



新闻热线 3585000



26日,阴有小雨转多云,南风转西北风2~3级,2~13℃  
27日,晴间多云,南风2~3级转西北风3~4级阵风6级,-3~11℃  
28日,晴间多云,北风3~4级减弱至2~3级,-5~5℃

# “志愿淄博”亮在哪儿?

淄博“火”出圈以来,天南海北的游客纷至沓来,淄博种种让人印象深刻。这其中,时刻闪耀在街头巷尾、随处可见的“志愿蓝”,以细致周到的服务,让游客们直呼淄博简直是“志愿之城”。

8月9日,中共淄博市委十三届四次全会举行,全会审议通过了《中共淄博市委关于聚力打造“五个淄博”进一步推进文明建设的实施意见》,明确要聚力打造“志愿淄博”,大力弘扬奉献、有爱、互助、进步的志愿精神,让“人帮人、互帮户,我为人人、人人为我”成为全市文明风尚。“青春因行动而靓丽,青春因奉献而精彩”“淄青春、博志愿,炫精彩、创未来”“青春志愿行,共创文明城”……自10月份以来,共青团淄博市委、大众日报淄博融媒体中心联合开展“志愿一起来 精彩喊出来”青年志愿服务口号征集活动,广大市民踊跃参与,贡献创意,一条条振奋人心的创意口号抒发着新时代淄博青年的责任、担当和情怀。

今年是第七届全国文明城市三年创建周期的总评之年,也是淄博市力争蝉联“五连冠”的关键之年。“志愿淄博”,从来都是文明城市。近年来,共青团淄博市委以“体系化运行、品牌化增效、项目化赋能”为着力点,以“组织力、行动力、创新力”为主抓手,以青年志愿服务行动助力“志愿淄博”建设,推动志愿服务成为全市青年的生活方式和青春时尚。

## 建一支“青春队”

“小伙伴们,天冷了,咱们筹备个类似‘暖冬’的志愿服务吧……”忙罢手头的事物,王德标打开了他们的志愿服务群,开始准备今年冬天的志愿服务活动。

“把有限的生命投入无限的志愿服务”,这是淄博市五好青年志愿服务队总队长王德标经常挂在嘴边的一句话。刚刚二十岁出头的他,如今拥有着淄博市红十字急救员、淄博市三星级志愿者、淄博市民代表巡访团成员等多重身份。

王德标在他16岁的花样年纪里,主动加入淄博市齐公益,成为了一名青年志愿者。自

## 搞一场“创新事”

大数据、云计算、人工智能的兴起,青年群体作为新技术开发和应用的主要力量,作为技术创新中最具活力的群体,为青年志愿者应用新技术,拓展社会参与渠道提供了更广阔的空间和可能性。

而共青团淄博市委也已着手对青年志愿服务的信息化探索。

“太好了,感谢你们帮我一起晒玉米,不然我这腿脚不利索,玉米都烂了可怎么办!”说到志愿服务微群给大家带来的便利,家住临淄辛店的王玉芬老人

## 搭一座“品牌桥”

每天下午放学回家,柜台的单亲家庭儿童小雨第一件事就是跑进自己的“希望小屋”看书、做作业。稍微等一会儿,志愿者叔叔阿姨就来到她家,帮忙照顾脑瘫妈妈,陪伴小雨学习。

不仅如此,志愿者平时还带她走进青少年宫、博物馆、图书馆,参加美食节、夏令营、读书会,一起做月饼、看电影,丰富假期生活。长期的固定结对,让小雨慢慢变得活泼、乐观。

“看着小雨能够摆脱原生家庭的桎梏,可以快乐地享受童年,我们很欣慰。”像很多志愿者所说的那样,小雨脸上天真无邪的笑容,让他们觉得做这一切都很值得。

此,“志愿服务”让他欲罢不能。

“虽然我一直积极参加淄博的公益志愿服务活动,但觉得一个人的力量始终是有限的。”为此,王德标组建了淄博市五好青年志愿服务队,号召青年学生进社区、入村居开展志愿服务。

经过一段时间的发展,这支青年学生志愿服务队如今下辖7个小队,登记在册青年志愿者600余人。

关爱困境老人、走访希望小屋儿童,参与疫情防控、应急救援宣讲、文明创城、市民巡访,发起图书募捐……一路走来,王德标和他的团队始终在淄博志愿服务第一线,累计为各类公益

很有感触。

在志愿服务微群调研走访活动中,王玉芬老人向辛店的志愿者表达了自己因之前一氧化碳中毒,腿脚不方便,希望有人帮忙晒玉米的诉求。

于是,志愿者立即联系了辛店街道社会组织服务中心,中心主任孙林雪第一时间将招募信息发送到志愿者星之园微群,得到了很多志愿者的响应。第二天十几名志愿者便一起上门,帮老人晾晒玉米,解决了老人的燃眉之急。

青年是参与志愿服务的主

为了促进更多像小雨一样的孩子们实现从“小屋焕新”到“精神焕彩”的转变,共青团淄博市委持续推进“希望小屋”儿童关爱项目,组织动员1784名青年志愿者结对帮扶892名受助儿童,常态化提供思想引导、亲情陪伴、心理疏导、学业辅导、感受城市、心愿达成等关爱服务,切实帮助受助儿童养成良好习惯。

行动力是青年志愿者躬身实践、笃志力行、彰显担当、践行使命的强力印证,淄博市青年志愿者广泛活跃在乡村振兴、扶弱济困、社区服务、应急救援、大型赛会、生态文明建设等各个领域,形成了“希望小屋”儿童关爱项目、“金晖助老”青年志愿者行动、共



