

# 文昌湖区管委会主任李晓红上线12345

# 深入了解群众诉求 能办的马上办好



主办：淄博市政府市民投诉中心  
大众日报淄博融媒体中心

淄博11月1日讯 异味扰民,要求治理;咨询能否免费接种流感疫苗;建议增设停车场解决节假日停车难问题……今天,淄博市周村区委副书记、区长,文昌湖区工委副书记、管委会主任李晓红上线12345。在一个半小时的接听时间里,共接听了10名市民通过0533-5112345打来的热线电话。

李晓红表示,将第一时间与群众对接沟通,深入了解群众诉求,能办的马上办好,暂时不能马上办理的,拿出解决方案,争取群众的理解和支持。在此基础上,举一反三,由点及面,全面梳理类似问题,切实通过“办成一件事”达到“解决一类事”的目的,以实际行动回应群众关切,不断提高事项办结率和群众满意度。

## 投诉中心 淄博12345政务



文昌湖区管委会主任李晓红上线12345。

区县市政府、市政府部门(单位)主要负责人接话清单(第37期)接话领导:  
周村区委副书记、区长,  
文昌湖区工委副书记、管委会主任 李晓红

1.文昌湖区市民反映:每天下午5点至6点半,商家镇代家村胶王路上的快递点附近车辆随意停放取快递,阻碍正常通行,要求加强管理。

2.文昌湖区市民反映:2012年其与村委签订合同投资17万元用于萌水镇崖村旧村改造,村委至今未归还本金,要求协调解决。

3.外地市民建议:文昌湖旅游度假区路边停车易造成拥堵,停车位紧张,建议增设停车场解决节假日停车难问题。

4.文昌湖区市民反映:萌水镇中心路税务局附近异味扰民,要求治理。

5.文昌湖区市民咨询:2023年萌水镇萌一村是否还有气代煤改造的优惠政策,何时进行改造。

6.张店区市民咨询:文昌湖水库能否钓鱼。

7.文昌湖区市民咨询:其在萌水镇东里村种植1亩多杨树,打算砍伐改种粮食作物,需办理哪些手续。

8.文昌湖区市民建议:将正阳路、桃花山等地路段设置为绿波通行,以减少红灯停车时间,方便通行。

9.文昌湖区市民咨询:其爷爷73岁,是商家镇胡家村居民,能否免费接种流感疫苗。

10.文昌湖区市民反映:文昌馨苑1期楼道、地下车库、单元门口长期堆放物品,与村委、物业多次反映未果,要求尽快清理;每天傍晚小区门口菜市场乱停车现象严重,造成交通拥堵,要求加强停车管理;电动车车筐里的充电器在小区楼下被偷,要求加强治安管理。

大众日报淄博融媒体中心记者 赵志斌 刘文思

## 淄博发布网络购物消费警示 直播购物要慎重 购物凭证保留好

淄博11月1日讯 为规范网络交易市场秩序,保护消费者合法权益,淄博市市场监管局在“3·15”等重要时间节点,均会对淄博市各类网络交易主体(电商平台、自建网站、网店等)进行全时段、全网络、全覆盖式网络市场监测。今年以来,累计组织网络交易监测9次,发现涉嫌违法线索252条。在“双十一”“双十二”网络集中促销来临之际,淄博市市场监管局结合前期网络市场监测情况,提醒广大网购消费者注意:

一、购物消费要理性,选商品货比三家  
如今的“双十一”“双十二”等各类网络促销活动层出不穷,令人眼花缭乱。建议消费者提前列好购物清单,选择规模稍大、信誉良好的电商平台,从信誉度、成交记录、评价详情等多方面对网店进行评估,做到货比三家,理性消费。

二、直播购物要慎重,私下交易不可取  
“直播购物”“网红带货”方便快捷,有互动效应,颇受消费者欢迎,但同时也可能存在质次价高、货不对版、虚假宣传、售后维权难等问题。在直播间下单时需谨慎,不要被主播催促匆忙下单,尽量选择平台或跳转电商平台下单,拒绝私下交易。

三、促销规则要看清,小心优惠有陷阱  
网络集中促销期间,网购要仔细阅读平台网站和商家的促销规则,注意防范虚假折扣、满减承诺等消费陷阱;对于甩卖、清仓、最低价等价格过低的商品要仔细对比,核实优惠的真实性,注意防范先涨后降、虚构原价、不支持七天无理由退换货等购物陷阱。

四、定金订金要分清,付款渠道要正规  
网络预售期间,不少商家通过预付定金双倍抵扣货款等方式售卖商品,消费者要注意“定金”不等于“订金”,提醒慎重缴纳“定金”,详细了解“定金”使用规则,做到三思而后行。网购支付时,消费者要通过平台提供的正规支付渠道和流程购买,绝不轻信卖家提供的二维码或第三方支付链接。

五、购物凭证要保留,依法维权要及时

网购时应及时保存好相关原始记录,如:产品页面宣传、商家承诺内容截图、聊天记录、购买记录、支付凭证、物流信息等,防止商家删除相关信息给后期维权带来困难。一旦发现问题应及时选择与商家协商解决、向网络交易平台或拨打12345热线投诉,还可通过法律途径维护自身合法权益。对于快递包裹上的个人信息,建议消费者进行遮盖、涂抹等处理后丢弃,以防个人信息泄露。

