

## 滨州热力高质量满足用户用热需求

# 128名供热管家确保服务精准到户

集中供热关系到千家万户，是重要的民生工程。滨州市公用事业集团权属滨州热力有限公司聚焦“品质滨州”建设，以“高质量满足新入网用户的用热需求”为重要抓手，持续完善供热报装“帮办代办”流程、严抓配套工程建设质量和进度、不断提升供热能力、多措并举提升服务水平，努力推进“12158”民生实事——“提升集中供热覆盖面”，在顺利完成110万新增供热面积目标任务的同时，真正提高新入网用户的获得感和满意度。

### 全流程“帮办代办” 用热可一键申请报装

8月19日，滨州热力有限公司召开新用户入网座谈会，为用热单位介绍入网流程、计量申请与安装、配套工程建设等，面对面倾听新入网用热单位的心声。

针对今年申请入网的119家

用热单位，滨州热力进一步完善“帮办代办”制度，各环节设专职“帮办”和“代办”，提供从受理到办结的全链条、“一站式专员”服务，报装时限压缩至13个工作日，实现入网业务用户零跑腿；在滨州热力官网、微信公众号、滨州供热APP等平台设置一键申请报装，用热单位实时查看申请进度，入网业务全程留痕、无忧办理。

### 加快供热管网建设 确保新入网单位如期用暖

今年滨州热力新建26条支线管网和14座换热站。新项目严格按照标准化管理和清单式管理，严把质量、进度、安全、环保等多道关口，打造高品质供热工程。当年用热的支线和站网，以10月30日为最后节点，挂图作战，多线同时作业，各工序压茬推进，确保新入网单位可如期用暖。

根据规划，滨州进一步加快

市城区供热管网建设。今年施工的大唐高温水扩建工程南延项目是打造市城区“一环一纵”热网格局中“一纵”的重要组成部分，是构建“一城一网”“一环一纵”多热源联网供总体格局的关键之举。大唐高温水今冬投运后，将对热源分布进行优化调整，解决既有高温管网平衡效率低问题，满足新立河两侧快速增长的供热需求，市城区集中供热能力将达5000万平方米，可满足未来5年的供热需求。

### 优化服务 提升用热舒适度和满意度

滨州热力深入实施业务标准化、行为标准化、环境标准化，打造优质、高效的供热服务窗口。用热业务线上多途径办理、热费缴纳实现便民最大化。收费到户试点单位用户可通过微信公众号、滨州供热APP、支付宝等线上

缴费。截至目前，滨州热力利用微信公众号、滨州供热APP、官网等搭建的“线上营业厅”，可办理用热申请、在线缴费、在线报停、电子发票开具等10余项业务。服务热线968111，以坐席接听为主、在线客服系统为补充的热线系统实现接单、派单、处理、回访闭环式处理流程。标准化服务体系再升级，市区6处营业网点统一人员配置、服务规范、功能分区。

以“网格化”管理为基础，今冬配置128名供热管家，确保供热服务精准到户。通过对顶、边、底、角户加装室温测点，对个别站点和小区安装电动调节阀，供暖前期对用户院内及楼梯间排气设施和除污器进行主动排气和清洗等多项技术措施，达到提前调控、有效调控、平衡调控的目的，大大提升用热舒适度和用户满意度。

大众日报淄博融媒体中心记者 张贵英 通讯员 周宇高倩

### 滨州市妇幼保健院 进小区开展志愿服务活动 情暖重阳节 义诊送健康

滨州10月24日讯 为提升群众健康理念，普及健康知识，10月23日，滨州市妇幼保健院（滨州市儿童医院）走进滨城区馨露鑫苑小区开展“党建+健康”义诊志愿服务活动。

医院派出内科、妇产科、儿科等专家开展健康义诊活动，恰逢重阳佳节，重点为老人量血压、测血糖和彩超检查，现场发放健康科普宣传传单，提升居民健康知识水平和健康意识，受到居民一致好评。

本次活动共惠及小区居民60余人，发放宣传单200余份，扩大了健康服务的覆盖面和影响力，提升了健康知识知晓率，切实为群众排忧解难，用实际行动为群众身体健康贡献一份力量。

通讯员 赵秋芳

### 滨州市妇幼保健院医生 走进滨州实验学校 青春期健康教育 关注学生成长

滨州10月24日讯 10月23日，滨州市妇幼保健院（滨州市儿童医院）副院长、儿科主任史继利，妇幼保健科主任于宁宁走进滨州实验学校，分男生、女生两场为八年级学生进行青春专题授课。

两位医生通过生动的视频案例、风趣幽默的语言，图文并茂为同学们揭开青春期神秘的面纱，帮助他们正确了解进入青春期后男孩、女孩的生理特点、心理变化及生殖健康保健知识，并就如何与异性交往、如何自我保护等方面进行了指导。他们教育引导孩子坦然面对敏感话题，认识自己、把握自己、欣赏自己，叮嘱青少年学会自我保护和相互尊重，做到自信、自尊、自重、自爱、自强，用知识充实自己，迈好青春第一步。

关注未成年人身心健康，加强青春期健康教育。此次活动，帮助学生树立正确的青春期保健意识和性观念，解除生理、心理困惑，共同营造轻松温馨的成长环境。今后，滨州市妇幼保健院（滨州市儿童医院）将青少年青春期教育、心理健康教育发展推向纵深，持续助力未成年人健康成长。

通讯员 赵秋芳

## 滨州市城乡水务局监督检查涉河建设项目

发现问题28个 要求各县市区限时整改

滨州10月24日讯 为进一步加强涉河建设项目管理，化解风险隐患，确保涉河建设项目监管依法依规开展，滨州市城乡水务局自10月17日至10月23日对全市2019年以来批复许可并实

