疗服务相关患者安全问题提出明确要求,主要内容包含3个方面12条具体措施。

3条具体措施 确保医疗服务要素安全

加强药品耗材安全管理、排查医疗设备设施安全隐患、规范医务人员管理。

加强药品耗材采购、储存、调配、使用全程管理,对高警示药品及易混淆药品,分别存放并设置警示标识,确保药品耗材存储环境符合要求并处于有效期内,及时清理过期药品耗材。特别是对机构内制剂、高警示药物、毒麻精放等重点药物类别加大管理力度。严格防止假冒伪劣、过期药品耗材流入临床,严禁重复使用一次性耗材,加强患者自带、外购药品使用管理。对可重复使用的耗材,加强清洗、检测管理,及时清除超使用寿命、性能不达标耗材。

对本机构使用的医疗设备设施进行全面排查,重点关注相关设备设施定期保养检修情况、功能状态,特别是近期进行场地改造、设备设施更新换代、运行机制调整优化的领域要进行细致排查,对变更后的设备设施运行情况进行监测分析,及时发现异常情况并予以有效干预。对事关生命安全的重点领域进行事前审查、事后检测、定期巡检,防止出现因设备设施失检、失修导致的安全问题。同时,加强实验室强酸、强碱、腐蚀、有害、易燃、易爆品的管理,防止腐蚀、灼伤、中毒、水灾、火灾和爆炸等事件的发生。

加强医务人员规范管理,明

晰各个岗位职责,压实科主任、护士长、医疗团队负责人、值班人员等关键岗位人员的医疗安全责任。强化医务人员临床能力评估,严格按照有关要求对医务人员开展医疗技术、临床带教等授权管理,强化进修人员、规培人员、实习人员以及第三方外聘人员的管理,规范开展临床带教工作,做好风险把控。

5条具体措施 保障医疗服务过程安全

强化检查检验安全管理,严格诊疗行为安全管理,落实患者日常安全管理、提高急诊急救能力、保障诊疗信息安全。

严格把握各类检查检验项目的适应症、禁忌症,重点关注无痛检查、内镜检查、有创检查、运动平板试验、磁共振、增强影像或造影等高风险、耗时长或有特殊要求的检查检验项目。在实施检查前,核验患者情况,确保患者已按要求做好准备;检查过程中,密切观察患者状态,及时发现并处理意外情况;检查完成后,根据患者实际情况,引导或护送患者返回。

在各项诊疗服务过程中,严格把握禁忌证和适应证,严格执行查对制度,防止诊疗对象、部位、措施发生错误,重点关注孕产妇、儿童、老年人、精神或意识障碍患者等特殊人群的情况。积极开展用药全过程管理,确保给药的时间、途径、剂量等准确无误,防止发生药物使用禁忌、配伍禁忌、药物渗漏等情况,及时处理过敏、呕吐、疼痛等不良反应。

严格落实医疗质量安全核心制度,加强住院患者评估观察,关注患者精神心理状态,及时发现患者病情变化并予以处理,防止患者坠床、跌倒、走失、自残、自杀或伤害其他人员。加强门(急)诊候诊患者管理,建立识别高危患者并予以优先接诊的措施。严格落实医院感染管理要求,规范实施深静脉血栓预

防,减少院内感染、深静脉血栓栓塞等不良事件,对接受手术治疗、中心静脉插管、呼吸机辅助呼吸、长期卧床等高风险患者,实现全覆盖监测管理。

按要求在院内重点区域/部门(部位)配置抢救车、除颤仪等急救药品和设备设施,保障相关药品、设备设施随时可用。加强对危急值的管理,保障各种急救绿色通道畅通,确保急危重症患者得到及时救治。鼓励有条件的医疗机构建设急救救治一键呼叫系统,组建相对固定的队伍负责心肺复苏、气管插管等应急处置。建立医疗安全应急响应机制,制定应对群死群伤、突发传染病等突发公共卫生事件的预案并加强演练。

提高对信息安全的重视程度,按要求对医疗机构内部的信息系统采取信息安全等级保护措施,加强账号信息和权限管理,定期开展文档核验、漏洞扫描、渗透测试等多种形式的自查,防止数据泄露、毁损、丢失,严禁任何人擅自向他人或其他机构提供患者诊疗信息。同时,做好信息系统容灾备份,建立信息系统应急处置预案,并制定医院信息系统局部或全部瘫痪状况下临床运行处置预案。

4条具体措施 优化患者安全管理机制

健全常态化管理体系,完善不良事件报告处理机制,提升全员安全意识,构建良好患者安全文化。

健全常态化管理体系。进一步建立健全患者安全管理相关组织架构,明确部门及其岗位职责,建立工作制度、完善工作流程并严格落实。将患者安全工作纳入院周会、质量安全月刊,督促指导各部门、各科室精准开展患者安全改进工作。探索建立长效数据动态监测平台,合理应用质量管理工具,开展回顾性分析、横断面监测、前瞻性预警,及时识别风险,及早干预,

减少不良事件发生。同时,加强医院投诉管理,建立患者诉求快速响应机制,强化投诉信息闭环管理,实现“一个诉求解决一类问题”。

完善不良事件报告处理机制。按照医疗质量(安全)不良事件分类标准,向国家医疗质量安全不良事件报告与学习平台上报不良事件信息。加强强制上报类事件管理,倡导主动上报与积极处置并重的处理模式,形成非惩罚性报告机制和激励机制。鼓励医疗机构建立机构内部不良事件信息报告平台,重点关注医疗质量隐患问题或未造成严重后果的负面事件,对不良事件反映出的安全隐患开展重点整改,采取有针对性的措施预防不良事件的发生。