大众日报淄博融媒体中心记者 刘文思 通讯员 郑青华

## 淄博市体育局局长黄雪颂接话问题办理情况公布

# 30个社区新增健身器材将陆续安装

淄博11月1日讯 对30个社区室外健身器材进行更新;解答室内游泳馆的办理手续;答复高青县体育馆北馆开放时间……今天,淄博市政府市民投诉中心发布《区县市政府、市政府部门(单位)主要负责人接话问题办理情况》,就淄博市体育局党组书记、局长黄雪颂上线12345政务服务热线的问题给出了回复。

临淄市民咨询:近期打算投资建设一处室内游泳馆,除办理营业执照以外,在体育部门还需办理什么手续。

淄博市体育局回复:游泳项目作为高危险性体育运动项目,需要依法办理《高危险性体育项目经营许可证》,证件办理完毕并通过当地体育部门现场核验后方可营业。目前该证件的审批办理工作已移交至行政审批局,诉求人可以到临淄区

行政审批局咨询办理流程和具体要求,也可拨打临淄区教体局电话0533-7866509进行咨询。

高青市民咨询:高青县体育馆北馆关闭了一段时间,咨询闭馆原因和开放时间。

淄博市体育局回复:自从齐齐哈尔市学校体育馆垮塌事故发生以来,国家、省市体育部门多次下发文件,要求对社会和学校体育场馆进行拉网式安全检查,高青县教体局聘请第三方专业检测机构对高青县体育馆进行了安全鉴定。经鉴定发现存在安全隐患,需对县体育馆拱板结构屋面进行维修加固。高青县教体局已向县政府提交了经费预算申请报告,待县财政评审批复后进行招标施工,争取年内完工并向社会开放。

桓台市民咨询:市民能否

到县新时代文明实践中心进行体质检测。

淄博市体育局回复:今年桓台县被列为全国常态化国民体质检测试点,检测点从桓台县新时代文明实践中心调整到桓台县人民医院国医堂,周一到周五的工作时间都提供检测服务,欢迎市民到县医院国医堂现场检测。

张店区市民建议:体育部门能否利用周末时间组织开展一些群众性篮球比赛。

淄博市体育局回复:近年来,为加快构建全民健身品牌赛事矩阵,优化赛事服务供给,淄博市积极开展人民群众喜闻乐见的全民健身赛事活动。张店区今年打造了首届淄博(张店)“万佳物业杯”三人制篮球巡回争霸赛,该赛事已举办了5站,受到篮球爱好者的一致好评,具体事宜可咨询张店区教

育和体育局0533-3147995。

张店区市民反映:科技苑社区的健身器材比较少,有些器材已经锈蚀老化,无法使用,要求尽快更换。

淄博市体育局回复:经了解,近期张店区已制定2023年室外健身器材更新计划,科技苑社区等30个社区在本次更新计划之内,新增的室外健身器材已于10月中旬向各个街道村居发放,将会陆续安装到位。

沂源县市民咨询:其是足球爱好者,如何才能参加县里的体育比赛。

淄博市体育局回复:各区县每年都举办各类赛事活动,可以通过沂源县体育部门相关网站、社交媒体、体育协会等渠道获取各项体育赛事活动具体信息。

大众日报淄博融媒体中心记者 赵志斌 刘文思

### 手机气象短信好消息

淄博市专业气象台为淄博手机低端客户新开发“气象短信与生活”版手机短信天气预报。

- 1. 联通手机用户:包月1元,每天下午一条。请编辑短信053301发送到1065581231定制。
- 2. 移动手机用户:包月2元(早晨或下午)。每天早晨一条,请编辑短信11am发送到10658611定制;每天下午一条,请编辑短信11发送到10658611定制。
- 3. 电信手机用户:包月2元,下午一条。请编辑短信053301发送到106597218定制。
- 4. 咨询电话:2772107 2772259

### 了解最新气象信息 请拨打12121查询

- 查询淄博各区县的天气预报
- 张店:拨通“12121”后再拨“20”查询
- 沂源:拨通“12121”后再拨“21”查询
- 博山:拨通“12121”后再拨“22”查询
- 淄川:拨通“12121”后再拨“23”查询
- 临淄:拨通“12121”后再拨“24”查询
- 周村:拨通“12121”后再拨“25”查询
- 桓台:拨通“12121”后再拨“26”查询
- 高青:拨通“12121”后再拨“27”查询

### 注销公告

淄博真朴教育培训学校(统一社会信用代码:91370305MA3WDY9H1F),经我单位第2届2次理事会会议表决同意,决定向登记机关申请注销,并成立清算组,负责清算工作。请我单位的债权人于公告发布之日起45日内向清算组申请债权,并提供相关证据材料。请我单位的债务人或财产持有人向清算组清偿债务或交付财产。  
清算组通讯地址:齐兴路172号  
联系人:国红燕  
联系电话:15762810616

淄博真朴教育培训学校  
2023年11月2日

### 登报范围

证件挂失 遗失声明 注销公告 减资公告 环评公告 解除公告 拍卖公告 招标公告 法律声明 寻人启事

### 挂失声明

★董先生丢失淄江府2号楼A210车位收据,金额:13万元,丢失2号楼C30储藏室收据,金额:67050元,声明作废。

0533-2270969  
0533-2270560