

聚焦企业所需、群众所盼 深化一网通办

滨州公安 “微警务”服务“大民生”

悠悠万事，民生为大。近年来，滨州公安深入践行“以人民为中心”的发展理念，紧跟时代发展需求和人民群众新要求新期待，抢抓放管服改革和营商环境建设重要机遇，坚持党建统领、数据赋能，持续深化“滨州微警务”服务平台建设，解决群众烦心事，做好群众贴心人，变多次跑路为网上办理，节约了警务资源，提高了办事效率，赢得企业和社会群众赞誉。

截至目前，平台服务惠及群众208.5万人次，“滨州微警务”网办事项位列全省第一。2022年，市公安局被评为全市“放管服”改革表现突出单位。

聚焦群众身边的“实事”，强化“清单式”服务 网办服务事项实现从0到325项的突破

“停车办事，出来发现车被堵了，走也走不了，找车主也找不到，幸亏朋友打开了‘滨州微警务’上的‘微信挪车’功能，很快就联系上车主了！”提起第一次接触“滨州微警务”的经历，市民王先生记忆犹新，还专门发了一条朋友圈推荐，俨然成了“滨州微警务”的推广大使。

在遇到车辆被堵后，仅需在“滨州微警务”录入需要挪车的车辆车牌号码、上传车牌照片，即可拨打电话联系车主挪车。有的车主为了方便别人联系到自己，将手机号码放置在挡风玻璃上，极

有可能暴露个人隐私，为避免这种情况，“滨州微警务”又推出“生成挪车码”服务。车主可借此功能制作属于自己的专属挪车码，一旦需要挪车，对方可通过微信扫描此码，双方通过虚拟号码取得联系。截至目前，微信挪车使用19.4万余人次，极大地方便了群众的出行。

2021年上线运行以来，“滨州微警务”已逐步实现325项公安政务服务事项网上办理，其中243项是滨州创新推出的个性化服务事项，181项已实现全程自助网上办理。平台自动实现实名

可信身份认证，开具电子证明同步加盖“滨州市公安局电子证明专用章”、一章通办。

搭载公安服务电子地图，涵盖全市408个服务网点、129项需见面办理服务事项，服务清单、办事指南、申请材料、办事流程一体展示，服务网点一键导航，全力为群众提供全新公安政务服务体验。平台还设有办案中心使用预约、物品价格鉴定等供公安机关内部使用的功能，全部采用无纸化操作，节约了警务资源，提高了运转效率，减轻了基层民警负担，得到广泛认可支持。

聚焦群众身边的“急事”，强化“保姆式”服务 平台注册人数实现从0到129万的增长

“马上进考场，丢失身份证，怎么办？”“我要办理港澳通行证忘记带身份证，怎么办？”“我要入住酒店，身份证找不到了，怎么办？”

面对群众的急事，“滨州微警务”开发线上电子证件库，包括身份证、居住证、行驶证、电子保安员证4大类电子证件信息，实现全省互通互认、共享共用。山东省户籍居民如需办理开具临时身份证明业务，都可通过“滨州微警务”平台在线申请。

“非常方便，非常省时，非常满意。”提到滨州公安“微警务”平台大货车临时通行证办理业务，大货车司机陈先生激动地一连用了3个“非常”。原来，陈先生着急到博兴县城卸货。他通

过“滨州微警务”提交大货车临时通行证申请，工作人员在后台看到申请后，仅10分钟就通过了审核，陈先生顺利办理通行证进入博兴县城卸货。

登入“滨州微警务”后，上传办理通行证所需要的材料，民警在收到申请后，24小时内对符合要求的申请审批通过，大货车司机可通过交管业务进度查询，查看并下载PDF版本的大货车临时通行证，滨州微警务现已成功为大货车司机开具大货车、危化品运输车辆临时通行证3.6万余份。截至目前，“滨州微警务”平台累积注册人数已达129.2万余人，通过该平台，公安机关线上开具无犯罪记录证明31万余份、临时身份证明2.5万余份，受理车管业务

