



新闻热线 3585000



19日,多云转晴,南风2~3级转西北风3~4级阵风6级,-11~-1℃ / 20日,晴间多云,西北风3~4级,-13~-5℃ / 21日,晴间多云,西北风3~4级,-15~-7℃

# 中国公共关系发展大会首次举办年度优秀公关案例展示 淄博烧烤入选优秀公关案例

淄博12月18日讯 为充分发挥公共关系在高质量发展中的重要作用,12月16日,2023年中国公共关系发展大会在京举办。本次大会聚焦“公共关系服务高质量发展”主题,首次举办年度公共关系优秀案例展示,“淄博烧烤”等案例入选。

大会通过主论坛+圆桌论坛的形式,邀请部委相关负责人、国内外权威专家、世界500强企业及公关行业龙头企业代表,共同研讨中国高质量发展的

机遇与挑战,积极推进公共关系理论与实践发展创新,充分发挥公共关系传播引导和协调各方的作用,树立品牌效应,凝聚社会共识,讲好中国故事,提高传播效能,推动国家治理体系和能力建设。

为总结新时代中国特色社会主义公共关系在2023年的积极探索与实践,引导好公共关系继续在高质量发展中发挥作用,中国公共关系发展大会首次举办年度公共关系优秀案例展示。来自国内十多所大学新闻学院和公共关系行业的35位权威专

家,对收集到的120个有效案例进行多轮次遴选,最终推选出20个年度优秀案例和15个展示案例。

本次案例征集,参与主体多元,包括政府部门、国有企业和民营企业、在华外资企业、公关公司和社会团体。这些优秀公关案例,来自海内外多行业多领域的丰富实践,贯穿了2023年全年。贵州“村超”、“淄博烧烤”、“最硬核的国货购物车”网络主题活动等案例成功入选。

今年以来,一场烧烤热潮从淄博席卷全国。在“进淄赶烤”的双向奔赴中,淄博顺势而为,向大家展现了“人好、物美、心齐”的城市形象,让流量变“留量”,拉动了地方经济,提升了政府公信力。“淄博烧烤”燃爆城市形象,是新时代政府公关的一次精彩演绎、生动实践。这次实践的关键在于全方位服务、全员化参与、全过程护航,真正将以人民为中心的发展思想贯穿始终。

大众日报淄博融媒体中心记者 钱红

## 相关链接

### 20个公共关系优秀案例 (排名不分先后)

1. 贵州“村超”,足球激情焕发乡村新生
2. 顺势而为,让“淄博烧烤”流量变留量
3. 国务院国资委新闻中心巧借双十一“购货车”推介央企大国重器
4. 共青团“青耘中国”直播助农,为乡村振兴插上互联网翅膀
5. 云南倾情打造“有一种叫云南的生活”省级IP
6. 东方航空C919商业首航全媒体传播,收获现象级传播
7. 中交集团讲好“一带一路”故事,助力国家海外形象建设
8. 中核集团联动《流浪地球2》,生动展示国企“科技硬实力+科幻软实力”
9. 中国石化成功打造“中国地热高光时刻”
10. 中国建筑“一带一路”十城多语种专题片分享中国经验
11. 中盐集团主动保供稳市,消除抢盐隐患
12. “华小电”化身超级代言人,中国华电成功塑造海外新形象
13. 重构百度世界,打样“AI原生应用”
14. 吉利零碳甲醇点燃亚运主火炬,助力打造中国首届碳中和亚运会
15. 中国平安汇集多方之力,开拓高质量科普新路径
16. 腾讯SSV“云认养”助力乡村振兴,推动数字三农高质量发展
17. 华扬创想打造亚运主题宣传片,以杭州之韵展大国风采
18. 《花木兰》成功巡演美国,巧借艺术魅力引发中美人民情感共鸣
19. 铁路媒体与“B站”云端对话,共同传递时代温暖和力量
20. 环球网“目送‘中国制造’走向全球”直播活动海外破圈传播



## 供热管道漏水 社区多方协调解民忧

### 走街串巷 晓会社区行



淄博12月18日讯 “我家暖气不知道怎么回事,一直是凉的。”“我家储藏室渗水了。”近日,在淄博市张店区体育场街道银都花园5号楼网格群中,居民反映有关供暖问题后,社区网格员立即联系热力公司和物业。

