



咨询服务区

全省首家市级“全自助”服务大厅正式投入使用,标志着滨州市不动产登记进入了“全自助”新时代。

市民王先生到大厅送锦旗。

## 建立协同联办工作机制 畅通网上办理渠道

# 滨州市不动产登记服务全面转型升级

滨州1月9日讯 不动产登记涉及千家万户,关系着企业和群众财产安全。滨州市不动产登记中心以企业和群众需求撬动政务服务供给,坚持制度创新、深化流程再造、聚焦数字赋能,打破部门和层级边界,通过建立机制、搭建平台、集成场景,着力提升不动产登记服务能力和水平。不动产登记的服务方式、服务内容、服务质量发生了根本性变化,打造了一流营商环境,受到广大企业和群众的肯定。

### 党建引领 打造作风优良的登记队伍

党建工作与不动产登记工作深度融合,坚持“业务工作的难点就是党建工作的重点”理念;创建不动产登记“滨周到·智慧登”党建品牌,设计了一系列标准规范又特色鲜明的宣传标语广告,树立不动产登记“懂懂、易办、亲和”形象;狠抓登记队伍作风建设,紧扣中心2023年“作风常态化和七个中心”建设,围绕中心“1749”工程,强化业务培训,通过实施入职宣誓、入职培训、考勤考核、定期培训和不动产登记技能大比武等活动机制,不断提升工作人员业务水平和适应新形势、新要求

的能力;开展“服务之星”选树活动。打造一支“阳光、高效、团结、奋进”的窗口服务队伍,开展以“树服务之星、展窗口风采、亮单位形象”为主题的“服务之星”评先树优活动。

### 制度供给 建立协同联办工作机制

以便利民企服务为目标,深入挖掘不动产登记“一窗受理、并行办理”“一网通办”制度下的服务潜力,推广“不动产登记+互联网”掌上办、指尖办便民举措。明晰政策、疏导阻滞、求同存异,重塑不动产登记、交易、税收、公证、查封、水电气热过户事项工作流程,构建了业务协同联办的组织领导、协调配合、运转保障等工作机制,确定了业务操作、信息共享、接口规范、问题解决等办理机制,出台《滨州市“互联网+不动产登记”启用电子证照及实行全流程无纸化模式实施方案》《关于开展律师在线查询不动产登记信息有关服务工作的通知》《滨州市不动产登记中心存量数据证书电子化方案》《二手房转移+水电气暖联动过户“一件事一次办”服务工作实施方案》《不动产“带押过户”模式实施方

案(试行)》等一系列政策文件,为服务效能提升提供了政策支持和机制保障。

### 流程再造 畅通网上办理渠道

中心依托互联网和大数据,以不动产登记“一网通办”平台为纽带,建立跨领域、跨区域业务协办规则。推广扩大不动产电子证照应用。通过亮证应用和嵌入式应用两种方式实现了不动产登记电子证照在滨州市主城区教育、民政、公安、住建、金融机构、公积金6个社会公共领域的应用突破,企业、群众使用电子证照亮证办理业务更便捷。“不动产登记+法院查封”网上协同联办。建立覆盖全省的“不动产登记+法院查封”网上协同联办机制,实现了各级人民法院“网上查询、网上查封(续封)、网上解封”。推进不动产登记高频事项“全省通办”“跨省通办”。

此外,“一网通办”服务平台上线统一身份认证、电子印章功能已上线,相关业务类型线上申请,通过在线身份认证、电子签章(签名)方式实现在线登记。全面推行主城区新建商品房转移登记“全程网办”。与税务部门协作

数据共享、优化网办流程,实现各环节、全流程网上办理,线上缴纳税费,全力打造“互联网+不动产”登记品牌。

### 转型升级 “全自助 云办理”登记

对标国内最高标准,成功打造全省首家市级全自助登记大厅,在登记大厅转型升级方面探索形成了一系列创新成果。集中骨干力量,成立不动产登记系统历史数据整合专班和不动产登记数据质量提升专班,开展集中办公,挂图作战,对历史数据逐条探索,精确分类,夯实不动产登记数据质量。目前中心登记业务网办率已达到90%以上,为登记大厅全自助办理打下了坚实的数据基础;迭代升级不动产“一网通办”平台,打造“审核前置、受理登簿、鉴证下放、交费领证”的不动产登记“一网通办”新流程,推进线上缴纳税费、在线身份认证、移动端材料互传等功能研发,充分利用新技术新思路,提升平台用户的感受度和满意度,支撑不动产登记便捷高效办理,为登记大厅全自助办理打下了坚实的群众基础;试点先行,滨城区分中心、高新区分中心先后探索实现登记全

自助服务模式,企业群众从“业务申报”到“产权状况查询”,再到打印不动产权证书、证明,全流程自助体验不动产登记服务,同时保留企业服务专窗、帮办代办、绿色通道等人工窗口,方便特殊人群办事需求,为下一步登记大厅全自助办理提供了经验做法。

实现不动产登记全自助办理不仅仅是简单的取消人工受理窗口,更重要的是内部流程再造和服务升级,通过重建业务规范、提升数据质量、制度引领创新、部门信息共享,解决不动产登记的难点、堵点、痛点。窗口消失了,贴心的服务却能无处不在,这是不动产登记的“滨州做法”,也是“互联网+不动产登记”的应有之意。

“营商环境只有更好,没有最好”。新面貌,迎新年。作为优化营商环境的排头兵,滨州市不动产登记中心将坚持以人民为中心的发展思想,践行惠民利企发展理念,不断推进不动产登记机制创新、技术创新和服务创新,奋进“十四五”新征程,开创不动产登记事业的新篇章。

