



新闻热线 3585000



13日,多云转阴有雷雨或阵雨,西南风转西风2~3级,雷雨时阵风6~8级,11~24℃  
14日,阴有小雨转晴,西风2~3级转西北风3~4级,10~24℃  
15日,晴间多云,西南风转东北风2~3级,10~25℃

# 深化警网融合、打造健康驿站……

## 张店和平街道:小切口激活大能量



街道实现警网融合,民警和网格员联合办公,尽快化解居民遇到的突发问题;专注于解决居民的日常需求,将闲置的核酸检测亭改造成健康驿站,免费为居民开展血压、血糖检测等服务……今年以来,张店和平街道将重点难点问题作为集中突破口,创新工作路径,从小切口入手,将实事办实,将小事办细,让品质民生可观、可感。



和平街道警网联动指挥中心内,网格员、民警联合办公。



居民正在查看线下求职广场电子屏幕里的招聘信息。



健康驿站为居民提供免费测量血压、血糖等服务。

### 警网融合 便民“无缝衔接”

张店和平街道警网联动指挥中心接到求助信息,家住广电小区5号楼的78岁老人反映,近日因为老旧小区施工改造,工人把自来水管道挖坏,导致漏水,并且已经开始往地下室渗水。同时,满地堆积的泥土让居民进出不畅,引发了一些不愉快的事情。接到老人求助电话后,民警与网格员协同到现场查看,并且

立刻维护现场的秩序。民警与网格员查看情况后,与施工方负责人现场进行了协调沟通,施工方承诺马上更换漏水的自来水管,当天换上了新的水管,也保证妥善处理施工产生的尘土,把给居民造成的不便减到最低。

“没想到事情处理得这么快,我忍不住要给民警和网格员点个大大的赞!”事情圆满解决

之后,老人对民警和网格员连连表示感谢。

张店和平街道以纠纷求助类警情为抓手,开启110层面的警网融合,依托和平派出所勤务指挥室,设立和平街道警网联动指挥中心,下设“110派警平台”“网格派警平台”,两个平台同时运转、无缝衔接,分别由派出所当日带班负责人和街道网格指

挥长值班负责,实现以最快速度、最大限度化解突出矛盾纠纷。新机制运行以来,街道辖区内纠纷类警情、重复警情均呈下降趋势,其中纠纷类警情降幅达到30%以上。

全力打造街道社会治理综合服务中心,一体化设置12345市民热线、物业管理、城市管理、公安等十余个窗口,实现群众反

映诉求有门、调解矛盾有地、化解纠纷有人。所有社区每周举办民情恳谈日活动,按照“小事不过日、大事不过周”原则处理群众诉求,强化了警源、访源、诉源“三源共治”。通过开发自有房、与其他单位共建等多种模式,率先在全区完成社区应急救援站全覆盖建设工作,真正从小切口上迸发大能量。

### 核酸亭变身健康驿站 提供便捷医疗服务

10月12日一早,张店和平街道通济社区居民陈玲来到了社区健康驿站测量血糖,65岁的她患有高血压、糖尿病等慢性疾病,需要定期测量血糖、血压等,“以前要到医院去做,现在有了这个健康驿站,足不出社区就能快速做完一些基础检查,既节省了时间,又不需要花钱,给我们这些老人提供了很大方便。”说起社区近来的变化,陈玲的脸上露出了笑容,她表示,一个小小的健康驿站,基本就能满足老人的日常就医需求,除了每天早晨固定的血压、血氧血糖检测之

外,驿站每周都要邀请大医院医生前来义诊、为老人查体,让老人在家门口就能享受优质医疗服务。

上述变化仅仅是张店和平街道民生建设方面的一个缩影。今年以来,和平街道大力实施民生品质提升工程,从小切口出发,做好特色,抓好细节,真正将居民需求放在第一位,切实提升民生服务品质。以健康驿站项目来说,和平街道将闲置核酸采样亭改造为健康驿站,居民在健康驿站可以获取健康知识,测量血压、血糖、血氧,还能享受手机

充电、爱心雨伞、免费WiFi等便民服务;家庭医生定期巡诊,并同步建立居民健康档案,同时联合淄博市妇幼保健院、淄博市中西医结合医院、张店区人民医院等20家市区医院,开展名医进社区活动,为居民提供针灸推拿科、妇科、内科等专业义诊服务,“家门口”就能看到专家号。

