



儿童友好型医院吉祥物“岁岁”“安安”

建设儿童友好型医院 护佑儿童健康成长

滨州市妇幼保健院(滨州市儿童医院)作为公立三级妇女儿童专科医院,扎实推进儿童友好医院建设,尊重儿童需求,不断优化医疗服务品质,全面提升诊疗水平,强化人性化贴心服务,发挥妇幼保健机构儿童健康服务的特色和优势,致力于打造一个有温度、有爱心、有童趣的儿童友好型医院。

空间环境友好 构建舒适就诊环境

从医院整体建设体现对儿童的关怀,满足儿童的需求,并将儿童友好的理念贯穿于环境营造中,构建具有吸引力、趣味性、益智性、舒适性的儿童活动空间。

在门诊候诊空间,保证儿童充足的就诊空间,空间设计与装修、装饰均利于儿童的生理、心理健康,体现清新、活泼的特点,缓解儿童不安就诊情绪,并把吉祥物“岁岁、安安”融入到儿童活动区域的各个方面。医院室内候诊区具有良好的采光通风条件,并采用无棱角家具或采取防撞措施。儿科候诊区环境及设施(座椅、色彩、图案、护士站)进行多元化设计,并考虑儿童需求,墙面设置卡通图案,提升趣味性。在候诊大厅,配置儿童简易休闲娱乐角和读书角,配备温馨舒适母婴室,在室外设置大型蹦床、滑梯等设施。儿童区域寓教于乐,让儿童处处能感受到医院的关爱。

在儿科病房空间,确保温度适宜,具有良好的通风与采光,配备独立卫生间及热水系统,门窗均采取必要的安全保护措施;病房空间设计结合儿童创意作品或其它富有童趣设计作品,营造温馨、舒适、趣味的住院空间;病房设置单人、二人、三人间,满足患者某些特殊需求。

在安全疏散空间,医院合理规划消防通道,病房楼应相对独

立,安全出口或疏散出口分散布置,安全出口处无门槛、台阶、屏风等影响疏散的遮挡物,均设置灯光疏散指示标志。

就诊过程友好 配备温馨母婴设施

在门诊候诊区域,医院贴心提供饮用水服务,候诊区内设置婴儿车停放区,设置休息座椅,墙体描绘卡通图案,迎合儿童童趣特点。

在就诊通道区域,医院出入口内设置医院平面分布总索引图,楼栋之间设置风雨连廊,内部过道设置多种体现童趣和动物卡通元素的图画,缓解儿童就医紧张情绪。

在服务设施方面,配备残疾人洗手间,洗手间设置高低洗手盆,设置儿童坐便器,洗手间内部配备挂钩、纸巾、垃圾篓,洗手台处配备洗手液、垃圾桶,全方位满足儿童就医需求。同时加强信息化建设,医院范围内实现免费WiFi全覆盖。

医院配备母婴室,整体设计温馨便捷,结合母婴群体的需求,配备了婴儿床、儿童座椅、婴儿打理台、冰箱、桌椅等日用品,以及有关母乳喂养及婴幼儿营养辅食等方面宣传书籍,不仅为广大家长与儿童提供更加专业化和人性化的服务,更体现了医院对家长、儿童的尊重和关爱。

健康服务友好 完善儿童医疗体系

今年以来,医院不断完善儿童医疗卫生健康服务体系,优化医院儿童医疗资源配置和儿童科室设置,加强儿童保健门诊标准化建设,扎实开展0至6岁儿童健康管理。推进婴幼儿养育照护指导中心建设,坚持全方位指

导,做好婴幼儿健康服务。医院内部配备孕妇学校课、育儿教育课。实施妇幼安康项目,落实孕产妇五色分级管理,对孕期检查发现的五色分级为“红”色及双“橙”孕妇实行全程监管,降低孕产妇死亡率。加强新生儿疾病筛查和听力筛查,降低新生儿低出生体重发生率。

加强征集儿童建议,采取以儿童为主导的多种类型公众活动,大力征集儿童群体的代表性意见与建议,儿科、儿童保健科为征集广大儿童就医保健需求,在各导医台张贴主任、护士长微信号,欢迎大家提出宝贵建议。

同时,不断开展儿童健康宣教活动,充分发挥妇女儿童专科医院优势,突出健康宣教,提高如保护视力、牙齿健康、预防肥胖、保护脊柱、耳廓畸形、产后42天复查、新生儿疾病筛查、羊水穿刺、唐氏筛查、孕妇口腔保健、牙齿涂氟、听力障碍、盆底功能筛查、乳腺保健、中医诊疗、高血压、儿童矮身材等健康科普宣教宣传页30多种。

坚持弘扬“以保健为中心、以保障生殖健康为目的,保健与临床相结合,面向群体、面向基层和预防为主”的妇幼卫生工作方针,倡导“绿色、生态、可持续发展”理念,通过医院空间、环境、设施改造,以“安全、绿色、趣味、人性化”为设计原则,建设“空间集约、环境友好、设施完善”的儿童友好型医院。

医院也将以儿童友好医院创建为契机,以儿童的视角规划建设医院,将儿童友好理念贯穿于医院每一处,通过每一个细节体现对儿童的关爱和呵护,从空间环境、就诊过程、健康服务全方位构建儿童友好型医院,汇聚力量共同守护儿童的健康成长。

记者 王慧慧 通讯员 高乐 赵秋芳



儿童保健部



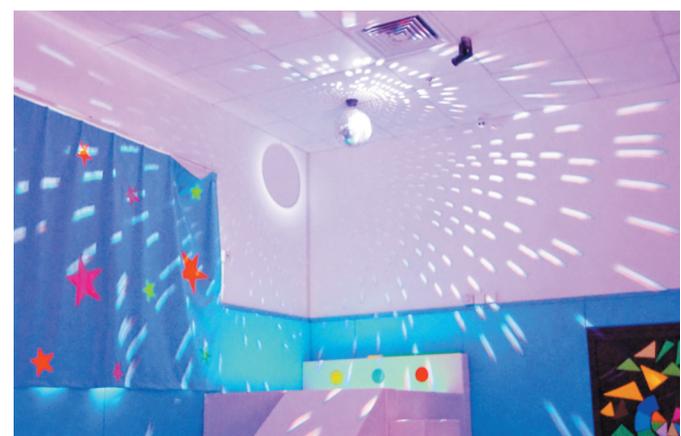
儿童营养膳食宝塔



儿童体检读书角



温馨护士站



声光互动触觉体验