提升全员安全意识。围绕相关法律法规、医疗质量安全核心制度、年度国家医疗质量安全改进目标、质量管理工具等内容,建立患者安全培训课程。按年度制定医院患者安全管理培训计划,实施以提升患者安全为核心的全员教育培训,加强对非医务人员和第三方服务人员的培训,特别是加强对直接服务于患者的后勤人员、护理员的培训。通过院报、学习会、专栏/刊、信息平台等多种方式提升信息获取和知识传播的持续性,并在每年世界患者安全日前后组织开展患者安全集中宣传活动,不断提升全员安全意识与管理水平。

构建良好患者安全文化。充分发挥文化建设在患者安全管理工作中的导向作用。将构建患者安全文化纳入医院发展建设总体目标,统筹规划,营造人人重视安全,人人落实安全,主动报告、有效沟通,从错误中学习,非惩罚性患者安全管理文化氛围,引导全员积极参与患者安全。积极开展覆盖患者诊疗全过程的健康教育,引导患者及家属参与患者安全管理,探索为患方提供不良事件上报途径。

据国家卫健委网站、《华商报》

常态化扫黑除恶斗争开展以来 全国共打掉黑恶犯罪组织4048个

据新华社北京10月11日电 记者10月11日从公安部获悉,常态化扫黑除恶斗争开展以来,全国公安机关重拳打击各类黑恶势力违法犯罪活动,共打掉黑恶犯罪组织4048个,破获各类刑事案件5.8万起,抓获一大批犯罪嫌疑人,有力维护了社会大局持续稳定。

日前在京召开的全国公安机关常态化开展扫黑除恶斗争推进会提出,全力推进常态化扫黑除恶斗争向纵深发展,为全面建设社会主义现代化国家创造安全稳定的政治社会环境。

最高检依法对 殷美根决定逮捕

新华社北京10月11日电 记者11日从最高人民检察院获悉,江西省人大常委会原党组副书记、副主任殷美根涉嫌受贿一案,由国家监察委员会调查终结,移送检察机关审查起诉。日前,最高人民检察院依法以涉嫌受贿罪对殷美根作出逮捕决定。该案正在进一步办理中。

41款即开型福利彩票将停止销售

据新华社北京10月11日电 记者11日从财政部了解到,为进一步优化福利彩票游戏结构,促进彩票市场健康发展,“六六顺”等41款即开型福利彩票游戏将停止销售。

根据财政部公布的审批意见,财政部同意中国福利彩票发行管理中心停止销售“六六顺”等41款即开型福利彩票游戏。中国福利彩票发行管理中心应当自批准之日起2个月内向社会发布公告,公告内容包括财政部的批准文件名称及文号、停止销售日期、兑奖截止日期等。自公告之日起满60个自然日后,停止销售上述41款彩票游戏。

财政部明确,上述41款彩票游戏停止销售后,在兑奖期内,应当按照规定兑付奖金。兑奖期结束后,中国福利彩票发行管理中心应与彩票销售机构做好彩票资金结算工作。

财政部要求,中国福利彩票发行管理中心应当严格按照现行彩票管理制度规定,督促彩票销售机构加强销售安全管理和风险控制,切实做好公告、兑奖、结算等相关工作。

华北理工大学食堂饭菜惊现鼠头? 校方深夜发文解除餐饮公司经营合同

位于河北省唐山市的华北理工大学食堂菜品疑似发现老鼠头,此事引发广泛关注。2023年10月11日上午,食堂经营方宁波市江徽美食餐饮有限公司负责人对记者回应称,此事还没有定论,公安等部门已经介入调查。

食堂被曝餐食内 吃出疑似老鼠头

此前据媒体报道,有网友爆料称华北理工大学的学生疑似吃出鼠头的异物。网友发布的群聊截图显示,10月10日11时22分许,有人在群内发布几张食

物图片,其中一块筷子夹住的深色的肉上有几根毛,该人还称这份食物是其室友才在学校梅二(简称“学校食堂梅园二层”)买到的,看上去像是老鼠头,但食堂的店家说是牛肉。

对此,10月10日晚,华北理工大学后勤服务中心在学校官网发布公告称,宁波市江徽美食餐饮有限公司于2023年7月27日参与华北理工大学学生食堂委托经营项目招标并中标。2023年10月10日,该公司违反食品卫生相关规定,在经营过程中发生食品卫生问题。经研究决定,解除与其之间的委托经营合同,并将依法依规追究其相关责任。

10月11日上午,记者致电华北理工大学,一工作人员称,学校已知道此事,官网所发公告是对这件事的权威回应。

餐饮公司回应全面自查

10月11日,“江徽餐饮”微信公众号发布《公告》,全文如下:

10月10日,华北理工大学官网发布关于本公司承包的该校一食堂出现食品卫生问题的公告。我公司获悉后高度重视,成立专门调查小组连夜赶赴现场,配合相关部门调查核实。基于此情况,为确保食品安全,我公司已对管理的所有食堂、供应商

进行全面自查。

本公司承诺,将全力配合相关部门的调查核实,接受调查结果。在事实未明确之前,请勿不实报道。对损害我公司形象和商誉的行为,我们将依法追究法律责任。

有关部门介入调查

10月11日上午,河北省唐山市曹妃甸区市场监督管理局信息中心工作人员回应称,该局工作组已经就此展开调查,事情还在核实中,请以官方通报为准。

本报综合