经过紧急排查,初步判断是单元管道破损,需由居民自己集资进行维修。在社区物业的协助下,找来专业维修人员现场查看并出具维修方案和预算。在收费过程中,有的居民对维修费用产生质疑,有的居民对空户不交费问题产生疑虑,给统一收费带来一定压力,社区网格员逐

户上门向居民耐心做好说明,并给长期不居住的业主打电话进行协商,最终将费用收齐,漏水问题得以解决。

该单元修理过后,其他单元也出现了不同程度的漏水。社区高度重视,紧急联系维修人员对全楼暖气主管道进行排查测漏,发现5号楼各单元主管道均有漏水。

为了彻底解决漏水问题,体育场街道对接2015年小区改造施工方,并邀请其到现场查看,为居民解答疑惑。社区联合居

民代表就暖气漏水的维修问题进行集体商议,最终该楼居民达成一致意见:由全楼居民共同出资,重新架设明管保障供暖。由社区根据居民意见拟定两套施工方案,同时开展居民协商议事现场会,最终经过居民自愿签字,确定施工方案。

原计划工期5天,经过社区多次协调,将工期缩短为4天,社区工作人员每天在现场查看暖气主管道施工情况。经过连续4天加班加点的施工,架设明管工程顺利完成,5号楼恢复了供暖,

当晚居民在网格群反映取暖效果良好。

体育场街道将继续以服务居民为宗旨,做好居民的贴心人,持续加强社区服务能力,将想居民之所想、急居民之所急作为目标,真正做到为民服务。

大众日报淄博融媒体中心记者 徐晓会



扫描“鲁中晨报”APP二维码查看更多内容

## 强冷空气来袭 明起三天最低温-17℃

### 我省再发“双橙”预警 低温结冰影响继续

淄博12月18日讯 寒潮黄色预警信号已于12月17日解除,但持续低温仍在影响淄博。12月20日起,新一轮强冷空气又将发威,20—22日淄博最低气温在-17~-13℃。

淄博市气象台预报员田云菲介绍,未来几天淄博市以晴好天气为主。预计19日最低气温在-11~-9℃。20—24日,受新一轮强冷空气影响,淄博市最低气温持续低于-12℃,其中20—22日最低气温在-17~-13℃,南部山区部分地区低于-17℃;

23—24日最低气温在-15~-12℃。

据省气象台预报,19—24日,受新一轮强冷空气影响,有大风和明显降温,鲁西北和鲁中山区最低气温持续低于-15℃,烟台北部和威海有大到暴雪局部大暴雪。

未来4到7天,有一次强冷空气影响我省。21—24日,鲁西北和鲁中山区最低气温持续低于-15℃,烟台北部和威海有冷流降雪。21日,烟台北部和威海天气阴有大到暴雪局部大

暴雪,烟台南部和青岛北部天气阴有小雪,其他地区天气晴间多云。半岛地区北风5~6级阵风7~8级,滨州、东营、潍坊、日照和内陆湖面北风4~5级阵风6~7级,其他地区北风3~4级转南风2~3级。22日,烟台北部和威海天气阴有小到中雪,其他地区天气晴到少云。半岛地区北风5~6级阵风7~8级减弱到4~5级阵风6级,滨州、东营、潍坊、日照和内陆湖面北风4~5级阵风6~7级减弱到3~4级,其他地区南风2~3

级。23—24日,威海天气阴有小到中雪转多云,其他地区天气晴间多云。半岛地区北风转南风3~4级,其他地区南风2~3级。

12月18日,山东省气象台继续发布低温橙色、道路结冰橙色预警信号。

预计,12月19日最低气温:鲁西北地区-14~-10℃,鲁中山区和半岛内陆地区-11~-8℃,其他地区-7~-5℃。20—24日,受新一轮强冷空气影响,鲁西北和鲁中山区最低气温持

续低于-15℃,其中20—22日最低气温:鲁西北和鲁中山区-20~-15℃,沿海地区-9~-6℃,其他地区-14~-10℃;23—24日最低气温:鲁西北和鲁中山区-17~-13℃,沿海地区-7~-4℃,其他地区-12~-8℃。

受低温和降雪影响,鲁西北、鲁中和半岛地区仍有对交通有较大影响的积雪和道路结冰,出行注意安全。

大众日报淄博融媒体中心记者 孙渤海