



实时记录透析参数。



用药前再次核对。



信息系统助力质量管理。

开诊一周年 滨州市人民医院西院区血透中心温情故事不断上演 爱，双向奔赴不停“析”

这是一间最普通的病房，每天都有不同的患者来往，上机下机，换药消毒，工作循环往复。

这也是一间最不普通的病房，每天透析机一刻不停，医护人员的脚步一刻不停，患者的努力也一刻不停，他们像家人一样熟悉，也像家人一样互相支持。

这里是滨州市人民医院西院区血透中心，开诊一周年以来，一个个温情故事诉说着医患间双向奔赴的爱与理解，日日年年永不停“析”。

提前到岗 不让患者多等一分钟

无论春夏秋冬，每天早上6点30分，血透中心的责任护士都提前到岗，早早开始准备医疗用品，打开透析机，提前调至备用状态，一天的忙碌也从此开始。

“每次透析器预冲都是膜内、膜外、跨膜三路全面预冲，在操作的第一步就确保提高透析充分性。”滨州市人民医院西院区血透中心护士长崔红霞告诉记者，这种细微之处的用心贯穿在科室工作的方方面面，“我们的各项专科工作制度、职责、流程、标准、预案、护理常规等都会根据患者需求及工作实际情况进行定期完善并严格落实。”

早上7点30分，巡回护士接诊，按照称体重的顺序安排患者上机就位。“上机顺序”这个细节如何安排也经历过几次变化。“最开始的时候是用序号牌，护士按照患者自取的号牌顺序上机。”崔红霞说，后来有位热心病友自发提供了一个小黑板，患者先到先签名，护士按照签名顺序安排上机，大家自觉遵守。

“搬来西院区之后，我们换了智能系统，分A、B、C、D四个区域，该系统对病友称体重的时间能够精确记录，可以四人一组及时安排上机，时间安排上更合理、更高效。”医护人员都对这个变化感到由衷的高兴，他们特别理解病友们等待时的焦急，“一次透析需要持续四个小时，加上前后消毒时间，一轮透析需要五个多小时，我们忙一点，科学合理安排，就能减少病友的等待时间。”

患者上机后，护士更忙碌了，至少每小时测一次血压，病情需要时会持续监测，每台机器的每次操作都及时登记，配药用药，双人核对，随时关注每一位患者的病情变化、体外循环是否安全、有无不适，还要满足患者的个性化需求。“吃东西、喝水、调整体位、盖被子、按腿。”崔红霞说，“预见性护理”是透析中心护理工作的亮点之一，在掌握患者病情的基础上，将其可能出现的不适消除在萌芽状态，提前干预，提高患者透析感受，直到顺利下机。

中午12点30分左右，下机的患者称完体重可以回家了，护士们对透析室进行全面消毒，又开始新一轮忙碌，同样的流程走完，迎接下午的透析患者，“有时候晚上还有一批患者来透析，忙到深夜下班也很正常。”

双向奔赴 用爱温暖患者日常

实际上，在这间宽敞明亮的透析室里，忙碌是常态，温暖的关怀更是常年流动在这暖心的空间里。

尿毒症是一种比较特殊的疾病，患者需要靠机器定期透析排毒才能维持生命。“我深知我们所服务守护的这个群体有着怎样的病痛和不易。”常年与肾友们打交道，崔红霞了解他们对生命健康的渴望，也清楚他们深受病痛折磨的苦难。

大部分病友一周都要来透析三次，他们和医护人员成了见面次数最多的亲人和朋友。正是这种理解和守护，让透析室每天都有温情的故事上演。

一位女性患者不愿坚持透析，每次透析都觉得“不忍心麻烦孙子”。护士王玉看出了对方的为难之处，主动与她聊家常，提出对方的健康对其孙子幸福生活的重要性。经王玉多次劝解，患者解开心结，能够积极治疗。

