

# 滨州市人民医院： 多措并举解决群众就医急难愁盼

张大爷因腰疼，到无棣县人民医院就诊。担心老人照顾不好自己，在滨州工作的儿子把老人从老家接到了滨州市人民医院。“非来滨州看病，咱在当地的检查不白做了吗！”张大爷抱怨了一路。让他想不到的是，滨州市人民医院的医生竟然能清楚地查阅他在当地医院的检查结果，并根据当地检查结果，给他制定了治疗方案。“我在无棣医院的检查，这里的医生是咋知道呢？”张大爷纳闷了。

借助全市检查检验结果互认平台，全市二级以上医院检验检查结果互认，病人无需再重复检查，这样就大大方便了就医过程，减少了花费。而这，也正是滨州市人民医院解决群众就医急难愁盼的一个行动缩影。

全面贯彻党的二十大精神，扎实开展主题教育。滨州市人民医院相继开展了“四送四进四提升”健康促进行动、解决群众急难愁盼问题百日攻坚行动、群众看病就医不够便利问题等专项整治活动，创新服务模式，提升服务品质，切实增强人民群众就医获得感、幸福感和满意度。

## 院前就医，方便快捷

滨州市人民医院东西院区差异化发展、同质化管理、标准化建设、规范化运行，为全市人民提供高标准医疗服务。两个院区均设有多个公交车站点，方便市民就诊。同时，医院与山东滨州交运集团有限责任公司联合为阳信、博兴、邹平、沾化、无棣等县区患者开通县区就医公交专线，方便群众就医出行。

为行动不便群众提供便利，医院引入非急救转运车服务，为各县区来院就诊、复诊、转院及其他需求的群众，提供接送服务，为行动不便、交通不便等其他需求的患者，提供从门口到门口的就医乘车服务，减少路途奔波的困扰。

两院区间开通直达专车免费接驳，方便患者在两个院区间流动，看病就医。

## 院内就医，省时省力

解决群众看病停车难问题，西院区设置了2164个停车位，其中地下车位1173个，335个停车位安装了新能源充电桩，走在了全省前列。市政道路健康中路自西向东横穿西院区，车辆可在地下停车场落客停车，人员可以直达门诊区和住院部。

推行“一次挂号管三天”惠民措施，并进行全面升级，实现了同一患者在医院东、西院区3天内复诊均可享受免挂号费的惠民措施，滨州市人民医院也是全市唯一一家实现跨院区免收挂号费的医院，每年为广大群众节省挂号费用约76万余元。

医院为患者提供微信小程序、自助机端、电话等多种预约方式，预约诊疗全部接入“滨州卫生健康”服务号，预约时段精准到20分钟以内，超声、磁共振、CT等检查预约时段精准到30分钟以内，减少了患者排队时间。

秉承着患者不动管理动，患者不动信息动，患者不动医护动

的服务宗旨，将原本分散在医院各个角落的服务窗口集中到一站式服务中心，可以为患者提供预约挂号、病案打印、医学证明盖章、投诉受理等13项服务，解决群众看病就医不够便利问题，打通服务群众的“最后一公里”。

为满足患者多元化就诊需要，滨州市人民医院儿科、眼科、口腔等专业开设延时门诊。今年儿科延时门诊已经为一万两千多名患儿提供就诊服务。

## 住院治疗，暖心贴心

严把医疗质量安全关，全方位保障患者安全。医院每月对不良事件、医疗数据等进行分析，形成《医疗质量与安全管理简报》；西院区投用以来，坚持两个院区同质化管理，动态调整两院区学科设置，明确考核单元负责人、大科主任，制定单元考核目标；实施病案管理新模式，提升环节质控的标准化，实现病案终末质控全覆盖，加强病案内涵管理；落实手术质量提升计划，落实改进措施三十项，重修七项制度，改进五项流程，打通壁垒，紧抓落实；发布主诊组考核评价方案（试行版），每月从医疗质量与安全、运行效率、学科发展三个维度，对各主诊组进行考核，有效提高了主诊组的工作积极性和工作效率。

积极推动多学科门诊建设，为疑难复杂病症患者提供“一站式”诊疗服务新模式。MDT门诊团队由各科室中经验丰富、医疗水平较高的教授、主任医师组成，由MDT门诊团队针对患者病情提出综合诊治意见，让患者享受到规范化、个体化的治疗方案，每年为240余例门诊患者提供MDT诊疗服务。

开设全市首家综合性日间病房，患者当天住院当天手术，术前门诊检查费用纳入住院费报销，床位费、护理费减半收取。患者门诊化验检查一周内的费用可以并入日间住院费用一并

报销，不仅降低患者住院花费，减轻患者经济负担，更为患者提供了时间便利。目前已有17个科室常规开展日间手术，覆盖病种60余种，2023年开展手术1500余例。

开设“无陪护”试点病房，满足患者多元化陪护需求。全面推行床旁结算，入院手续办理、联网登记、缴费退费、出院费用审核、医保结算在病区即可办理，大大方便了患者。强化医保政策落实，最大限度让利人民群众，央视新闻宣传报道。

## 延伸服务，送医上门

“家庭医护”上门服务，开展胃管护理、尿管护理等22个护理服务项目，解决家庭护理难题。近50个病区采取“医院—家庭联动”模式，通过微信平台、电话随访、专科综合门诊等方式开展延续性护理服务，切实解决出院患者护理需求。

扎实开展“四送四进四提升”健康促进行动，增进群众健康福祉。积极推进医联体建设，通过选派“业务院长”、成立“名医工作室”等方式，对滨州市各县区以及青海祁连、重庆奉节等30余家医疗机构开展医疗帮扶，累计提供病理、心电、影像等远程诊断服务6000余例。2023年8月，与祁连县人民医院建成跨越千里的远程心电诊断中心，为祁连人民提供及时高质的诊断。充分发挥三甲医院引领辐射作用，推动优质医疗资源下沉，提升基层医疗服务能力，实现群众就近诊疗。

聚焦“品质之求、精明之路、担当之行”，深耕主责主业，扛牢使命担当，未来，滨州市人民医院将继续深入学习贯彻党的二十大精神，以人民健康为中心，在推进新时代卫生健康事业发展上展现新担当、实现新作为，为健康中国建设贡献蓬勃力量。

记者 王慧慧 通讯员 赵新英 郭庆花



3D打印，精准医疗。



床旁结算，群众不跑腿。



东西院区，免费接驳。



家庭医护，上门服务。



免费停车，智能充电。



现代化的滨州市人民医院西院区