

淄博市不动产登记中心深化“齐登记 心服务”品牌建设 以文明创建促服务提升

2023年，淄博市不动产登记中心持续深化“齐登记 心服务”品牌建设，积极探索品牌创建新内涵、新载体、新举措，全力提升全体党员干部职工的宗旨意识、使命意识、服务意识，以文明创建促业务提升，提高全市不动产登记服务质量和水平，持续增进企业、群众获得感和幸福感。

找准品牌着力点 党建领航帆正

党建引领，凝心聚力担当使命。把干部队伍建设作为品牌创建着力点常抓不懈，严格落实理论中心组学习、“三会一课”等制度，在七一、十一等开展形式多样的主题教育，开展“强国复兴有我”“我为群众办实事”“劳动创造幸福”等实践活动，践行社会主义核心价值观，凝心聚力筑牢理想信念根基。

风清气正，强化作风锤炼队伍。认真贯彻落实部、省工作部署，出台《不动产登记队伍作风常态化建设工作实施方案》，制定了35条具体落实措施，认真落实不动产登记“六不准”，扎实开展不动产登记队伍作风建设“体检”工作。加强党风廉政建设，注重发挥纪委监委问效作用，制定不动产登记廉政风险排查机制，开展形式多样的党性警示教育，对责任作风问题开展常态监督，努力打造忠诚、担

当、专业、务实的不动产登记队伍。

以点带面，打造品牌彰显效应。以党的二十大精神为指导，以齐文化“尊贤尚功、改革创新、务实包容”精神内涵为基础，以焦裕禄、朱彦夫等淄博本土英模为榜样，牢固树立“以人民为中心”的服务理念，“用心、用力、用情”服务民生，“务实、创新、改革”提升效能，创建了“齐登记 心服务”市级党建精神文明品牌，指导全市11个区县中心围绕市级品牌，结合本地实际，以基层党支部、党员先锋队、党员先锋岗为组织依托，创建了“经心登 开心办”“登记小窗口 服务大民生”等11个区县级服务品牌，绽放百花齐放的品牌效应。

丰富品牌融合点 文明创建奋力行

强化领导、健全机制，形成精神文明建设强大合力。把创建工作列入全年重点工作，成立了以“一把手”负总责的领导小组，制定年度创建实施方案，在“齐登记 心服务”品牌的引领下，从抓创建、惠民生、树新风上聚焦发力，真正把文明创建工作放在心上、抓在手上、落在实处，形成主要领导亲自抓，分管领导具体抓，上下一致、各负其责、全员齐参与的工作格局，确保精神文明创建工作有组织、有计划、有措施取得实效。

立德树人、丰富载体，确保精神文明建设稳步推进。通过“光荣在党50年”、红色宣讲、“最美护林员”道德模范学习、走访慰问淄博好人，助力打造“一座最有爱的城市”；通过组织普通话、文明出行培训和旅游知识问答、文明礼仪、插花等美学教育，提升干部职工文明素养，助力打造“一座举止文雅的城市”；通过“文明家庭”“四德榜”评选和“立家训、扬家风”实践活动，加强诚信美德宣传助推家庭文明建设。中心一名同志“我的家风故事”在清廉淄博、文明淄博公众号和淄博广播电台刊登播出，一名同志入选市自然资源系统“文明家庭”。

齐抓共管、多措并举，促进精神文明建设融合发展。严格落实志愿服务信息化管理，规范志愿者队伍建设，组织开展“五为”“反对浪费、崇尚节约”、推广移风易俗、宣传齐人有礼“新风10条”等一系列文明实践，开展“我们的节日·春节”等传统节日主题活动，推广“缅怀先烈先辈·赓续红色血脉”等网络文明传播，用实际行动大力弘扬优秀传统文化，传播文明新风尚。组织志愿者成立市民巡访团，开展社区督导检查，开展路段执勤、卫生清洁、走访慰问、普法宣传等一系列志愿服务活动，进一步巩固文明单位创建成果，提升单位文明形象。截至目前，组织各类志愿服务50余次，服务时长1300余小时。

积极宣传、推广引导，提升精神文明建设品牌形象。利用微信公众号、电子大屏、展板多种形式开展公益广告宣传，展示文明创建成果，营造文明和谐良好氛围。在微信公众号开设“齐登记 心服务”专栏，已刊发创建信息四期16条，进一步提升了品牌影响力和知名度。2022年11月11日，《中国自然资源报》以《用心用力用情 跑出便民利企“加速度”》为题，专题报道了淄博市打造“齐登记 心服务”精神文明品牌创建纪实。

聚焦品牌树亮点 业务创新促发展

便民措施促规范服务。打造“便民利企”示范窗口，严格落实“首问负责制”“一次性告知制”，开设“绿色通道”“企业专窗”，开展“预约服务”“上门服务”，推行“延时服务”“节假日上岗服务”，强化落实帮办代办等制度，构建实体大厅、网上、掌上、自助终端等多维度服务渠道，实现了不动产登记24小时不打烊。创新开展抵押权登记“一表办”，实现全城通办、“同市同标”，更好地服务群众企业。

流程优化促省心服务。进一步优化登记、交易、税费“一窗受理”，探索“前台税费同缴，后台自动分账”，将还款、解押、过户、抵押“四件事”简化为“带押过户”“一步走”新模

式。依托“互联网+不动产登记”，推动抵押登记政银联办，建立不动产登记与水电气暖、有线电视联办机制，打造“不动产登记+N”全场景“便民集成服务包”。大力推广使用不动产登记电子证照，使群众在办理抵押贷款、公积金提取和子女入学等事项更加便利。

争先创优促创新服务。发扬“解民忧、办实事、促发展”的工作作风和“奉献、友爱、互助、进步”的志愿服务精神，带动各项工作争先创优。“一码管证、一扫便知”“全省首创不动产登记云勘查”两个案例入选“2023淄博市新型智慧城市优秀案例”，《遗产管理人在非公证继承业务中的地位问题研究》获中华遗嘱库管理委员会颁发的三等奖，中心获遗产管理人实务与研究联合征文组织奖。1名同志光荣入选省级“最美登记人”，目前已由省厅向自然资源部推荐部级“最美登记人”。

精神文明创建为不动产登记工作高质量发展提供了不竭动力，淄博市不动产登记中心将以深化“齐登记 心服务”品牌建设为抓手，持续促进党建、精神文明和业务工作融合发展，用文明争创的信心、决心和实际行动，为构建文明和谐社会贡献不动产登记力量。

淄博市不动产登记中心
赵俊锐 王秋妹 杨凯瑞

