



临淄金岭回族镇金岭南村丁美姣： 志愿调解矛盾纠纷500余件赢得村民信任



丁美姣(右一)工作照

淄博市临淄区金岭回族镇金岭南村的网格员丁美姣，同时是村“五老”调解志愿者、“法律明白人”，多年来，一直活跃在金岭南村调解普法一线，向群众宣传法律知识1000余人次，参与调解各类矛盾纠纷500余件，调解成功率达98%以上，

用真情实感赢得了村民们的尊重与信任。2023年10月，丁美姣入选“山东好人榜”。

“邻里之家”填补调解“空白”

在日常的普法宣传和调解工作中，丁美姣发现一个实际问

题，村调委会成员平时工作忙碌，难以发现村民之间的纠纷苗头，而村民也不愿意直接去找村委会调解。正是这一小块“空白地带”导致许多矛盾纠纷无法得到早期处理。怎样发挥自己“志愿者”“明白人”的作用来填补这块空白成了丁美姣思考的问题。

“邻里矛盾邻里解”成为解开难题的那把钥匙。只要听说谁家有了纠纷或者烦心事，丁美姣就主动上门劝解、谈心，用真情劝解和法律知识为村民解心结、答疑解惑。主动找丁美姣解决问题的村民越来越多。镇党委政府及金岭南村村委会直接在村里一处空闲院落建设了“金岭南村邻里之家”，作为丁美姣和其他“五老”调解志愿者、“法律明白人”的办公场所。“邻里之家”建成后，来找丁美姣的群众更多了。

情法并用维护邻里和睦

一次，一名村民找到她反映

前邻家的烟囱正对着自己家，烟气搞得自己一家都没法正常生活。丁美姣核实情况后利用《民法典》中规定的“相邻关系必须遵循方便生活、团结互助、公平合理的原则”的法律条文，耐心恳切地劝解，并说明只要稍微改造一下烟囱，改变排烟方向，问题就解决了。那户人家也认识到了问题所在，第二天就把烟囱改造好了。

还有一次，住在张某等四户人家北边的丁某见门前道路多有破损，就联合几名邻居凑钱把路给修了。但由于修路后道路被垫高，导致张某等四户门前的地势更加低洼，一下雨就积水。张某等人找丁某理论，可丁某认为修路是好事，积水是因为南边的路没修。

丁美姣和同事王淑荣介入后，找到了丁某核实情况后劝说他，修路是好事，但是《民法典》规定，邻里之间应当为对方的排水提供便利，不能因为修路导致

对方门前无法排水。经过协商，丁某同意再请施工队把新修的路找平，双方握手言和。

德法并举维护家庭和谐

一天，丁美姣和同事王淑荣接到电话，称辖区内有一起因赡养老人引发的纠纷需要调解。丁美姣和王淑荣帮助老人清理卫生后，多次登门劝说教育老人的子女，最终，其子女意识到错误，同意其他家庭成员把老人接到城区家中赡养，让老人安享晚年。

丁美姣总是不放过一切机会在群众中开展法治教育和普法宣传，通过积极参与“普法赶大集”“法治进乡村”等活动，让火红的“法律明白人”徽章在乡间闪耀。

大众日报淄博融媒体中心记者 王莉莉

淄川园林绿化和公园管理服务中心赵福龙： 25年扎根一线守护留仙湖水清岸绿



赵福龙工作照

淄博市淄川区园林绿化和公园管理服务中心园林水域科科长赵福龙，1998年从部队转业至淄川区留仙湖公园管理处后，

25年来一直扎根一线，负责园林绿化和环境卫生整治，承担着危险性强、工作难度大的水面清漂和沿湖两岸绿地管护工作，守护

留仙湖及沿岸20余万平方米区域水清、岸绿。2023年10月，赵福龙入选“山东好人榜”。

勤学好问 门外汉变行家

1998年，赵福龙从部队转业后来到留仙湖公园管理处工作，成为一名普通的园林工作者。工作中，赵福龙虚心学习，不懂就问，不会就学，努力学习园林绿化专业知识，潜心钻研各种植物的生长规律和养护知识，并认真做笔记，熟记于脑。凭着坚持不懈的精神，执着热爱的劲头，他从一名一窍不通的门外汉，变成了一个园林绿化管护方面的行家里手。

