

志愿服务常态化、老旧小区更智慧……

张店科苑街道为居民幸福做“加法”



志愿服务进社区，多项目满足居民需求，在老旧小区常态化开设志愿服务大集；对于治理难度大的老社区，为其量身定制智慧化改造方案，让社区紧跟数字化潮流，成为智慧社区……今年以来，张店区科苑街道持续深入贯彻落实“三提三争”工作要求，扎实推进“九大提升行动”，不断巩固高品质民生打造成果，为社区居民的幸福做“加法”。



城管进社区暨物业开放日活动，和居民面对面、心贴心。



欣苑社区志愿服务大集上，志愿者在为居民做眼科检查。



欣苑社区志愿服务大集上，志愿者为居民制作马扎。

志愿服务常态化 满足居民多样需求

10月12日上午，张店科苑街道欣苑社区门前一派热闹景象，各项志愿服务活动项目齐聚社区，为居民解决不同的生活需求，有理发的、有磨剪子的……这便是该社区已成常态化的志愿服务大集，大约每月两次，每次的志愿服务内容不同，能够契合居民的多项需求。

“这儿的白菜好便宜，才6毛一斤，多买几棵慢慢吃！”志愿服务大集上，居民山秋喊叫上邻居

一起过来“抢菜”，因为志愿服务大集上卖的蔬菜新鲜又便宜，买得放心又舒心。

在眼科义诊处已经排了长长的队伍，有的老人眼睛出现问题后没有及时到医院检查，现在变得症状有些严重，借着这次义诊的机会，赶紧找专业大夫给检查一下。

“平时很少出门，加上年纪大了去医院腿脚也不方便，现在专业医院的大夫到了家门口给免费

做检查，真是太方便了。多亏社区想得周到，给我们老人解决了大难题。”68岁的居民陈宗贤检查完眼睛之后，又到隔壁摊位领取了一份精美的小礼品。陈宗贤在志愿者的帮助下，在手机上下载了养生小知识，打算回家之后认真学习，做好健康管理。

社区志愿服务通过赶大集常态化服务居民的形式，已经在科苑街道全面铺开，社区整合资源服务于民，居民通过志愿服务活

动获得实惠的同时，也加入到志愿服务活动中，为打造和谐社区奠定了基础。

科苑街道持续聚焦民生需求，为民服务关怀有度。以养老服务质量进一步提升为例，科苑街道目前累计配建长者食堂7处，今年以来累计服务2万余名辖区老年居民。文体活动内容进一步丰富，各社区组织主题阅读活动60场，常态化开展文化活动89场。卫生资源配置持续完善，整

合辖区医疗资源，组建家庭医生团队保障居民健康。稳岗就业形势有所改善，今年以来举办5场大型招聘会和2场就业培训会。基层服务体系结构设计创新优化，科苑街道整合丽景苑社区便民服务用房，打造城市惠民综合体。“美德美绘·诚润人心”项目被列为张店区十大志愿服务项目之一，已在多个社区顺利开展。

老旧小区更智慧 居民更有安全感

潘苑社区属于老旧小区，辖区内的老年人多、困难人员多、流动人口多，以前小街巷出入口多，四通八达、人车无序，非常杂乱，社区治理难度大。为了破解老旧小区治理难题，科苑街道充分发挥党建引领作用，坚持系统集成、数据赋能，成立健全智慧社区领导组织体系和四级联动、上下协同推进机制，利用强化智慧社区建设，打造“五长共治”社区治理体系，有效提升群众满意度、幸福感和参与感。

2021年，潘苑智慧社区全面启动建设，实现了小区的封闭式管理，安装了无人值守的“智能岗”和人脸识别的进出设施，打造了“平安体验厅”和智慧安防中心，安装了摄像头220余个，同时配备了高空鹰眼，真正实现了视频监控全覆盖。

2022年，潘苑社区先后安装了宣传大屏、楼宇间的电子宣传栏、智能健身器械、智慧灯杆、政务服务一体化查询机等，为老年人发放智能手环、急呼宝等便民利民的智慧服务设施，为老社区赋能科技化、智慧化、便民化。

谈及智慧社区带来的便利，潘苑社区居民陈文斌告诉记者，他跟老伴一起生活，两个儿子均在外地成家立业，现在年纪大了，经常需要看病就医买药，自从领到社区分发的智能手环，无论啥时候遇到问题，都可以一键呼叫网格员，网格员会第一时间赶到家中，帮助他们解决一些日常生活中遇到的难题。

