



新闻热线 3585000



4日,晴间多云,南风3~4级,阵风6~7级,-4~11℃ /  
5日,晴间多云,东北风转东风2~3级,-4~7℃ /  
6日,晴间多云,西风2~3级转北风3~4级,-7~4℃

权威发布

2023年以来,淄博市实施政务增值服务改革,成果如何?在1月3日淄博市政府新闻办组织召开的政务增值服务改革成果新闻发布会上,淄博市行政审批服务局党组书记、局长路玉田,淄博市大数据局、淄川区行政审批服务局、临淄区行政审批服务局、淄博高新区行政审批服务局负责人进行了介绍。

# 淄博进行政务增值服务改革 多项举措全省率先实施 分期验收项目平均提前5个月以上投产

淄博1月3日讯 全省率先推行“用地一件事”改革;全省率先实施非住宅项目“分段许可、分期验收”改革……在今天的政务增值服务改革成果新闻发布会上,淄博市行政审批服务局党组书记、局长路玉田对有关情况进行了发布。

## 集成“增值服务”机制 推动办理时限再提速

以创新构建项目审批全链条“六最”服务机制为牵引,推出25项集成改革措施,推动项目办理时限再提速15%。

深化“集成式”服务。创新推行“批前辅导”,为1700多个项目提前打通手续办理堵点。全省率先推行“用地一件事”改革,项目投产运营时间平均提前2个月以上,手续办理费用平均节省50万元以上。下大力气规范中介服务,推动第三方服务“缩时降费提效”。在24个产业聚集区,实施区域评估评审,平均压减审批时

间1个月以上。实施“定制化”服务。在全省率先实施非住宅项目“分段许可、分期验收”改革,380多个单体项目提前近2个月开工建设,分期验收项目平均提前5个月以上投产运营。优化项目“点单式”联合验收,总时限不超12个工作日,社会投资简易低风险项目不超7个工作日,工业、仓储类简易低风险项目不超3个工作日。

提供“一类事”服务。在淄川区、桓台县探索租赁土地建设项目工程手续办理改革,首批盘活闲置土地120亩,节约企业用地成本3100余万元。优化城市更新类项目审批,申报材料精简36.4%,审批时间压减1/3以上。

## 聚焦服务市场主体 构建“增值服务”体系

打造全方位服务平台。依托各级政务服务场所和29个产业园区,开设企业服务中心(站点),整合金融、法律等服务资源,强化

纵横联动,推动涉企服务从“多头分散”转变为“一站集成”。累计举办专场招聘、惠企政策宣讲等活动190余场,提供融资辅导160余次,涉及投资意向40亿元。周村区广泛布设“政务服务驿站”,为企业群众提供“一门式、一站式”服务。高青县推出行政审批一体化联动工作机制,构建完善政务服务体系。

打造主题式套餐服务。将多个相关联的“单项事”整合为企业视角“一件事”,创新推出“个转企一件事”等一批主题套餐服务,节省材料8份,缩短办结时限5个工作日。试点推出企业全生命周期登记“风险提示榜”,帮助2300余家企业规避各类登记风险2600余个。桓台县打造药品药店经营场所“样板间”,实现现场核查标准直观化、内容可视化。

打造全流程帮代办服务。以“五极五优”行业文明创建为抓手,分层级、分领域组建政务服务队伍,在市级政务服务大厅,为办事企业提供全程帮代办。在区

县探索“网格化+政务服务”等模式,初步构建起“横到边、纵到底、全覆盖”的帮办代办服务体系。张店区研发上线“视频帮办服务系统”,可远程协助企业群众办理17大类303项线上政务服务业务。文昌湖推出政务服务“免跑腿信封”。

## 拓展“增值服务”方式 提升智能办事体验

突出信息智能化,让服务更有感。拓展“无感智办”,优化提升“无感智办”平台,升级主动提醒、智能审批、静默认证、免申即享功能,新增40项“无感智办”事项,推动“人找服务”向“服务找人”转变,表单填写减免60%以上,办理时限压缩40%以上。该项服务获得智慧中国“公共服务创新奖”、入选山东省数字政府“创新示范应用”。沂源县推出“无感办理”事项16项。高新区试点“一房一码”市场主体住所精准登记改革,市场主体登记精确

度大幅提升。经开区已向电子证照库内汇集证照数据5000余条。

突出流程智能化,让服务更便捷。实施批量事项“打包办理”,30项高频事项由“单项服务”向“批量服务”转变,申请材料数量、办事环节和审批时间分别压缩60%、40%、50%以上,免除重复审核1万余次。实施“智能绘图”,推出食品经营许可等11个高频事项,业务办理时限提速40%。推行智慧勘验,10余个高频事项勘验全程“线上”办理,勘验时间减少80%以上。实施“云”服务,博山区上线智慧化批前服务模块,实现全天候在线自动生成立项办事流程。临淄区开发应用投资项目批前服务数字平台,项目批前服务时间从7天压缩至48小时内。

突出评价智能化,让服务更满意。在淄博市大厅推行无记名“背对背”自助评价,倒逼服务水平提升。2023年,“背对背”评价62.5万人次,满意率达99.7%以上。

## 临淄开发投资项目批前服务数字平台 “定点定期”变“7×24”随时随地服务

淄博1月3日讯 临淄区立足企业项目需求,开发集成“联审服务、项目地图、代办管理”等功能模块的投资项目批前服务数字平台。在1月3日淄博市政府新闻办组织召开的政务增值服务改革成果新闻发布会答记者问环节,临淄区行政审批服务局主要负责人进行了介绍。

