

## 张店区科苑街道在党建、城市管理等方面创新突破

## 六方面发力建设幸福活力宜居新科苑

10月25日,张店区召开高质量发展基层风采主题系列新闻发布会科苑街道专场,就张店区科苑街道在高质量发展工作中的政策举措、工作成效和特色亮点等作简要介绍,并就媒体关心的有关问题进行解答。

今年以来,科苑街道持续深入贯彻落实区委“三提三争”工作要求,扎实推进“九大提升行动”,坚持以“六个一”标准为工作原则,不断推动党的建设、经济发展、城市精细管理、高品质民生等各项工作提效争先、创新突破,加快建设幸福活力宜居新科苑。

### 激发党建引领活力 谋划发展亮点

举办入党积极分子培训班、党员轮训、社区工作者及网格员培训班各1期,召开社区党组织书记“擂台比武”暨重点项目观摩点评会议,采取现场观摩点评各社区重点亮点工作。扩大党建工作辐射范围。推广“新新向党”小程序,新增注册人员450余名,组织开展“情系新业态 夏日送清凉”活动,推动中和地信等两新组织党组织成立进程。党建特色引领再创新高。完善“一社区一品牌”创建工作,打造了“红悦万家”“秦阳花 开满院”“温暖到家”等特色网格化服务品牌15个。

### 锚定对标夺标要求 狠抓项目建设

坚持目标导向,提升工作标准。街道依据在党的建设、满意度、城市建设、城市更新、文明创建等方面确定的对标对象,依托“三提三争”活动及对标任务台账,实现周调度,季总结,催生“美德美绘”“红色物业”等特色项目。坚持项目为王,赋能高速发展。以“谋划为先、监督为重、落地为要”为工作理念,推进街道项目高质量发展,唐庄温泉酒店与庭兰村小区被列为市、区高质量发展观摩点。坚持挂包机制,深化责任管理。机关科级干部挂包辖区23个城市更新小区,现场督战,压实责任,保障工作有序开展。

### 加强外部争取力度 优化营商环境

经济指标稳中有进。2023年1—9月规模以上固定资产投资完成88560万元,同比增长62.8%。重点项目有序推进。助推唐庄城市温泉综合文旅项目全面正式运营,积极对接跟进莲池地块茅台小镇项目。持续深耕楼宇经济。利用智慧楼宇平台全力推进辖区内重点商务楼宇经济发展,推进闲置楼宇招商力度,新提报三座特色楼宇。全力服务保障营商环境。践行街道干部实地走访调研挂包企业制度,传递助企惠企政策。截至目前,新增规上企业8家,累计打造科技型中小企业17家,高新技术企业7家。高效做好第五次经济普查工

作。细分目标,建立半年台账,开展小班额专题培训20场,培训300余人次,建立通报制度每周调度工作进展分析问题。

### 保障城市管理品质 提升宜居标准

全力推进视觉工程建设。2处口袋公园和1处社区游园已建成投入使用,除朝阳街3号院完工以外,其余4个绿化提升项目正有序推进。释放“数字城管”工作能效。依托网格优势与数字城管平台,常态化巡检修补基础设施。保障精细治理常态化。推进垃圾分类、主次干道撤桶工作,提报五星级红色物业项目5个,提升物业服务效能。落实《科苑街道2023年住宅小区物业管理考核办法》,并做好城市更新后小区物业提费工作,已有8个小区完成物业提费。开展城管进社区暨物业开放日活动,本季度开展“城管进社区暨物业开放日”活动9次。

### 抓实城市更新品质 打造样板工程

深耕居民需求。突出35个自改委工作效能,召开协调会、现场会50余场,常态化组织城市更新系列文艺活动,公示透明工程进展信息。深化机制创新。17名机关干部深入项目现场早踏早查抓进度、控质量,通过《科苑街道城市更新工作简报》通报工程进展和问题,推进投诉预警研判有的放矢。深入量化考核。制定《雨污分流工程现场检查记录表》,对表查问题看质量,通报约谈工作落实不力单位4次,所涉单位6家,部署并整改施工现场问题38条。目前,19个雨污分流改造项目均已进场施工,工程整体进度约85%。