青年志愿者利用周末时间开展文明实践活动。



志愿者给“希望小屋”儿童辅导功课。

组织输送了青年志愿者上千人次,志愿服务时长超9000小时。

在淄博,像王德标一样的青年,正以饱满的热情描绘着“志愿淄博”的底色,唱响与时代同步的青春之歌。“志愿汇”平台系统统计数据显示,淄博注册青年志愿者累计超19万人,仅今年下半年,新增注册青年志愿者48544名,团员志愿者注册比例达到98%。

“我们积极响应市委号召,重点围绕‘志愿淄博’建设,广泛发动全市青年注册成为志愿者,积极培育青年志愿服务组织,形成人人可为、融入日常的润物无声态势,引领全市广大青

体力量,也是技术创新应用最具活力的群体。也正是因为有了青春活力的他们,淄博的志愿服务才活力常在、创新常在。而帮了王玉芬老人“大忙”的志愿服务微群,则是9月份起,共青团淄博市委在淄博青年中以地缘、业缘、趣缘为纽带,以社团、小组、社群为主要形态建立形成。

志愿服务微群的亮点在于“点派接评”,即用户点单、科学派单、快速接单、反馈评单的四单管理工作机制,推动志愿服务从“供应端”到“需求端”的精准触达,从而实现服务精准、志愿

青团“暖冬行动”“河小青”护水行动、助残“阳光行动”等多个工作品牌。

青年志愿服务难道仅限于指指路、看东西,给弱势群体提供帮助吗?

答案显然是否定的,它更深层次的意义在于为基层社会治理提供探索路径。共青团淄博市委以“项目化”赋能志愿服务发展,培育打造了一批可提升、可复制、可推广的志愿服务项目。

今年11月15日至16日,第六届中国青年志愿服务公益创业赛全国赛总决赛举办,经过评审,淄博市“一根网线连东西——多彩美育教育让几十万乡村娃逐梦飞翔”项目从100个

年投身淄博文明建设的火热实践,努力作出应有的青春贡献。”共青团淄博市委书记徐强告诉记者,强劲持续的组织和向心力是淄博青年志愿服务长盛不衰的“秘诀”。

为此,共青团淄博市委充分发挥组织引领优势,纵向健全“市—区(县)—镇(街道)—村(社区)—网格”五级联动组织架构,推动青年志愿者力量向基层延伸落地,真正打通青年志愿者参与基层社会治理的“最后一公里”;横向发挥市县青年志愿服务协会枢纽平台作用,联系各方志愿力量,汇聚社会公益资源,覆盖公益环保、应急救援、

有效。

10月份,在周村大世界社区,社区团组织以业缘为纽带建立“我的世界商圈联盟服务微群”,汇聚了果蔬商店、家电维修、美容美发等各民生服务类商家,群众可以随时通过微群进行个性化“点单”,骨干志愿者将及时核实需求,进行精准“派单”。志愿者在接单完成服务后,经服务对象反馈评价,将获得志愿服务积分,积分可以在“商圈联盟”的商家中兑换商品。

今年三季度,淄博建立以镇(街道)为主要覆盖范围的地缘

入围项目中脱颖而出,获得全国金奖,是全省唯一获此荣誉的项目,淄博市青年志愿服务工作在全国范围内的影响力进一步彰显。共青团淄博市委引导青年志愿服务组织以赛代训、以赛促进、以赛促练,围绕志愿服务需求、志愿者管理、项目策划运行、资源对接等方面建立健全制度机制,引导志愿服务从“活动”向“项目”转变,推动志愿服务推深做实、提质增效。

青年志愿服务已成为淄博现代化治理体系的有效构成和现代化治理能力的有生力量,在构建基层社会治理新格局中发挥着引领性、基础性和建设性作用,是基层社会治理的可靠

医务帮扶、法律援助、助学助困等专业志愿服务队、学校协会、各类社会公益组织,形成了较为完备的青年志愿服务“全域辐射圈”。

一张“纵向联动、横向协作”的志愿服务网络得以健全织密,淄博青年志愿服务体系建设得到持续深化。也因此,有理想、敢担当、能吃苦、肯奋斗的淄博新时代好青年,才能让火热的青春在全面建设社会主义现代化强国的实践中绽放出绚丽之花,青春和志愿服务的“双向奔赴”,不断解锁着淄博“志愿之城”的“文明密码”。

微群试点29个,以商圈联盟、科普教育、卫生健康为主的业缘微群试点11个,以音乐读书、公益交友、桌游剧本杀为主的趣缘微群试点11个,开展以社区为主要服务场景各类公益活动1200余场次。

微光成炬,随着一个个志愿服务微群的建立,一项项青年志愿服务活动的开展,“奉献、友爱、互助、进步”的志愿精神成为淄博广大市民竞相追逐的文明之光,内化为城市品格,正在汇聚成推动城市高质量发展的澎湃动力。

力量。

奋斗是青春最亮丽的底色,实践是青年最有效的磨砺。正如共青团淄博市委书记徐强所说:“共青团淄博市委将继续聚焦‘志愿淄博’建设,团结带领全市团员青年踔厉奋发、勇毅前行,营造互帮互助、全民志愿的城市氛围,为建设新时代社会主义现代化强市贡献青春志愿力量。”

大众日报淄博融媒体中心记者 孙良栋



扫描“大众日报”客户端二维码查看更多内容