“联审服务、项目地图、代办管理”等功能模块的投资项目批前服务数字平台实现了“项目掌上申报、部门后台审查、清单定向推送、全程不见面服务”。平台“不见面审批”

新模式运行以来,已累计服务项目260个,将批前服务时限压缩70%,以多维联动助力项目高效审批。

平台将批前服务从“线下”移至“云端”,以镇办(园区)提报项目为起点,初审通过后企业可凭查询码实时追踪服务进程,项目信息、服务过程、服务意见等均在云端存储,实现批前服务全流程线上流转。

平台打破时间空间限制,将原来“定点定期”转变为“7×24”随时随地服务,各部门同步对项目进行研判并在72小

时内发表意见,超时未发表平台将自动默认同意实施,通过“限时”机制推动投资项目高效审批。2023年下半年,平台迭代升级,发表意见时间由原来的72小时缩短至48小时,进一步提升了服务质效。

平台根据各部门意见自动生成“批前清单”和“手续清单”,并定向推送企业。“批前清单”整合各部门意见;“手续清单”厘清涉及手续的办理指南。“两张清单”为手续办理的“施工蓝图”,让企业对项目手续办理路径“一览无余”。

## 推进证照证明电子化和数据共享 淄博政务服务共享382类证照

淄博1月3日讯 推送办事提醒短信1.4万条,惠及1.3万家市场主体;共享身份证、不动产权证等382类证照……在1月3日淄博市政府新闻办组织召开的政务增值服务改革成果新闻发布会答记者问环节,淄博市大数据局相关负责人进行了介绍。

迭代升级“爱山东”一体化政务服务平台功能,建设统一应用组件,全面支撑政务服务业务办理数字化。加快推进办事“零材料”“免填写”“智能办”,高效支撑政务服务“打包办”“一件事”“无感智办”等改革。如基于平台大数据分析研判,智能感知企业群众办事需求,推送办事提醒短信1.4万条,惠及1.3万家

市场主体。全面推进证照证明电子化和数据共享,以电子证照替代实体证照,以数据跑路替代线下核验,共享身份证、不动产权证等382类证照。通过后台自动获取、信息自动填充,公积金、不动产及水、电、气、暖、信等高频服务事项实现“免证办”。以身份证为个人身份信任源点,上线“鲁通码”,着力推进“一码通行”,目前已实现政务办事、酒店入住、文化旅游、门禁通行等14类场景“鲁通码”应用。

依托“爱山东”淄博分厅全面整合政务服务、公共服务、社会化便民资源,实现一部手机“淄在办”。

## 淄博高新区试点“一房一码”市场主体住所精准登记改革 申请者年办理住所登记超8000次

淄博1月3日讯 淄博高新区试点“一房一码”市场主体住所精准登记改革,市场主体登记精确度大幅提升。在1月3日淄博市政府新闻办组织召开的政务增值服务改革成果新闻发布会答记者问环节,淄博高新区行政审批服务局主要负责人进行了介绍。

2023年,淄博高新区“一房一码”应用到微信平台迁转到“爱山东”APP线上运行。认领环节方面,房屋产权人登录“爱山东”,在淄博高新区站

点进入“一房一码”应用,输入不动产证号或者个人身份证号的任何一项,就可以查询并认领名下的房产信息,然后在“我的认领”页面选择用于住所登记的房产信息,生成对应的二维码和校验码。登记环节方面,申请人在办理市场主体住所登记时,出具房屋产权人提供的二维码和校验码,审批服务人员通过“一房一码”数据库平台核验确认登记住所的真实性后予以登记,然后点击该房产信息对应的“失

效”按钮,确保当次用于住所登记的二维码和校验码失效。当该住所再次登记时,房屋产权人可以再次生成二维码和校验码使用。

“一房一码”改革以来,群众享受到的服务便利非常明显:申请人在办理住所登记时,免现场填写房屋信息,免提交房屋租赁合同、不动产权证等资料,极大方便了群众办事,提升了行政审批服务的效率,每年登记次数超过8000次。

## 淄川探索租赁土地工程建设项目建设手续办理改革 首批盘活闲置土地120亩

淄博1月3日讯 淄川区、桓台县探索租赁土地工程建设项目建设手续办理改革,首批盘活闲置土地120亩,节约企业用地成本3100余万元。在1月3日淄博市政府新闻办组织召开的政务增值服务改革成果新闻发布会答记者问环节,淄川区行政审批服务局主要负责人进行了介绍。

淄川区行政审批服务局主动联合相关部门单位,深入一线,会商研判,制定了《淄川区租赁土地工程建设项目建设手续办理实施办法(试行)》,从政策层面确定承租人可以自己的名义办理建设审批手续,明晰了承租人为地上建筑物、构筑物

的所有权人,通过解决“一个问题”,从而更好推动解决“一类问题”。

此外,淄川区行政审批服务局还通过开展“远程智慧咨询+线下全程帮办”服务,打造了“租赁土地项目开工一件事”新模式,实现项目立项、规划许可、施工许可、文物保护等事项集成办理、一次发证。试运行的山东九为新材料有限公司项目,从开始对接准备材料到各项建设手续办理完成,仅用时13天,盘活闲置土地111亩,节约企业用地成本2800余万元,使企业能够提前6个月投产达效,增创产值1.2亿元。目前该项目已开工建设。