此外,通济社区建成了一站式党群服务综合体项目。通过老旧小区改造,将原有不足160平方米的服务阵地升级为现在628平方米的新党群综合体,让居民有了活动场地。社区以邻

里党建为抓手,打造“和美通济·情润邻里”党建服务品牌,集成“邻里帮”“邻里乐”“邻里学”“邻里睦”等多个特色品牌,在社区组织管理中发挥巨大作用。

在帮办代办方面,和平街道扎实推进“网格+代办”服务新模式,帮助居民办理涵盖人社、医保在内的217项政务服务事项,实现“群众动动嘴,帮办来跑腿”。持续做好困难群众生活保障工作,做到“应保尽保、应救尽救”。

在文体活动方面,街道每季度组织一次社区运动会暨全民

健身运动会,每周开展文体进网格活动,根据网格内居民的差异化需求,举办飞镖友谊赛、踢毽子比赛、套圈赛等娱乐活动。

在老人养老方面,张店和平街道联合张店区中医院在祥和社区建立医疗、护理、康复、养老四位一体的医养结合型综合养老服务中心,为老年人提供康复治疗、助餐助浴、中医养生保健、居家养老服务。同时在其他有条件的社区建立养老服务站,由街道综合养老服务中心托管,实现“家门口”养老一站式服务。

### “线上+线下”让居民求职无忧

就业创业是关乎家庭的大事。为了方便居民求职、企业招聘,张店和平街道推出了线上“社区求职市场”+线下就业广场项目,建立用工企业微信群和求职者微信群,入驻企业76家,形成线上“社区求职市场”,全天候推送企业招聘信息和就业人才政策。在城西社区清华园游园广场打造和平街道“身边的人社服务站”,将不定期的“人社进社区活动”,转变成全天候的“身边的人社服务”,为社区居民、周边企业提供就业指导、创业服务、社会保险、劳动权益保障等人社专项政策咨询服务,打造就业创业全周期服务格局。截至

目前,已帮助上百人达成了就业意向。

40岁的刘女士告诉记者,她是一名家庭妇女,平时需要照顾两个孩子,想要找份正式工作很难,听说有了线下求职广场,她便每天顺道去广场上的电子屏幕前看看招聘信息,希望能找到一份合适的兼职工作,“这不前几天找到了一份在食堂打工的小时工,一小时20元,一天仅需要干四个小时,便能收入80元,一个月下来就是2400元,能给家庭减轻很大的经济负担,所以非常感谢社区办了这么一个实用的线下求职广场,真的是给我们提供了方便,解决了我们的实际

难题。”

和平街道根据不同年龄段的居民,实施了不同的“暖心工作法”。在敬老爱老方面,和平街道创新工作方式,从细处着手,设立“情暖银发”生日会,让敬老爱老更有温度。不久前,和平街道和平社区新时代文明实践站内开展了一场别开生面的“为老”志愿服务活动——为社区内当月生日的70岁以上老人举办“情暖银发”长者集体生日会。和平社区工作人员把场地装扮一新,精心为老人们准备了水果、点心、生日蛋糕。大家陪着老人围坐在一起,相互问候闲话家常,气氛温馨融洽。

社区通过举办长者集体生日会,使更多老年人感受到社区大家庭的温暖,王秀英老人高兴地说:“社区举办各种敬老爱老的活动让我们感觉在社区有了参与感、幸福感,今天我们举办的这场生日会太好了,与身边的老邻居们一起过生日十分有意义。”

张店和平街道党工委副书记、政协工作室主任张晓慧介绍,和平街道下一步将全力推动重点民生项目建设,立足改革改制,将警源、诉源、访源“三源共治”工作嵌入到“四化”社会治理体系中,不断完善街道社会治理综合服务中心建设,压实主体责

任,强化应急演练,守牢信访维稳、防汛、商务楼宇消防安全、防范一氧化碳中毒等底线。擦亮民生品牌,在智慧养老、便民服务、医疗卫生、求职就业、帮扶救助、文体服务等方面推出更多增进群众福祉的特色民生项目。

大众日报淄博融媒体中心记者 徐晓会 通讯员 刘永成



扫描“鲁中晨报”APP二维码查看更多内容