

# 淄博市住房和城乡建设局局长王立明上线12345

# 安排专人协调处理 力争给出满意答复



淄博12月6日讯 要求协调集中供暖;要求协调支付被拖欠工资;咨询公共租赁住房申请条件……今天,淄博市住房和城乡建设局党组书记、局长王立明上线12345。在一个半小时的接听时间里,共接听了8名市民通过电话。

王立明表示,活动结束后,将第一时间安排相关业务单位、科室进行调查核实,并安排专人跟进协调处理,尽快把问题解决好、落实好,力争给来电群众一个满意的答复。下一步,将牢固



淄博市住房和城乡建设局局长王立明上线12345。

树立以人民为中心的发展理念,聚焦房地产市场、建筑工程质量、拖欠农民工工资、供暖供气、住房保障等方面存在的短板弱

项,加强源头治理,完善长效机制,提升服务水平,着力解决好人民群众急难愁盼问题,不断增强人民群众的获得感、幸福感、

安全感。

区县市政府、市政府部门(单位)主要负责人接话清单(第42期) 接话领导:市住房和城乡建设局党组书记、局长 王立明

1.张店区市民咨询:供热公司是否有技术标准和规范,如何确保室温达到18℃。

2.高新区市民反映:其是御澜庭小区16号楼业主,交房后已测算出面积差费用,但至今未退还,要求明确退还时间。

3.高新区市民反映:恒大正承世家小区50号楼违规办理竣工验收备案表,并强制交房,要求对相关情况进行核查。

4.张店区市民反映:东三路沿街商户未集中供暖,能否协调集中供暖。

5.张店区市民反映:其跟随

新城建设公司在齐润花园干抹灰工作,现拖欠其工资6500元,要求协调发放。

6.沂源县市民反映:其在儒林社区13、14号楼旧村改造项目,现被拖欠工资12000元,要求协调支付。

7.张店区市民反映:其在璀璨珑府工地从事外墙喷漆工作,现被拖欠2023年4月至6月工资共计7000元,要求协调支付。

8.张店区市民咨询:其名下没有住房,是否符合公共租赁住房申请条件。

大众日报淄博融媒体中心 记者 赵志斌 刘文思



扫描“鲁中晨报”APP二维码查看详细内容

## 淄川区区长冯炳涛接话问题办理情况公布

# 2021年办理的“4050”社保补贴月底前发放

淄博12月6日讯 要求小区物业公司要严格按照物业星级提供相关服务;加固松动的地砖;旧公交站牌已拆除……今天,淄博市政府市民投诉中心发布《区县市政府、市政府部门(单位)主要负责人接话问题办理情况》,就淄川区委副书记、区长冯炳涛上线12345政务服务热线的问题给出了回复。

淄川区市民反映:上下班高峰期泉龙便民市场总有车辆乱停乱放,以及北侧铁路桥上停车占道,影响通行,要求整治。

淄川区答复:经查,泉龙便民市场附近上午7点到8点、下午5点到6点车辆乱停乱放导致堵车问题较为严重。松龄路街道城管中队已会同泉龙社区增加重点时段的人员管理力量,对泉龙北路的重点区域加大巡查力度,对于乱停乱放的机动车辆及时劝离,引导车辆规范停放至规划的停车区域。

淄川区市民反映:其为昆仑镇居民,2021年办理的“4050”社保补贴至今未发放,要求尽快发放。

淄川区答复:根据今年就业补助资金安排,该项补贴将于2023年12月31日前发放。区人社局向诉求人进行了解释。

淄川区市民反映:24路公交车在龙泉镇设立了新公交站牌,但公交车仍在旧站牌处停车,要求拆除旧公交站牌。

淄川区答复:现旧公交站牌已拆除完毕。

淄川区市民反映:水岸新城小区附近沿河路上车辆违停严重,要求整治。

淄川区答复:将军路街道已安排城管中队加大巡查力度,对过往非机动车、机动车加强引导,对乱停放车辆进行劝离。同时,区交警部门对违章车辆依法处理。

淄川区市民反映:金城华庭

小区多业主储藏室被盗后,物业不作为,与4星级服务标准不符,要求物业公司提高服务质量。

淄川区答复:经查,近期金城华庭两位业主储藏室被盗,已经报警处理,松龄路街道会同社区责令小区物业公司配合公安部门处理案件,现被盗案件已经侦破。下一步,要求小区物业公司要严格按照物业星级提供相关服务,加大巡查频率,提高服务质量,保护好业主的财产安全。

淄川区市民反映:每天放学时间段淄川经济开发区实验学校南门道路两侧商贩占道经营,导致交通堵塞,多次反映效果不佳,要求彻底整治。

淄川区答复:前期开发区城管中队已多次对该路段进行全面排查整治,引导摊贩到雁阳路南侧便民疏导点有序经营。接诉后,该路段实行错时管理,每

天下午5点到8点加派人员巡查,确保整治效果不反弹。

淄川区市民反映:水岸新城小区由开创热力公司供暖,20号楼3单元已完成排气放水,但家中暖气仍未达到18℃,要求提温。

淄川区答复:经现场查看,诉求人供暖设施安装合理、拆检过滤网查看无异常、打开分水器排气阀无积气情况、供回水循环正常。整楼供暖率为49%,用户所在单元供暖率41%,该用户楼上楼下均未供暖,且为西楼头,受冷面积大,散热快。工作人员分别于下午5点和晚上8点进行入户测温,该用户室温为19度至19.8度,已达到供暖温度标准。现场已告知诉求人,有问题随时联系,将第一时间上门查看。

淄川区市民反映:淄矿北路109号杜坡山花园小区门口东侧有集装箱阻挡车辆视线,存在安全隐患,要求挪移。

淄川区答复:12月1日集装箱已迁移完毕。

淄川区市民咨询:前期开发商承诺上湖御园小区售楼处改建为业主休闲室,目前正在装修,核实用途。

淄川区答复:上湖御园小区原售楼处已由殷阳路街道投资150余万元打造成集便民服务、棋牌室、书法绘画室、儿童娱乐室、瑜伽声乐舞蹈室、乒乓球室、台球室、健身中心等多功能于一体的党群服务中心,项目正在建设装修中。下一步,社区将通过多种形式进行宣传,让居民及时了解到进展情况。

淄川区市民反映:行政服务大厅北侧车棚处有多处路面砖松动,存在安全隐患,要求协调维修。

淄川区答复:松动的地砖已加固完毕。

大众日报淄博融媒体中心 记者 赵志斌 刘文思

# 森林防火 人人有责

- ◎不带火种进山
- ◎不在山上野炊
- ◎不在林内燃放烟花爆竹
- ◎不烧荒
- ◎不在林区打火把照明
- ◎不在林区吸烟
- ◎不在林区内烧纸、上香
- ◎不在林内放火驱赶动物
- ◎未成年人不玩火
- ◎不在林内生火取暖

森林火灾报警电话 12119