

滨城区综合行政执法局：“四个维度”提升城市管理水平

2023年,滨城区综合行政执法局积极探索城市管理新路径,围绕“大干2023”工作部署,建立综合执法分包管理长效机制,突出“城市是我家,我要守护他”工作主题,从工作高度、实度、深度、宽度“四个维度”提升城市管理水平,推动城市管理工作创新发展,努力在建设更高水平富强滨州中心城区中展现城市管理新作为、新担当。



便民维修服务站



设置应季瓜果临时便民经营点。



生活垃圾分类宣传活动



执法队员办理案件。



滨城区综合行政执法局努力在建设更高水平富强滨州中心城区中展现城市管理新作为、新担当。

以“党建引领”抓民生 提升工作“高度”

坚持以高质量党建引领城市管理高质量发展,严格落实意识形态工作责任制,牢牢掌握意识形态领域话语权,5月份,邀请中共滨州市委党校讲师进行专题宣讲;7月份,组织全体党员干部、城建联盟赴原山艰苦创业教育基地实地接受党性教育活动,进一步加强党性锻炼,增强党性观念;创新打造“红色城管服务+”工作品牌,通过市中街道“1+3+X”商圈微模式、彭李街道“1+10+N”城管模式,将“城市管理进社区”与党建活动、志愿服务活动等紧密联系,联合社区开展垃圾分类宣传、城市管理法律培训等各类“城市管理进社区”系列活动260余次,2023年荣获滨城区直机关工委优秀党建品牌提名。打造光明社区、渤海社区等“城市管理进社区”示范亮点,发放各类宣传彩页16000份,刊发相关稿件90余篇,进一步完善基层治理脉络。

以“队伍建设”抓作风 增强工作“实度”

建立分包管理长效机制。将90%考核抓在日常,重抓平时考核,加强队伍监督管理,以常态化的“严标准”绷紧“作风弦”。4月份,组织综合执法队员分两

批赴济南开展军事化拓展训练,推进综合执法队伍规范化建设;5月份,邀请滨州市城管监察支队副支队长赵晓明针对当前执法工作面临的形势、任务以及执法队伍中存在的一些突出问题进行业务培训,进一步增强城管队伍的法律意识,提升行政执法的水平。截至目前,全区10个乡镇(街道)全部按照“独立场所办公、人员配备科学、设备设施齐全、形象标识统一、执法行为规范”的标准建成规范化中队。现滨城区城管系统基层执法队伍共有在编人员28名(其中持证执法人员7名),协管人员349名,共计377名,配备执法执勤用车39辆、取证设备(执法记录仪、无人机、摄像机、对讲机、照相机等)249部,有力保障了城市管理执法工作正常开展。

以“721工作法”抓治理 创新工作“深度”

全面落实“721”工作法,变末端执法为源头治理,变被动管理为主动服务。持续更新“便民服务地图”点位,发布烧烤市场(门店)31处、农贸市场(早、夜市)14处、城区大集3处、洗车店70家、城管驿站11处。与秦皇台乡联合开展“党建联建西瓜助农”活动,在18个销售点定点售卖“秦台西瓜”,推进“共商共治共享”落到实处。在餐饮油烟治

理工作中,摸底排查滨城区登记在册1918家餐饮门店油烟净化设备安装情况,不断引导烧烤档、夜宵档等餐饮店铺规范入室经营。截至目前,共检查餐饮门店8284户次,开展专项集中整治行动5次,督导整改餐饮门店460余户,发放油烟净化设备安装须知等宣传材料2000余份,将城管执法服务理念融入群众日常生活中,将每一项工作都抓到底、落到底,全力提升城市品质。

以“热线监督”抓服务 拓展工作“宽度”

畅通群众监督渠道,拓展城管热线、12345便民服务热线、信访等公众参与渠道,严格规范数字城管平台网上办理流程,组织城区10个乡镇街道执法中队24名业务骨干开展2023年度城市管理综合服务平台学习培训活动,利用城管平台加大市容环境整治力度。建立“城市管理矛盾纠纷闭环化解”机制,及时处理市民投诉的占道经营、违法建设、废旧“僵尸车”占道、油烟污染等案件,让群众参与、监督、评判城市管理工作,打通与社区居民“心连心”的“最后一公里”。截至目前,办理各类案件62161件,处理电话投诉259个,办理滨城区12345承办单4276件,及时回复率达100%。

记者 刘萍 通讯员 毕艺琳



城市管理工作室入驻街道社区。



彭李执法中队办公场所