施的涉河建设项目进行了第二轮现场的监督检查。

此次检查由市城乡水务局牵头，采用现场勘察、查阅有关资料、询问有关人员等方式，共发现问题28个，对监督检查情

况均已“一县一单”的形式进行了反馈，要求各县市区对反馈的问题限时组织整改，切实承担起辖区内涉河建设项目现场监管的责任。

本次监督检查，进一步强化

了对涉河建设项目的监督管理，有效消除涉河项目存在的安全隐患，为河道安全提供了有力保障。

大众日报淄博融媒体中心记者 张贵英 通讯员 孟令文

## 滨州市军创企业家培训在复旦大学开班

滨州10月24日讯 为全面提升军创企业家创新创业能力，助力退役军人工作高质量发展，10月23日，滨州市军创企业家能力提升创业实训营培训班在上海复旦大学管理学院干部教育培训中心开班。本次培训由滨州市退役军人事务局主办，为

期7天，44名军创企业家参加培训。

滨州市退役军人事务局党组成员、副局长柴新勇出席开班仪式并作动员讲话，复旦大学管理学院干部教育培训中心主任黄莹发表致辞，学员代表刚慎国作表态发言。

本次培训班主要围绕企业

经营者能力提升需求，设置党的建设、宏观经济、商业模式创新、人力资源管理、数字经济等领域方面课程，以邀请专家集中授课、企业现场观摩、红色传承教育等形式组织开展教学培训，主题鲜明，内容丰富，针对性强，务实管用，是滨州市军创企业家开

拓视野、提升站位，努力提高企业治理能力现代化的一次积极探索，也为今后全市退役军人就业创业培训工作积累了更多经验。

大众日报淄博融媒体中心记者 张贵英 通讯员 陈寒星

## 我军数百人突破3000敌人包围

创造平原突围战的奇迹

### 滨州黄河沿线的 “红色故事”

惠民城西南约50里处有个沙窝村，村北头的土岗上屹立着一座“革命烈士纪念碑”，这里安葬了28位抗日英烈，记载着一个富有传奇色彩的战斗故事。

1940年正月初三晚上11点，我八路军东进抗日挺进纵队政治部除奸部长匡根山，率挺进纵队五支队二营、商河支队和商河县政府机关人员700余人，来到沙窝、翟家一带村庄驻扎下来。

次日下午1点，我侦察员报告：济南、德州、东光等地日军陆续赶到。敌人这次使出新招数。前面由坦克开路，后面有汽车尾随，车上架着机枪。

敌人的坦克越过了围墙，向村里猛冲，群众设在路口的大车、农具等全被坦克碾碎了。眼看东

巷要被敌人占领了，共产党员、班长刘瑞林，对身边的战士谭士杰、弭文贵喊：“跟我来。”3人冒着弹雨，爬上院墙一看，一辆坦克正从眼前开过，后面跟着5辆汽车，刘瑞林喊道：“你俩打后面的汽车，我去收拾那辆坦克。”说完，他顺着院墙猛跑几步，追上了坦克，一个飞身上去，正巧骑在炮管上。他掏出两颗手榴弹，揭开车盖塞了进去，然后跳下车躲到一边。只听“轰”的一声，坦克不动了。

敌人见吃了大亏，便派大批日伪军强行进攻巷子，先用炸坏的汽车堵住巷子，然后将村中两条较大的巷子分隔成段，与我军展开逐段逐屋的争夺。敌人对久攻不下的房屋，堆起柴草，倒上汽油放火烧。

激战近两小时，我30余名战士被压缩在巷子北头的两所院落里。东巷大半截已被敌人占领，西巷被敌人拦腰截断，我50余名指战员被分别包围在两头。还有

些战士，三三两两地被分割包围在几个院子里。

营长齐丁根、教导员江立祯一面派人观察敌人动静，一面研究如何组织部队突围，并将突围方法、突围路线、集合地点以及注意事项，派通讯员火速通知各连。

午夜，战斗暂时停歇，敌人昏昏欲睡。这时，一支由30多人组成的“日军巡逻队”，在一名“军官”的带领下，迈着整齐的步伐从巷子里走出来，“军官”嘴里还叽哩呱啦地说着日本话。原来，我指挥部从冀鲁边区派来开辟新区工作的干部和工作人员有的懂日语，战斗一打响，都被分到连队一齐执行任务，这次他们当上了“日本军官”。“日军巡逻队”在敌人的火堆间穿来穿去，向村北走去。

警戒北门的伪军，在夜色中看不清行人的面目，只见一队“日军”过来，赶忙“叭”地来了个敬礼。“日本军官”回了礼，带着队伍转出了重围。

剩下的指战员，在营长齐丁根、教导员江立祯带领下也开始突围。他们白天在战斗间隙侦察到村西南角有两所宅院紧靠着土围子，围墙与宅院间有几棵大树，比较容易隐蔽，于是就选定了这个突破口。

齐营长首先派人端掉了敌人设在两所宅院房顶上的岗哨，由一名会日本话的同志与几名战士装扮成敌人哨兵出现在房顶上，嘴里说着日本话，不时吹几声口哨以示正常。随后，战士们由村里转移到村西围墙下，又搭起人梯爬过了围墙。只几分钟工夫，所有战士便消失在茫茫黑夜里。

第二天一早，敌人拆墙搜房，掘地三尺，却不见我军踪影。

沙窝村一战，我们以几百人的兵力，突破了3000多敌人的合围，而且消灭了300多名敌人，可谓平原突围战的奇迹。

渤海革命老区纪念馆供稿