还有个患者老吴，每次透析都吵着要提前下机，非常不配合

治疗。护士张立娟为了让老吴配合治疗，变身教育及夸赞小能手，在讲明透析必要性的基础上，对着老吴一通夸赞：“您是我们科最聪明的老爷子，给您点赞，以后不许犯糊涂了哈。”老吴听了很受用，乐呵呵得予以配合。

患者老徐有高血压，每次来透析，护士孙银铃都格外关注老徐的血压情况，主动进行干预，将血压维持在安全水平，避免严重心脑血管并发症的发生。

透析时枯燥难熬，一位老人和护士互相接梗，老人每次上机前都认真地说：“公主，请开始你的表演。”护士则接梗说：“皇上，请您登‘机’。”这样的调侃给予了患者乐观的治疗心态，也增添了透析室的乐趣。

常年的相处，透析室的医护人员与患者像家人一样亲切，也像家人一样互相理解支持。给独自透析的患者买饭，帮外地来透析的患者打车，为岁数大的老人垫付医药费，用自己的午餐交换患者手中的方便面，让患者增加一点营养；从家中带来孩子的玩具“叫叫鱼”，让语言障碍患者感到身体不适时捏响，方便及时处理病情。

没有人要求护士们这样做，甚至这些故事被说起的时候她们都没有留下自己的名字，然而，流动在透析室的爱就藏在这些微小的细节里，她们有着共同的名字——“透析室的医护”。

“我最近都很好啊，你放心吧，天天挂念着我，天冷了你也多注意身体。”一位正在透析的老太太拉着崔红霞的手，嘱咐她天冷加衣。关爱是相互的，透析室也是医护与患者双向奔赴的爱心驿站。

爱心血透 以不断创新追求精益求精

2023年，滨州市人民医院血透中心提出了“爱心血透 净益求精”的工作理念，更加深入细致地关注患者需求，提升专业品质。实际上，血透中心的医护团队在专业上的追求从未止步。自

1999年科室建立以来，这里的医护团队一直秉持以患者为中心的服务理念，积极学习基础专科知识，规范开展各项血液净化技术，创新进行早期内瘘启用期穿刺成功率提高，疫情期间更是根据患者群体需求及特点，创新进行血透室新冠肺炎闭环管理模式构建、面向血透室的二维矩阵新冠病毒疫情防控模式研究、DN-ESRD患者多师协作管控模式构建等，将专业与管理知识融会贯通，内化落地。

“在服务患者上我们要有爱、有同理心，在专业与内涵建设上我们更不能放松，这是我们守护患者健康的核心能力。”崔红霞说，科室年年都有专业创新项目获奖，曾获得全国医院品管圈大赛二等奖、国家医疗相关标准执行竞赛山东赛区决赛二等奖，滨州市“改善就医体验，优化医疗服务”示范项目大赛一等奖，“滨州市首届护理观察典型案例大赛特等奖”，滨州市血透技能大赛团体一等奖，被评为滨州市优秀护理团队。由于带领科室护理团队成绩突出，崔红霞被授予滨州市优秀护士长、滨州百名好护士、滨州市表现突出护士等荣誉称号。

退休的老李认为透析耗时，护士张正运用每周透析时长比例12h/168h算法，给予老李专业解答。专业素质过硬，服务细致贴心，血透中心的医护团队在工作中真正把两者结合起来。



科学宣教贯穿透析治疗全程。



精准穿刺。

在血透中心，他们守护着患者的生命健康，也陪伴患者度过漫长黑夜。正如张正曾在自己的文章《陪你度过夜的黑暗》中写下的一段话：“很多时候，我们无法改变生病的结局，但我们可以陪着患者，改变他们面对疾病的态度。护士是陪伴患者走夜路的人，我们虽然不能改变夜的黑，但我们的陪伴，可以增加患者走过夜路、奔向光明的勇气。”

大众日报淄博融媒体中心记者 王慧慧 通讯员 赵新英 赵岩