### 20多项便民服务、222处便民服务点信息……

# 张店区"便民服务365"平台上线

淄博12月28日讯 "通过这个平台,实现了不出家门,就近查询服务信息,高效办理缴费等业务,快速联系家政保洁等积务……作为物业主管部门,我展平台服务功能,提升平台服务功能,提升平台服务的能力和智能化水平,为张店区居民群众提供更加便捷、更加利好的便民服务。"12月28日,淄博市张店区"便民服务365"平台上线新闻发布会上,张店区城市管理局党组书记、局长谭延聆通报了"便民服务365"平台有关情况。

2023年是张店区物业服务

提升年。谭延聆表示,让所有居民都能享受到高品质的物业服务,是物业主管部门的使命担当和职责所在,也是张店区委、区政府为群众办实事、解难题的目标举措。按照"政府搭台、国有控股、社会参与、市场运作"的原则,由张店区城市管理局主导,中国建设银行股份有限公司海博分行开发,淄博城市经营开发公司与淄博新奥网络科技有限公司参与运营,率先在全省创新开发"便民服务365"平台,并于12月28日正式上线。

"便民服务365"平台,是一

个便民平台。提供政务办理、政策查询、日常维修、家政保洁、商城集采、生活缴费等20多项便民服务,收集修鞋、修锁配钥匙、公厕、电单车维修充电、停车场查询等222处便民服务点信息,及时更新物业政策法规,链接社保缴纳、生活缴费等多项功能端口。

淄博

"便民服务365"平台,是一个惠民平台。平台服务由银行资本加持、企业返利补贴等因素,很多服务仅收取维修成本费用,或是打折后的优惠价。平台提供社区团购服务,在所有住宅小区设有

团购商品自提点,对行动不便的老人和残疾人,由物业服务人员提供免费配送到家服务。

"便民服务365"平台,是一个解决问题平台。平台专门设置居民投诉建议窗口和投诉热线电话,居民可以反映物业服务方面的问题,物业企业会在第一时间通过平台受理并进行解决。对未能在规定时间内受理和办结的问题,物业主管部门现场督办解决

"便民服务365"平台,是一个 监督平台。用户可以随时查询住 宅专项维修基金使用、公共收益 收支明细等情况,让专项维修基金和公共收益更加公开、透明,真正用于小区,让业主受益。物业主管部门实施实时监督和预警。

"便民服务365"平台是一个免费平台。免费提供物业企业物业收费系统,收单手续费全免,后期运维提供专人服务并由第三方承担运维费用;每年两次组织面向伤残家庭、60岁及以上退役军人和80岁及以上老人的免费上门维修服务。

大众日报淄博融媒体中心 记者 **王莉莉 高钊** 通讯员 **张君** 

### 红色!淄博大雾预警信号升级

元旦期间淄博天气以晴间多云为主

**淄博12月28日讯** 今天晚上,淄博将大雾预警信号由大雾 橙色预警信号升级为大雾红色 预警信号。

28日晚上8点22分,淄博市 气象台将大雾橙色预警信号升 级为大雾红色预警信号:目前淄 博市张店区、周村区、淄川区、博 山区的部分乡镇能见度已低于 50米。预计今天夜间到明天上 午,淄博市全部区县可能出现能 见度低于50米的雾,气象条件不 利于空气污染物扩散,对交通运 输和人体健康有不利影响,请注 意防范。

28日下午5点,淄博市气象 台发布元旦天气预报。元旦假 期期间(2023年12月30日—2024年1月1日),全市以晴间多云天气为主。

根据预报,29日白天到夜间,全市有小雨或雨夹雪,30日凌晨到上午有雾或轻雾,对出行有一定影响;30日下午到2024年1月1日有弱冷空气影响,气温略有下降。具体预报如下:30日,阴有雾或轻雾转多云,西南风2~3级转西风3~4级,—4~7℃;31日,晴间多云,西北风转东北风2~3级,—6~4℃;2024年1月1日,晴转多云,东北风转西南风2~3级,—6~6℃。

大众日报淄博融媒体中心 记者 **孙渤海** 



12月28日晚上9点,柳泉路中润大道路口,受大雾影响,此时能见度已不足百米,车辆纷纷开启雾灯,打开双闪缓慢通行。

#### 济高高速黑里寨 出入口开通运营

淄博12月28日讯 12月 27日上午8点,济高高速黑里 寨出人口正式开通运营,至 此,济高高速高青段内的三个 出人口全部开通运营。

黑里寨高速出人口通过 济高高速向东可连接滨台高速,快速直达滨州及京津冀地区,通过彭家枢纽东接长深高速,直通青岛、烟台、威海,进一步融入青岛都市圈、烟威都市区。沿商河至德州方向,可连接在建的高商高速、章庆高速,进一步融入省会都市圈,促进人流、物流、资金流的良性循环。

大众日报淄博融媒体中 心记者 **张晓宁** 通讯员 **李玉波 董峰** 

### 鲁中同城购 · 本周优选:

| 购买 | 方式

- ① 扫描右侧二维码关注鲁中同城购公众号
- ② 点击菜单(本周优选)进入购买页面



## 好品 推荐



四代传承非遗炒货淄川邱氏老师傅小锅炒5道拣选工序

原版: **20**元 活动价: **15.9**元/400g

邱氏海盐味葵花子400a



高品质进口牛肉板腱 150克\*5盒可邮寄

活动价: 150元/5盒

澳洲原包装进口谷饲250天板腱



淄博鲜牛肉 6斤/份 肥肉相间 纹理清晰 270 = 165

新鲜牛肉方块 生鲜牛脑粒6斤



康浪河麦芯小麦粉 5斤装麦香浓郁新日期 中高筋面粉 当季优质小麦 (21.9 元) 19.9 元

康浪河麦芯小麦粉5斤装



福建特产海干坛紫菜 满39元包邮

原命:12.9元 | 6.0元

阿一波有机紫菜干货15克+5克



淄博本土特色精酿啤酒

個刀木山河有限 品油 博人 即四次 采用经过10248米山洞净化水源 进口麦芽、酵母,啤酒花制作而成 120~

原价: 120元 活动价: 9 0元

淄博本土特色精酿啤酒



头道压榨新鲜更健康第一店老字号品牌精选优质山东大花生源6.148元

淄博老字号第一店头道压榨花生油5L



试吃两根 不满意全额退款参刺坚挺 泡发率高3年以上底播野生海参

无污染海域底播优质野生淡干海参



四季泡脚 健康养生 全家通用 精选 陈文 24袋/包\*4=94袋 独立 包装 全家可用一个冬季

**69**元 **39.9**元 活动价:

淄博本地优质艾草足浴包

年货大集商品征集中,如果你有优质年货产品,入驻商城享媒体流量支持!