留仙湖公园最难管理的片区就是大小假山。假山地势复杂，树木繁杂，荒草丛生，难以用机械作业，只能人工拔除、捡拾、搂耙。通过赵福龙的辛勤劳作，

大小假山的树木错落有致，绿草茵茵，鸟语花香。

不言辛苦

守护20万平方米区域水清岸绿

淄川区园林绿化和公园管理服务中心成立后，赵福龙承担起了水域管理科的重任，负责留仙湖近20万平方米的水面清漂工作和沿湖两岸1万平方米的绿地管护工作，作业危险性强，工作难度非常大，但是他说：“我是从部队出来的老党员，急难险重脏，我先上！”

水面清漂工作面临着水面流动性大、作业面积大、打捞工具简陋等困难，他迎难而上，不论是严寒还是酷暑，常常带领团队一整天都漂在水面上清理。水域浅的地方，打捞船进不去，垃圾杂物经水淹泡后又比在陆

地重好几倍，甚至有动物的尸体气味刺鼻难闻，他就只能身穿皮裤徒手用捞篱捞、用铁钩拽，将腐臭沉重的垃圾拖拽上岸，再用三轮车及时运到清运点后集中外运。

每年汛期，水面清漂工作是最严峻的考验。2019年受台风“利奇马”影响，连日的暴雨，使留仙湖湖面被各种垃圾漂浮物覆盖，几乎看不到水面。赵福龙撸起袖子，开始清理。难度最大的是清理上游冲下来的40余株直径约30公分的大树。他带领同事起早贪黑、齐心协力，不到一周时间清理了30余吨垃圾。

“看到留仙湖水清、岸绿、景美，游人如织，我很欣慰，很自豪。”赵福龙说。

大众日报淄博融媒体中心记者 王莉莉

高青县郭飞： 不离不弃照顾智力障碍大姐姐25年



郭飞(右)生活照

在淄博市高青县工作的郭飞，结婚25年以来，长年累月照

顾年迈的婆婆和智力不健全、生活不能自理的大姐姐，无怨无悔

承担家庭重担。一年四季，寒来暑往，她为大姐姐穿衣洗漱，喂饭喂菜，不抛弃、不嫌弃、不放弃，守护了血浓于水的亲情。2023年10月，郭飞入选“山东好人榜”。

公婆离世
担起守护大姐姐重任

自1998年结婚以来，郭飞长年累月照顾年迈的公婆和智力不健全、生活不能自理的大姐姐。2014年、2017年，郭飞的婆婆和公公相继因病离世。“父母去前，千叮咛万嘱咐一定要照顾好大姐，这是公婆最放心不下的。就算二老不说，我也会一直照顾大姐。”郭飞回忆。

然而，照顾有智力障碍的病

人并不是一件容易的事，需要有长期的心理准备和无比的细心、耐性。起初，面对大姐姐病情的变化和不确定性，郭飞茫然无力，但她明白，这是她义不容辞的责任。她从最简单的生活起居开始，像亲妹妹一样帮大姐姐洗漱、穿衣，每日变换食谱保证营养。

主动学习
温暖关爱大姐姐心灵

随着病情的发展，郭飞的大姐姐身体机能逐渐衰退，已经失去了记忆和思维能力，日常生活中简单的事情都无法自理。

面对情绪难以捉摸的大姐姐，郭飞主动学习相关知识，了解如何与智力障碍患者进行有效沟通，如何提供安全舒适的环境。

通过与专业人士的交流和经验积累，她逐渐掌握了一些办法。大姐姐忽然发脾气或者情绪低落时，郭飞便耐心和她交流，给予安慰和支持，用温柔和关爱来回应她的每一个表达。为了让大姐姐有个好心情，郭飞尝试各种方法，像一起听歌、出去散步游玩或者陪她看电影。

日复一日，年复一年。转眼20多年过去了，郭飞的善行孝道影响着身边的每个人。朋友、邻居都说她明事理，她却说：“不抛弃、不嫌弃、不放弃，不就是我们作为家人该做的吗？这么多年我从来觉得照顾大姐是辛苦的事情，这是一份血浓于水的亲情，我会一直照顾大姐。”

大众日报淄博融媒体中心记者 王莉莉