### 担当群众满意主责 巩固民生阵地

推动公益岗位提质扩容。加强公益性岗位开发管理,第一批招聘公益性岗位合计78人到岗,第二批公益性岗位108人正按照相关计划开展招聘。筑牢生命安全防线。组织开展2023年度免费“两癌”筛查活动,配合上级部门开展65岁以上老年人免费流感疫苗接种工作,截至目前辖区共完成疫苗接种6080人。稳步推进就业服务工作。街道组织共3场招聘会,参加企业50余家,提供就业岗位近300个,共达成就业意向近60余人。底数入手全盘提升满意度。全力解决“大走访大排查大提升”活动共收集440个问题,一并做好“回头访”及问题征集电话全覆盖工作,纾民忧,解难题。

## 今年预计完成老旧小区改造项目8个

科苑街道将城市更新作为提升环境品质的重要工程,从矛盾化解中找方法、从机制创新中找动能、从量化考核中找抓手,以求深求实的工作作风推进项目建设,跑出城市更新加速度。今年预计完成老旧小区改造项目8个、雨污分流改造项目19个。

深耕居民需求,传好矛盾化解“接力棒”。打好民意基础,依托“街道—社区—自改委—现场”四级协调机制,突出35个自改委工作效能,召开协调会、部署会90余场,组织入户调查100余次,最大程度满足居民需求,化解矛盾冲突。公示在建项目信息,通过条幅、展板等形式公布问题反

馈热线,健全投诉应急机制,实现双向沟通,保障工程平稳进行。在街道细致工作下,开工项目居民支持率均达到90%以上。

深化机制创新,下好质效双提“先手棋”。推广“一线工作法”,落实工程挂包机制,建立工作档案,街道领导班子成员带头对12个涉及改造小区进行步踏早查,17名机关干部深入项目现场抓进度、控质量,专人在岗值守城市更新指挥部,承办问题督导,保障工程建设水平。创新投诉研判预警工作,探索全方位城市更新宣传体系,通过《科苑街道城市更新工作简报》通报工程进展和问题,在今年城市更新

项目和涉及居民户数均有所增加的情况下,投诉量同比减少78件,降低32.5%。

深入量化考核,稳好样板工程“压舱石”。坚持“居民主导、社区为辅、街道评判”的考核原则,突出群众满意度考核指标,完善改造项目施工、监理单位目标责任制考核体系,对施工现场、投诉处理等多项工作明确考核内容,强化“周调度、月考核”。制定《雨污分流工程现场检查记录表》,涵盖4大项24小项内容,对落实不力单位采取通报、约谈、上报主管部门等措施,倒逼工程提质增效,目前已通报3次,涉及施工单位、监理单位4家。

## 24家停车场接入智慧停车平台

目前科苑街道围绕宜居坚持以全域公园城市建设为主线,聚力在人居环境治理、绿化硬化亮化等方面抓落实、促提升。

开展智慧停车联网工作。对辖区所有公共停车场进行普查,街道共有44个公共停车场需要接入智慧停车平台,目前已有24家停车场成功接入平台。

推进垃圾分类质效提升。今年新安装16处垃圾分类环保屋,截至目前全办共安装垃圾分类环保屋71处,大力推广“非接触式”垃圾桶改造,目前共改造90余个。以“撤桶

进店”+“上门收集”的方式,扎实推进主次干道垃圾分类工作,将联通路、明清街、潘南路等主次干道两侧60余处零散垃圾桶合并,集中设置了10处垃圾分类投放点,实现了垃圾集中规范管理,明清街餐饮店铺内垃圾由北控环卫一天两次定点上门收集,极大改善了明清街路面环境。

