



398名“城东合伙人”的双向奔赴

齐商银行、金泓物业、博山科圣电机……连日来,记者在淄博市博山区城东街道办采访时,一些企业的名字频繁出现在居民的讨论中。

这些企业做了什么?

城东街道党工委书记任鸿星介绍,这些企业都是与城东街道签约的“合伙人”,这样的企业在城东街道有398家。他们积极参与解决老百姓急难愁盼的民生小事,在参与基层社会治理中共享资源实现互利互惠。而这种模式,是城东街道在博山首创,在街道和“合伙人”的双向奔赴下,已累计完成共建项目588项。



▲翡翠园小区积分兑换区

◀翡翠园小区的视频监控中心

398名“城东合伙人”攥指成拳

11月10日,博山区城东街道翡翠园小区文化长廊,尽管初冬的北风裹挟着寒气,不少居民依然兴致勃勃地聊着。

“‘城东合伙人’是咱自己人,都是为咱大家伙考虑”;“小区里的环境卫生搞好了,监控和道闸也安好了,咱住着也踏实”……

你一言,我一语,居民聊的

是“城东合伙人”。

翡翠园社区党委书记、居委会主任光迎春介绍,翡翠园小区居民口中的“城东合伙人”是小区新入驻的物业公司。此前这个小区,物业公司管理服务不到位,投诉居高不下。为了解决这个难题,今年4月份,翡翠园社区党委指导小区业委会依法依规

解聘原物业公司,引入淄博金泓物业有限公司,吸纳其成为“城东合伙人”。这个物业公司带资入驻,累计投资45万元,配套完善电子门禁、高清摄像头等基础设施,实现小区环境和服务标准双提升。为了提高服务质量,翡翠园社区与这家物业公司一起,创新推行居民下单一业委会接

单一党派派单一物业公司领单一居民评单“五单工作法”,全力解决物业服务难题,居民幸福感满意度倍增,物业类问题投诉量同比降低60%,物业收费率从70%提高至93%。

任鸿星介绍,在城东街道,签约的“城东合伙人”企业有398家。尽管城东街道管辖范围是老城区,

但是辖区内企事业单位质优量大、业态丰富多样。“这是城东的有效资源和优势,为此我们围绕基层治理和群众需求,确定城市管理、社区治理、宣传教育、文体娱乐、文明实践5大合作方向,细化平安建设、五化工程等66项具体合作项目,招募了398家‘合伙人’企业,确定了728项合作项目。”

双向奔赴回应群众急难愁盼

国庆节前夕,在“城东合伙人”淄博博山科圣电机有限公司的帮助下,城东街道夏家庄社区为接官亭小区增加路灯9盏,为居民出行营造了安全、明亮的环境,小区居民纷纷点赞。

此前,后峪社区一些主干道因年久失修、破损严重,给居民出行带来不便。“城东合伙人”浙江省邮电工程建设有限公司组织施工队伍进场,投资20万元对1-23号楼主干道铺设沥青共计3000平方米,仅用一天时间就铺

设完成,顺利通车。工程完成后,极大地改善了社区内基础设施条件,社区面貌焕然一新。

民生无小事,枝叶总关情。

城东街道签约的“城东合伙人”,坚持把服务民生作为出发点和落脚点,累计完成共建项目588项,总投资200余万元,开展志愿服务220次,完成整修工程15项,参与建设游园3处。同时,城东街道还充分发动“城东合伙人”、双联系双报到单位、物业公司以及党员群众,每月定期在网

格驿站开展健康义诊、爱心理发、“公益集市”、邻居节等活动,为居民提供多样化服务。

在老百姓一个又一个急难愁盼的问题得以解决的过程中,“城东合伙人”慢慢走进了他们的心中。

作为签约的“城东合伙人”,齐商银行博山支行副行长胡业川告诉记者,自签约以来,齐商银行在为城东地区金融赋能,为城东街道办事处辖区内企业、居民提供优质便利的金融服务的

同时,结合社保卡等金融服务积极参与城东街道“一网三联”积分兑换应用场景建设。为了更好地服务居民,齐商银行还在城东街道珑山社区建立“金融红色驿站”。有着“城东合伙人”的政府背书,齐商银行积极与周边社区基层党组织联动,持续推进“我为群众办实事”实践活动,织密便民服务网络。“我们定期进驻小区,深入到居民之中,开展金融知识宣讲、金融服务咨询、惠民便民服务等活动,为居民提

供家门口的金融服务,架好银行与客户沟通的桥梁,以多样活动形式丰富居民的精神文化生活,精准解决居民金融需求。”胡业川介绍,通过与街道、社区的密切合作,也提升了银行的社会美誉度,促进了支行业务全面发展。

任鸿星说,街道、村(社区)与“合伙人”单位开展党建联建,并开辟发展党员专项通道;同时向“合伙人”单位提供场所共用、“跑团”服务、官方宣传等“反哺式”服务,实现双方互惠共赢。

共治共享,“小积分”变成硬通货

11月10日,在齐商银行博山支行,一名居民拿着一张小小的卡片找到了大堂经理。“我来兑换积分!”原来,这名居民在前期社区开展的志愿服务中获得了20个积分,根据城东街道制定的积分兑换规则,可以在与城东街道签订的“合伙人”企业中,兑换相应的服务和礼品。

家住翡翠园小区的石泽,一直热心社区的公益事业,不辞辛劳的志愿服务换来了社区奖励

的积分,他也选择了将积分兑换成相应的服务,在“城东合伙人”赢心私教健身体验恢复健身一次。“我有腰疼的老毛病,看到了健身中心有积分兑换,就来体验了一下,感觉挺舒服,腰疼的毛病有改善。”

积分兑换,在城东街道成了热词。

任鸿星介绍,城东街道在“合伙人”治理模式的基础上进行探索升级,9月份创新推出“红

色异业联盟”模式,从“城东合伙人”中首批确定了涵盖12类业态的13家试点单位,与街道结盟,为持有积分的居民提供兑换服务。

热心居民通过志愿服务参与基层社会治理,为社区居民提供了便捷的服务,他们也得到了相应的积分,以前,这些积分可以在社区居委会兑换卫生纸、米面等,“对于居民来说可兑换的物品品种有限;对于居委会来

说,购买物品也需要一定的费用。由‘城东合伙人’来兑换居民需要的服务和商品,既让居民得到了实惠又让商家进行了宣传,可谓一举多得。”光迎春说。

在这里,居民拿着城东街道统一定制的积分兑换卡,到13个联盟单位兑换商品折扣优惠、定制活动礼品、抵扣物业费或培训费、餐饮满减券或特色菜等。“小积分”变成了“硬通货”,进一步调动居民参与社区治理的积

极性。

大众日报淄博融媒体中心记者 任灵芝 通讯员 韩文彬 刘亚琳 李硕



扫描“鲁中晨报”APP二维码查看更多内容