大众日报淄博融媒体中心记者 张贵英 通讯员 蔺江勇 王赞 马建辉

## 全飞秒落户滨医附院

### 眼科专家讲述近视手术如何选更安全

滨州1月9日讯 近视是全球普遍面临的问题,我国近视率、近视人口远高于其他国家。面对近视问题,不少人会选择激光手术来治疗近视。近日,全飞秒落户滨州医学院附属医院,这是鲁北及黄河三角洲地区公立医院引进的首台全飞秒角膜手术系统,自此,滨医附院近视屈光手术将开启新的篇章。

近视屈光手术是通过切削角膜改变角膜的屈光度让视力恢复正常,目前主流的角膜屈光手术有全飞秒手术、半飞秒手术和Trans-PRK表层切削术。三种近视屈光手术怎么选?滨医附院眼科主任张磊一次给大家讲清楚。

全飞秒手术治疗重点还是“飞秒”这两个字。张磊介绍,飞秒是一个时间单位,它是10的负15次方,飞秒手术就是激光在非常短的时间内对角膜进行切削。“它的安全性是非常高的。”

全飞秒手术的医学名词叫微小透镜小切口取出术,顾名思义,就是在角膜中间层用飞秒激光切

一个非常薄的圆形透镜,通过两到四毫米的小切口取出来,从而矫正近视,这就叫全飞秒。

而半飞秒手术需要用飞秒激光先在角膜的表层切一个近半圆形的角膜瓣,把角膜瓣掀开之后再用准分子激光进行角膜基质的消融。张磊说,两种激光完成一个手术,所以半飞秒手术也叫全激光手术。

第三种手术方式叫Trans-PRK表层切削术,手术过程全部用准分子激光完成,用准分子激光把角膜上皮去掉,然后再进行角膜消融完成手术。

这三种激光手术各有优劣,张磊表示,其实没有最佳的手术方式,只有最合适的手术方式。张磊说:“从医生的角度来讲,我们要根据病人的具体情况比如手术目的、眼睛条件、预算、年龄、性别以及所处的工作环境来综合考虑患者适合哪种手术。”

“全飞秒手术的优势在于它的安全性,全飞秒手术没有在角膜表层进行大的切割,角膜的表层还是比较完整的。”张磊说,全

飞秒手术只是通过2到4毫米的小切口把透镜取出,角膜的支撑作用还是很好的。

半飞秒手术会在角膜表层切一个近半圆形的角膜瓣,它对于角膜没有支撑作用。张磊说:“树枝、指甲盖的划蹭等可以将角膜瓣掀起来,掀起来之后,视力就会下降,并对角膜产生很大的不良影响。”

针对全飞秒手术和半飞秒手术的区别,张磊举了一个生动例子:假设角膜是一个承重墙,半飞秒手术直接从墙面向内开始敲,全飞秒手术则是掏一个洞出来,那么它周围的这些墙体仍然可以支撑。所以说全飞秒手术后角膜的支撑作用更好一些。

“如果在全飞秒手术过程中出现任何的意外,医生可以及时地把激光停住,择期再进行手术,不会对角膜产生任何的影响。”张磊介绍,以前的LASIK手术是用刀去切角膜,刀在运转过程中出现问题,就会对角膜造成不可逆的一些损伤。

对于近视屈光手术来说术前

准备是非常重要的。“术前需要滴三天抗生素眼药水,一天滴四次。所以想做手术的朋友尽量不要太着急,至少要拿出四天的时间来进行术前的准备,第一天进行检查、确定手术时间,之后点三天眼药水,第五天进行手术。”张磊强调,手术前必须坚持滴眼药水,否则会影响手术安全,增加细菌感染概率。

张磊介绍,三种手术的时间大体相当,一般当天都能完成。Trans-PRK表层切削术的患者可能术后会疼2到3天,全飞秒手术和半飞秒手术的患者术后一般是不疼的。全飞秒手术和半飞秒手术术后一般需要用药一个月,Trans-PRK表层切削术一般需要用药三个月。

关于三种手术后视力恢复的快慢,最快的还是半飞秒手术,一般第二天视力就非常不错;其次就是全飞秒手术,视力恢复的相对稍微慢一点,一般两到三天能恢复到正常视力;恢复最慢的就是Trans-PRK表层切削术,一般需要5到7天视力才能恢复。

有很多病人做完全飞秒手术后虽然恢复了正常视力,但伴随着不舒服的感觉,比如有雾天视物的感觉、觉得光线太刺眼、晚上开车对方的车灯一照眩光特别厉害。张磊说:“这些确实是全飞秒手术早期的并发症,但随着时间的推移,这些情况会慢慢消失。”

张磊提醒,想做全飞秒手术的患者要了解清楚,虽然它价格是最高的,却不一定适合你,早期视觉质量半飞秒手术最好,但安全性上,全飞秒手术远超半秒。300度以内的轻度近视朋友,如果对于视力的恢复时间不太在乎,能按时到医院随访,价格相对便宜,Trans-PRK是一个不错的选择,低价格并不等于低质量。所以患者要综合考虑,慎重选择手术方式。

全飞秒手术进入国内市场已经有十年左右的时间,“通过近十年的随访发现,它对角膜是安全的,眼内结构没有问题。”张磊表示。

大众日报淄博融媒体中心记者 王慧慧 通讯员 张莹莹