

# 淄博市住房公积金管理中心主任王勇上线12345 收到一个投诉 解决一类问题



主办：淄博市政府市民投诉中心 大众日报淄博融媒体中心

淄博11月8日讯 询问何时能出台“商转公”贷款政策；咨询租房是否可以提取公积金；咨询灵活就业人员开设公积金账户所需条件和手续……今天，淄博市住房公积金管理中心党组书记、主任王勇上线12345。在一个半小时的接听时间里，共接听了8名市民通过0533-5112345打来的热线电话。

王勇表示，对部分短时间内难以解决的问题，积极与相关单位对接拿出解决方案，争取群众的理解和支持。同时，将职工群

众关心关切、反映集中的问题，作为政策完善、业务发展的“出发点”，不断完善“收到一个投诉，解决一类问题，形成一套机制，实现一个转变”的“四个一工作机制”，提升住房公积金管理服务水平。

区政府、市政府部门(单位)主要负责人接话清单(第38期)接话领导：市住房公积金管理中心党组书记、主任 王勇

1.经开区市民咨询：2018年购房时无法使用公积金贷款，只能选择商业贷款，何时能出台“商转公”贷款政策。

2.张店区市民反映：2019年使用公积金贷款购房，后因失业公积金账户处于封存状态，目前



淄博市住房公积金管理中心主任王勇上线12345。

公积金账户余额12万元，能否提取余额，减轻还款压力。

3.高新区市民咨询：其公积

金贷款应每月20日扣款，上个月存入还款额但未扣款，何时扣款，是否影响征信。

4.临淄区市民咨询：其首套房办理了公积金贷款，现购买第二套房产办理公积金贷款的利率是多少；最高能贷多少。

5.张店区市民咨询：其名下同时有公积金贷款和商业贷款，欲办理公积金提取业务，如何计算提取金额。

6.淄川区市民咨询：灵活就业人员开设公积金账户所需条件和手续。

7.张店区市民咨询：其在淄博市无房产，租房是否可以提取公积金，提取额度为多少。

8.张店区市民咨询：其他地市已经出台“认房不认贷”政策，本市是否有出台“认房不认贷”政策意向。

大众日报淄博融媒体中心记者 赵志斌 刘文思

## 周村区区长、文昌湖区管委会主任李晓红接话问题办理情况公布 气代煤改造、流感疫苗接种等问题都有回复

淄博11月8日讯 安排公益性岗位人员及志愿者进行秩序维护，指挥群众有序停车；污水管网井盖损坏已维修；答复气代煤改造问题……今天，淄博市政府市民投诉中心发布《区县政府、市政府部门(单位)主要负责人接话问题办理情况》，就淄博市周村区委副书记、区长，文昌湖区工委副书记、管委会主任李晓红上线12345政务服务热线的问题给出了回复。

文昌湖区市民反映：每天下午5点至6点半，商家镇代家村胶王路上的快递点附近车辆随意停放取快递，阻碍正常通行，要求加强管理。

文昌湖区答复：经与代家村“两委”协商，每天下午取快递高峰期，由代家村安排公益性岗位人员及志愿者进行秩序维护，指挥群众有序停车，同时，镇政府工作人员告知快递点负责人加强门前停车管理。下一步，镇政府工作人员将不定期前往快递点检查，确保现场秩序稳定、道路畅通。

文昌湖区市民反映：2012年其与村委签署合同投资17万元用于萌水镇泽崖村旧村改造，村

委至今未归还本金，要求协调解决。

文昌湖区答复：经调查，2012年—2015年期间，时任泽崖村书记、村主任傅某用以“泽崖村旧村改造订房诚意金”之名，以高于银行同期贷款利息支付借款利息和订房奖励金为诱饵非法集资，包含诉求人的17万元，傅某用已因非法集资案被判刑。目前，泽崖村因旧村改造存在诸多历史遗留问题，债务情况复杂，村集体账户被多家法院查封冻结，按照泽崖村目前财务状况，无力支付该笔借款，建议诉求人通过法律程序维护自身合法权益。