“社区改造得越来越好了，服务也越来越好了，我们算是赶上好日子了，感觉舒心又放心。”提起社区近年来的变化，陈文斌老

人颇有感触，看着日新月异的社区，倍感高兴。

事实上，潘苑社区为老人做的，都融入在每一个小细节里，以智能手环为例，手环可实时监测老年人的心率、体温、血氧、血压等健康指标，当指标发生异常，网格员和老年人子女可以及时获知，关注老人健康状态。在老年人家中安装一键呼叫设备，老年人可以在身体不适时快速呼叫网格员或者子女。在独居老人家中加装智能水表，分析家中用水规律，当用水数据与日常习惯偏差较大时，系统会及时通知网格员，网格员收到后及时上门进行核查。同时利用摔倒行为识别，可以发现社区内摔倒的人员，大大减少老年人在社区内摔倒发现不及时的问题。

小小的一个细节，带给老人

的是大大的安全感。智慧服务设施投用后，老年人的健康信息可以在第一时间发现和得到处理，大大提高了老年人的生活质量和在社区的安全保障程度，使老年人更加安心、方便和舒适。

为民服务永不止步。2023年，科苑街道进一步完善智慧社区建设，联合物业，对社区内的智慧门禁、大屏等服务设施进行了提升改造，增加了周界防范、电子围栏及智慧灯杆设备，在常青藤广场和小花园广场安装了16个太阳能灯杆。阳光春城小区安装了智能人脸识别，更换了智慧车辆进出识别系统，潘苑北区安装了智能便民药亭。

此外，潘苑社区还打造便民小程序，拉近社区居民距离。作为社区的窗口和服务平台，便民服务小程序的建设是潘苑社区数

字化建设的重要组成部分。小程序推出后，居民可以方便地在线查询社区信息、提交维修、投诉建议，实现社区服务更加便民、高效。各种便民功能真正地实现了社区与居民之间的互动和交流。通过小程序，社区公告、社区动态、政务公开、社区活动等社区信息能够及时地推送到居民的手中，实现了信息的快速传递和交流。

另一方面，小程序的在线投诉建议功能让居民能够及时反映自己的诉求和意见，社区和物业可以线上接收并及时给予解决和反馈，使居民能够更好地获得服务和支持，拉近了社区和居民的距离，加深了社区和居民之间的信任和互动，提升了社区服务质量和效率，极大地促进了社区数字化建设的进步和完善。

提升基层治理效能 为民服务有温度

基层治理需要全方位的规划。科苑街道全面推行“全民城管”工作机制，制定街道“全民城管”工作方案，整合人员组建街道“全民城管”工作队伍，按照全市大整治考核片区，将主次干道、背街小巷划分为113个网格，共同参与全域网格化管理、门前五包、生活垃圾分类治理。依托数字城管平台，建立“数字+城管”管理架构。科苑街道建成数字化城管中队、社区居委会、物业公司三位一体管理架构，高质量及时处理受理件。大力实施城市建设提升

行动，统筹抓好重点城建工程项目。全力服务好全域公园城市建设，目前，联通路2处口袋公园、大化纤社区游园已进场施工，并在15个社区集中开展裸露土地大整治行动。打造街面秩序日常管理、市政设施快速处置、环境卫生巡查处置“三支队伍”。对12条主次干道、55条背街小巷实施高标准街面秩序整顿。构建城市精细化管理长效机制，目前已有14家停车场成功接入智慧停车平台，安装垃圾分类环保屋71处，安装室外油水分离器59台。

推进简易物业清零工作，科苑街道辖区欣苑、潘苑、瑞苑、梅苑社区简易物业已全部清零，开展“物业服务提升年”系列活动，根据市区物业考核办法，制定了辖区住宅小区物业考核办法，对辖区2星14家物业服务企业进行了专题培训。

民生品质聚焦需求，为民服务关怀有度。科苑街道丰富基层数据治理属性。重点围绕社会治理、医养服务、智慧安防、便民服务四大领域，开展民情恳谈日活动。畅通居民群众诉求表达、利

益协调、纠纷调解和权益保障渠道。持续完善网格化建设，筑牢基层矛盾化解法治基础，将法治工作推向社区治理一线。健全街道市民诉求服务中心建设，规范“一站式”矛盾纠纷调解中心建设，完善相关功能室建设，配齐配强工作人员。打造全市首家镇街层级“黄桑有约·协商议事厅”。推进政协协商与基层协商有效衔接，夯实基层政协协商基础。

科苑街道党工委副书记、政协工作室主任周克波表示，科苑街道将继续以提升群众的获得

感、幸福感为最终工作目标，强化城市管理力度，锚定城市更新初衷；深化为民服务理念，铸造品质民生工程；推动社会治理深入，全线提升工作能效；立足实际，多措并举，强化机制，补齐短板，打造宜居宜业、幸福和谐的新科苑。

大众日报淄博融媒体中心记者 徐晓会 通讯员 刘永成



扫描“鲁中晨报”APP二维码查看更多内容