委托书3.3万余份，船舶进出港备案1.1万余次，出海船舶信息、出海渔船民信息备案2900余次，学员取消驾驶人考试预约9200余人次，办理学员退办驾驶证申领业务2200余件，受理道路交通事故复核申请440件，办理边境管理区通行证77件，办理户政不见面审批业务470余件，通过滨州微警务扫码自助打印证明2万余份，受理群众诉求6900余件，真正实现“让数据多跑路，让群众少跑腿”，顺应了当前时代发展的需要，展现了滨州公安的服务能力，也充分彰显了公安机关践行为民宗旨、主动靠前服务的良好形象，为群众获得感、满意度更可持续、更有保障提供了有力支撑。

聚焦企业的“难事”，强化“扫雷式”服务 “服务企业直通车”滨州公安发车

紧盯“成就企业家梦想”安排部署，从精准服务企业办事、办证、咨询、援助等实际需要入手，整合要素资源，畅通“线上+线下”联系渠道，开设“服务企业直通车”，不断拓展场景应用，实现涉企个性化服务信息精准推送、惠企政策宣传精准解读。助力企业家在寻梦、逐梦、圆梦中，把企业做大、做强、做久，真正与企业同心同向、同频共振、共同圆梦。

滨州魏桥国科高等技术研究院，是一所“科教创产”融合发展的新型研发机构，也是高端科研人才集聚地。8月30日，派出所助企服务专员到研究院开展助企服务，上门收集单位立户材料，解决企业人才落户需求。工作中，了解到研究院近期引进某高校有机化学专业领域博士研究生李先生，李先生目前户口在学校，需办理居住证。助企服务专员讲解滨

州微警务的服务功能、操作方式后，李先生通过手机快速提交了居住证办理申请材料，“零跑腿”“分分钟”就实现了居住证户籍业务的办理。到滨州后第一次办理公安业务就感受到“微警务”带来的便捷，李先生赞叹“太方便了！”

居住证电子证照可广泛应用于社会化服务“亮证”、办理机动车注册登记等20余个场景，确保持有本人居住证电子证照的流动人口依法享受滨州市规定的基本公共服务和便利。此外，滨州公安还立足企业、群众期盼制定《滨州市公安局“互联网+民生警务”平台暨滨州微警务优化项目建设方案》，征求意见后确定139项拟建设事项，改为153项拟建设事项。

以口碑铸品牌，激发应用活力。把推广应用作为关键环节紧紧抓在手上，利用服务功能，广泛

吸引全民关注和应用，培养用户形成使用习惯和操作自觉，开展常态化、多渠道、多形式宣传，不断扩大平台影响力和群众知晓度。

关注企业家所思所想、所期所盼、所急所愿，聚焦企业家需求，聚焦要素资源，一年365天、每天24小时，专人专办、快速响应，做到即时激发、即时收集、即时办理。充分发挥滨州微警务实体化运营中心桥梁纽带作用，全面提高服务企业能力，共同做好护航品质滨州建设、优化营商环境这篇文章。

记者 刘萍 通讯员 郭飞



扫一扫，关注滨州微警务



“滨州微警务”数据

网办事项



“滨州微警务”2021年上线运行以来

325项公安政务服务事项网上办理

其中

243项是滨州创新推出的个性化服务事项

181项已实现全程自助网上办理

微信挪车



遇到车辆被堵后，在“滨州微警务”录入需要挪车的车辆车牌号码、上传车牌照片，即可拨打电话联系车主挪车。

微信挪车

19.4万余人次

极大方便群众出行

服务群众



“滨州微警务”平台

累积注册人数

已达**129.2万**余人

公安机关线上开具

无犯罪记录证明**31万**余份

临时身份证明**2.5万**余份

受理车管业务委托书**3.3万**余份

船舶进出港备案**1.1万**余次

出海船舶信息、出海渔船民信息备案**2900**余次

学员取消驾驶人考试预约**9200**余人次

办理学员退办驾驶证申领业务**2200**余件

受理道路交通事故复核申请**440**件

办理边境管理区通行证**77**件

办理户政不见面审批业务**470**余件

扫码自助打印证明**2万**余份

受理群众诉求**6900**余件