

天大的小事

王继洋



12月14日下午,天空飘着鹅毛般的雪花,整个淄博都被寒意笼罩。接到学校要求提前接孩子放学的通知后,我在淄博第十一中学路西侧停好车,便走到淄博市公安局高新区分局中心警务站门口避雪。很意外,看到一个学生走进警务站,一问才知道是给家人打电话通知来接。看到我冻得瑟瑟发抖,民警走过来让我也进去。

进去发现警务站里面有单独的一个房间,像家里的客厅,有电视、书架、沙发、茶几,还有学生们排队打的电话。跟几个学生简单闲聊了几句,都说是一开始是民警邀请他们进去,后来习惯了有事便到警务站打电话,或者避雨、避

雪,等家长来接。一来二去,小小的警务站,居然成了特殊情况下,学生与家长的“接头地点”。

对于民警来说,这也许是不起眼的小事,但对于学生和家长们来说,却是他们特殊情况下天大的事情。在这样一个寒冷的冬日,学生和家长们的一抹笑容、一句感谢的话语,也着实温暖着每个像警务站的民警那样,为这座城市默默奉献的人。

一座城的双向奔赴背后,藏着怎样的密码?

常言道:窥一斑而知豹,落一叶而知秋。天下大小事,必做于细。淄博能够成为整个2023年全国最受关注的城市之一,把城市管理的细节做到了极致,无疑是“出圈”的密码之一。

细节,宛如一面镜子,能够清晰地照出一座城市的模样。

15日上班早高峰,淄博中心城区不少市民都在感叹路上的雪几乎不见踪迹,原本以为将履的薄冰也没想象中那么恐怖。而这,是“城管蓝”和“环卫橙”们连夜清理的结果。记者采访得知,仅张店区便出动城管队员、环卫工人、市政工人2500余人。而行动力这么强的背后,是去年3月开始,张店区便启动了以“大综合一体化”理念统筹的城市管理体制,整合市政、市容环卫、园林3个中心,将物业管理职能划转至城市管理。行政执法、市政环卫、园林、物业服务、城市管理犹如五指握拳,让“大城管”的内涵和外延得以丰富。14日的这场雪,更是让我们看到了城市管理者与市民的一场双向奔赴:在城市管理专业除雪工作基础上,全区所有企事业单位、沿街商户、广大市民“自扫门前雪”,积极参与扫雪除冰工作,全力

保障市民安全出行。

当城市管理者把扫雪除冰这样看起来很小的事情,当成天大的事,也便有了15日市民出行时的“小确幸”。

梳理下来,张店市民经历的“小确幸”其实还有很多。比如迎着呼声推出诸如“潮汐市场”“清晨踏勘”等创新决策,顺着掌声启动“警城联动”“起底式道路保洁”,提前打造社会信用体系建设等落实举措的同时,也不忘沿着怨声促整改,攻克城市管理中的难点堵点痛点问题,比如今年6月底在全省率先实现全区简易物业整建制全部清零。

在“要让人民生活得更幸福更有尊严”已成为时代最强音的当下,城市的幸福感,应当是每一位市民幸福感叠加在一起的群体体验。而要支撑起这样的群体体验,需要城市管理者关注到人民生活中无数个细枝末节。

下绣花功夫抠细节,由此成为淄博近年来城市管理的常态。

城市管理管的都是“天大的小事”,看起来具体而细微,但事关群众的日常生活,不仅当事人感受深切,而且还关系到一个区域、一个城市的整体形象,作用至关重要。

城市管理,主要是对人的服务和管理,说到底是在做人民群众的工作。人民群众往往从身边看得见、摸得着的事来评判一个地方的社会管理水平,社会的和谐稳定也往往孕育在这些“小事”里。

对于很多人来说,身边的矛盾能不能处理好,“天大的小事”有没有人管,直接关乎他们的幸福感、安全感和获得感。淄博能成一座让越来越多的人羡慕的城市,也正在于城市管理者,用办好一件件“天大的小事”给市民带来的“小确幸”,串联起了幸福生活的大场景。



道路结冰预警降为“黄色”
气温仍偏低注意防寒保暖

快速路积雪清运
部分路段恢复通行

今冬首个低温预警发布
北方多地刷新12月历史极值

厄尔尼诺年出现寒潮暴雪
今年到底是冷冬还是暖冬?

02版



张店区齐润小学校长崔守峰:
“各美其美”绘就“美美与共”

03版