大力推进简易物业清零工作。今年上半年,街道45个简易物业小区已全部实现市场化的专业物业服务企业入驻服务,简易物业清零工作全面完成。

开展“物业服务提升年”

系列活动。今年以来,组织物业服务企业、社区开展业务培训、外出参观学习共18次,协助社区做好小区提费工作,已有8个小区完成物业提费。联合区执法局开展城市管理进社区暨物业服务开放日活动25场。大力创建“红色物业”小区,打造丽景苑市府三宿舍、潘苑南区、迎春苑社区百花园小区共3个“红色物业”示范小区,艺境花园、兴业家园等9个小区完成“红色物业”创建工作,其余29个小区正在打造中,全力督促各小区成立业主委员会和物业管理委员会工作。

## “一键呼叫”全时段护航老年人健康

潘苑社区智慧社区案例入选山东省智慧城市智慧社区优秀案例,智慧社区的智慧具体体现在哪些方面?

近年来,科苑街道以人民群众获得感、幸福感、安全感为目标,致力于打通服务群众和城市治理“最后一公里”,潘苑社区加快智慧社区建设,完善社区基础信息数据,增设智慧化基础设施,创新打造具有安全感、幸福感、获得感的新型城市功能单元。

智慧安防,提升居民安全感。搭建智慧社区“一张图”。通过无人机电地理信息采集社区地图,将社区空间信息进行数字映射,结合统一标准地址码一“智慧门牌”和人口信息治理建设,实现人房关联,对楼栋房屋、居民家庭、公共设施进行标签标注管理,进一步提升社区信息提取率和治理效率。构筑智慧门禁“一道墙”。引入数字卫士设备,使用人脸识别、动态检测等技术,严格把控进入社区每位人员,通过多种方式为来访人员进行快速登记,高效管理居民

进出。建设智慧物联“一张网”。整合数据资源,采用云计算、大数据、行为识别等技术算法,对社区安全隐患实时提供预警信息,同步链接物业和社区工作人员手机终端,方便及时处置。

智慧医养,提升居民幸福感。一方面,坚持病有所医。借助数字化手段,配备“无人药店”、提供智慧远程问诊等智慧措施。另一方面,坚持老有所养。强化“服务跟着老年人走”的理念,充分考虑老年人、残疾人等特殊群体的需求。“一键呼叫”全时段护航。在重点老年人家中安装一键呼叫设备,具备天气播报、闹钟提醒、用药提醒,突发情况,可一键呼叫子女或社区相关人员,极大解决了老人生活中存在问题。“智能手环”全天候保障。为独居、失能老年人配备智能养老手环,实现全天候定位跟踪、紧急呼叫、健康状态监测,老年人可呼叫子女进行语音通话,设备检测到老年人健康状态异常自动报警,方便子女及社区对老年人有效

监护。“智能水表”全方位监测。引入“智能水表”,建立老年人日常用水档案,社区借助综合治理平台对用户用水量进行大数据分析,用水过多、过少等异常情况都会报警,既让老百姓用水更省心,又协助解决老人照护难题。

智慧服务,提升居民获得感。智慧赋能物质生活品质。推动智慧应用场景向居民眼前小事延伸,从群众需求着眼、从细节入手,加快推进智能充电设施建设,配备智慧火灾检测装置。持续提供更加便利垃圾分类和管理方式,安装智慧感应垃圾箱,解决了手掀垃圾桶盖的问题。同时,开发了诉求反映小程序,畅通了居民诉求反映渠道。智慧推动精神生活富裕。一方面,设有喜马拉雅线上图书角35处,为居民提供线上免费视听体验,增加了居民生活乐趣。另一方面,建立“15分钟健康生活圈”,社区安装智能健身器材6处,共计12台器材,可实时记录居民运动心率、运动时长、卡路里消耗等信息。