外地市民建议：文昌湖旅游度假区路边停车易造成拥堵，停车位紧张，建议增设停车场解决节假日停车难问题。

文昌湖区答复：经核实，目前文昌湖区已在路侧施划1049个停车位，为满足节假日停车要求，会加设临时停车场，共计1500余个停车位。节假日期间，各执法部门会轮流值班，积极配合交警部门在重点拥堵路段疏导交通，全力保障文昌湖节假日期间的停车和交通秩序。

文昌湖区市民反映：萌水镇中心路税务局附近异味扰民，要求治理。

文昌湖区答复：经现场进行调查，该问题系污水管网井盖损坏导致异味溢出，文昌湖区安监局已联系区相关部门进行维修，目前已维修完毕。

文昌湖区市民咨询：2023年萌水镇萌一村是否还有气代煤改造的优惠政策，何时进行改造。

文昌湖区答复：经核实，2022年萌水镇超额完成了气代煤改造任务，根据相关政策，2023年不再进行气代煤改造，后期气代煤改造问题还需根据市区相关部门政策执行。

张店区市民咨询：文昌湖水库能否钓鱼。

文昌湖区答复：根据《淄博市萌山水库保护管理条例》有关规定，文昌湖禁止钓鱼。希望市民朋友理解支持，共同维护水库生态发展。

文昌湖区市民咨询：其在萌水镇东里村种植1亩多杨树，打算砍伐改种粮食作物，需办理哪些手续。

文昌湖区答复：经核查，诉

求人需采伐的树木不在文昌湖区林地保护范围内，根据《中华人民共和国森林法》第五十六条规定：农村居民采伐自留地和房前屋后个人所有的零星林木，不需要申请采伐许可证。因此，诉求人无需办理林木采伐许可证，可直接采伐改种粮食作物。

文昌湖区市民建议：将正阳路、桃花山等地路段设置为绿波通行，以减少红灯停车时间，方便通行。

文昌湖区答复：经核查，交警大队已将诉求人反映的路段调整为绿波时速50km，车辆通过速度控制在50km/h以内，就可以在绿灯持续期内通过所有交通信号灯，不需要等待红灯。

文昌湖区市民咨询：其爷爷73岁，是商家镇胡家村居民，能否免费接种流感疫苗。

文昌湖区答复：经核查，根据政策要求，凡属于文昌湖区户籍的70岁及以上老年人，都可以免费接种流感疫苗，诉求人爷爷可携带身份证原件、身份证和户口本个人页打印在一起的复印件，前往商家镇卫生院享受流感疫苗免费接种。

文昌湖区市民反映：文昌馨苑1期楼道、地下车库、单元门口长期堆放物品，与村委、物业多次反映未果，要求尽快清理；每天傍晚小区门口菜市场乱停车现象严重，造成交通拥堵，要求加强停车管理；电动车车筐里的充电器在小区楼下被偷，要求加强治安管理。

文昌湖区答复：经查，镇执法办和镇物业办已经联合村委和物业公司对楼道、地下车库等地方进行了全面清理，并要求村委通知所有村民维持好楼道整洁，禁止将个人物品堆放到楼道，物业定期对地下车库、单元门口等位置长期堆放的物品进行清理；镇执法办到现场对流动摊贩进行劝离，引导其进入便民市场内规范经营，禁止占道经营影响交通，同时要求市场物业管理单位加强便民市场管理，对乱停车辆进行疏导；萌水派出所已经安排值班人员加强对该地段的巡逻，同时通知文昌馨苑小区所涉及的村警务助理轮岗查看小区情况，发现问题及时向派出所汇报，确保辖区居民群众治安稳定。

大众日报淄博融媒体中心记者 赵志斌 刘文思

# 谨防电信诈骗

打击犯罪/提高意识/保护自我

不轻信 | 不透露 | 不汇款 | 不转账 | 打击电信诈骗 加强防范能力

谨防电信诈骗



大众日报 淄博融媒体中心 服务大众