

淄博人社服务站凭啥“火”？

淄博市临淄区闻韶街道的王女士毕业后一直没有找到合适的工作，正在苦恼之际，先前了解过其有烘焙爱好的人社服务站（下称“服务站”）服务专员为其寻到了一份“培训+上班+创业”的工作。两个月后，她在家门口实现了就业。张店区马尚街道的刘先生，家庭困难且因身患疾病工作选择范围很小，在服务专员的帮助下，今年，他和其母亲参加了社区开展的电商培训，每月700元的收入缓解了生活压力。

给上述两位市民解决了大难题的是：人社服务站。已建设首批92家服务站，发布岗位近4万个次，帮助超1.3万人实现就业……在精准帮扶推动就业公共服务更加均衡可及的当下，淄博积极打造“家门口”人社服务站，为大学生、灵活就业人员等提供便捷服务，帮助其就地就近就业，打通就业服务“最后一公里”。

淄博人社服务站凭啥“火”？通过探寻上述案例与数字的背后，可梳理淄博今年以来推行“就在淄博”人社服务站建设、打造“家门口”人社服务站的路径。



▲淄川区松龄路就业服务小亭，工作人员在为求职者推介岗位。

▶“就在淄博”人社服务送岗位进社区。



聚焦下沉：网格赋能 就业创业早知道

淄博人社服务站能“火”出圈，服务体系支撑力的提升是关键一环。

“太感谢了，一下午就有20多人应聘，我们已经从中招聘到合适的工作人员，你们的效率真是杠杠的，没想到不用出门，不用花费金钱精力，就迅速招到了合适的员工！”谈起服务站的帮扶，11月17日，位于淄川区SM购物中心的约约翰绘本馆有关负责人说。

过去，找工作多靠公司发招聘信息、员工找熟人介绍，速度较慢，且新来员工有一段时间的磨合期。如何解决求职者与用人单位的供需错位难题？淄博人社部门提出的思路是继

续推进就业、创业、培训等服务关口在已有镇办服务中心的基础上再前移、再下沉，这也是打造人社服务站的初衷——淄博市以企业、群众需求为导向，在市内各区县依托镇办、村居（社区）、产业园、商圈、银行等载体，打造了首批92个“就在淄博”人社服务站点，分级、分场景梳理发布人社服务事项指导目录71项。

阵地建在了家门口，服务如何送到最前沿？淄博人社部门通过党建引领、网格赋能、队伍多元等做法将下沉一线的服务力量不断扩大。为了能将岗位需求数据推送、求职摸排反馈、专员精细服务形成完整闭

环，专员队伍依托就业服务专员、网格员和志愿者等服务力量，深入摸排，建立“求职信息池”与“用工需求库”，全面激发“资源在网格整合、工作在网格落实、服务在网格彰显、民心在网格凝聚”的正向效应。在人社服务站，不仅有配备的宣传广告机、电脑等办公设备，能提供用工登记、求职登记、政策咨询等服务，还能建立有针对性的就业服务群，商户有招工需求，只需在群里发个信息，就会有工作人员上门核实信息后发布，有就业需求的居民也可在这里登记求职信息。

不仅是就业，创业服务也在全力下沉至人社服务站

后，为企业发展注入了强劲动力。齐悦国际社区是张店区常住人口数量多、业态丰富的年轻社区，自社区人社服务站建成以来，针对辖区重点就业群体和企业人力资源空缺两方面需求，部分人员在人社服务站的帮助下，获得了专业的创业指导和创业补贴资金支持，实现了自身的创业发展。

吕娜娜就是这样一位创业青年，她开办了山东卓力普新材料有限公司，注册在齐悦国际社区金融街金融中心17楼，公司现已步入正轨且蒸蒸日上。服务专员主动上门服务，认定其经营的公司可以申请一次性创业补贴，创造的9个就业岗位还可以

再申请岗位开发补贴，随即帮助其申报两项补贴共计3万元。

同时，为了让队伍更多元，淄博人社部门通过组建“4+N”人社服务团队，开发城乡公益岗人社服务专员，配强基层工作力量，做到就业服务“提户知人，提人知事”，业务一口清，通过整合社区工作者、网格员、公益岗组成铁脚板就业服务队，通过入户走访等方式搜集居民就业需求，实现“情况早知道、需求早服务、技能早提升、人员早就业”。

切实帮助群众实现就业增收，将服务送到了“家门口”。截至目前，淄博市人社服务站已发布各类就业岗位近2万个次，帮扶实现就业8000余人。

聚焦个体：五色分类 不同群体针对性服务

就业是最基本的民生。想要全力稳住就业基本盘，除了要做好广开就业“门路”、搭建创业“扶梯”外，还应针对高校毕业生、农民工、就业困难人员等重点就业群体精准施策、分类帮扶。

“五色分类管理法”应运而生。为了让服务站的就业、创业服务更加精准，淄博实施“五色分类管理法”，对长期失业人员、离校未就业高校毕业生等五大群体，根据就业困难情况

及就业迫切性，进行红、橙、黄、蓝、绿五色划分，建立帮扶台账，分类开展岗位推送、择业引导、就业援助等服务。

马尚街道的居民刘先生就是“五色分类管理法”的受益者。在服务专员入户走访时发现，刘先生因身患疾病所能从事的工作十分有限，且该家庭生活困难。很快，刘先生的就业信息标记为“红色”，服务专员对其实施“一对一”专项帮扶。经过多次与刘先生沟通、

评估后，服务专员通过邀请非物质文化遗产传承人对其进行一对一授课帮扶让其掌握了一技之长。今年，刘先生在其母亲的协助下，通过直播卖货的方式，平均月收入700元左右，这在过去是他想也不敢想的事情。

小站点实现人社服务的全链条、总集成。劳动者在服务站不仅可以获得政策咨询、求职招聘、就业帮扶等日常服务，还能得到就业规划、职业发展

等方面专业指导。

临淄区闻韶街道的王女士毕业后一直没有找到合适的工作，待业在家。人社服务站服务专员在日常走访中结合她所学专业推荐了三个岗位，但都没有达成就业意向。深入交流后，服务专员得知她喜欢烘焙，恰巧晏婴社区正在开展“就业公益创投项目”，引入了社会化培训机构麦齐烘焙开展烘焙技能培训，社区为麦齐烘焙提供免费场地，麦齐烘焙为社区周

围有意愿的居民提供技能培训，培训合格后可选择到麦齐烘焙上班或自主创业。通过两个月的学习和实践，王女士现在已到当地一家知名的蛋糕店工作了。对于能够在家门口找到一份自己喜欢的工作，她非常开心。

织密就业服务网络，提升就业服务能力。截至目前，淄博市已帮扶失业人员2.8万人次、服务企业3500余家次。

聚焦创新：服务发展 各区县亮出好做法

淄博是组团式城市，不同县域的新产业、新业态、新模式也催生了就业服务的新做法。面对就业形势的风向标，各区县也结合其产业优势，不断拓宽就业之路的高度、广度和深度，贯彻推进“就在淄博”就业公共服务体系建设，将服务送达最后一公里。

作为临淄区青年人才的集聚区域，鱼盐里商圈吸引了大量创业者创业。临淄区联合区政务服务中心、街道便民服务

中心，打造“梦想云谷创业驿站”，将市场主体注册等相关服务纳入“创业一件事”办理，拓展了创业服务的内容和服务深度，为鱼盐里商业圈内创业者提供就业创业服务。

高青县芦湖街道在摸准需求基础上，创新打造了“下楼上楼、下班上楼”就近就业新模式。他们统筹谋划党建、就业、乡村振兴、村集体经济发展，以“齐心共富”项目为载体，搭好农村转移劳动力就近就业平

台，有效解决了企业招工难、大龄群众就业难、村集体经济发展难等问题，已为辖区内35至65岁劳动力提供了约100个就业岗位，工资可达3500至8000元/月，并实现村集体增收50万元以上。

淄川区则积极对接本辖区企业，积极引进穿戴甲、假睫毛、数据标注制作项目进社区。松龄路街道办为企业提供了场地、设备、人员、政策的支持，联合打造“就业+创业+培训”的

松龄“微就业、微创业”示范阵地，实现以培训带零工，以零工促就业，以就业助创业。

开拓思路，主动作为，创新开展基层就业服务，推动实现高质量充分就业。“下一步，淄博市将继续以‘就在淄博’人社服务站为抓手，扎实推进‘社区微业’建设，织密就业服务网络，提升就业服务能力，以小站点撬动大就业，切实增强群众的幸福感、获得感，为淄博市稳就业工作贡献积极力量。”淄博

市人力资源和社会保障局局长孙宏业说。

大众日报淄博融媒体中心记者 刘文思 通讯员 卢诺



扫描“鲁中晨报”APP二维码查看更多内容