



12日,晴到少云,东北风转南风2~3级,-5~10℃ /  
13日,晴转多云,南风2~3级,-4~12℃ /  
14日,阴有雨夹雪转晴,北风转东北风3~4级阵风6~7级,-5~5℃

营商环境是一个地区经济社会发展的重要生产力、软实力和核心竞争力。哪里营商环境好,哪里就会形成强大的人流、物流、资金流和信息流。1月10日,中共张店区委十三届五次全体会议暨区委经济工作会议举行,作为会议主题之一,优化营商环境再度推出创新举措,全面打造“淄博服务”张店样板。

会议通过的38项营商环境举措,将让所有市场主体在张店运营成本最低、办事效率最高、发展预期最稳定,帮助市场主体解难题、提信心、增活力。而更让人关注的是,以“营商”之变促“赢商”之效,张店有哪些“秘诀”?

## 张店“赢商”三字诀



▲ 良好的营商环境让张店经开区有了更多的发展机遇。

◀ 良好的营商环境吸引了众多企业入驻淄博数字经济产业园。

### “赢商”之诚

近日,淄博万象汇购物中心负一楼餐饮区即将投入使用,新入驻的21户餐饮单位对于如何办理食品经营许可证犯了愁。张店区行政审批服务局秉持“服务走在审批前”的服务理念,主动向企业迈出第一步,联合体育场办事处、区市场监督管理局第一时间奔赴现场服务,当场帮助21家餐饮业户顺利解决了办理食品经营许可证的“急难愁盼”问题。

张店的真诚体现在每一个细节上,聚焦市场主体需求和人民群众关切,增强服务企业的自觉性、主动性,破除制约市场主体发展的制度性障碍,优化创新

制度供给和服务模式,全力打造“淄博服务”张店样板。

以推进“高效办成一件事”全方位改革为例,张店区将深化拓展企业和个人全生命周期“一件事一次办”服务,以“就业创业”“文化娱乐”“交通运输”等“一件事”为应用服务场景,提供批前“点单式”辅导服务,实现“一表申请、一次踏勘、综合审批、一次办好”,降低办事成本,将“一件事”场景向镇(街道)村(社区)延伸,向政务服务移动端延伸。

上述举措在淄博市尚属首创,在真诚服务企业的路上,张店一直走在前端。近年来,张店

区将持续实施优化营商环境作为“一号改革工程”,提升服务效能,净化发展环境,激发主体活力,解决痛点难点。以帮扶企业常态化机制为例,张店重实施提质效,推深做实服务企业专员和企业走访工作。为张店区1598家企业匹配相对适宜的服务专员,组织服务企业专员走出机关,送温暖、优环境、兜问题、解难题,进一步提升服务质效,全力推动企业高质量发展。

官方资料显示,张店对“四上”企业、重点金融机构开展以“问诉求、解困难、促发展”为主题的走访调研活动,把听取意见

建议作为走访服务的重要任务,把帮助企业解决问题作为走访服务最终目的,针对企业诉求,建立企业诉求台账并协调相关职能部门处理。同时,形成调研报告,研究提出促进企业发展的政策建议,为区委、区政府提供决策参考。

数据是最好的发展例证。截至2023年11月19日,张店市场主体总量达14.75万户,同比增长2.91%,其中企业总量4.64万户,同比增长7.51%,个体工商户总量10.11万户,同比增长0.95%。

“聚焦企业发展难题,主动服务、用心服务、高效服务,为企

业家打造舒心、暖心和放心的营商环境,让企业家在张店投资创业无忧,发展前景无限。”张店行政审批服务局相关负责人表示。

良好的营商环境带给了张店区前所未有的发展机遇,全区连续两年有公司实现上市,截至目前已有4家公司上市,先后12家企业在新三板挂牌,88家企业在齐鲁股交中心挂牌,2023年以来,先后荣获全国综合实力百强区、全国投资竞争力百强区、山东省共同富裕先行示范区等荣誉称号,为张店区在更高层次、更宽领域参与县域竞争打开了新赛道、拓展了新空间。

### “赢商”之优

营商环境只有更好,没有最好。行政审批效率更高、政务服务质量更优,市场主体获得感就更强、信心就更足。不久前,山东信宏仁医药连锁有限公司的王冉和郑燕为张店区行政审批服务局送来了锦旗,“我们一次性就领取到了变更后的194家连锁门店的营业执照、药品经营许可证、食品经营许可证,还同步完成了全部门店的仅售预包装食品备案,为‘张店速度’点赞。”

1380余项政务服务事项“一门办理”,321个事项“全省通办”,162个事项“跨省通办”,100个事项“无感智办”,393个事项“自助办”,1078个事项“掌

上办”,100%事项网上可办。“分阶段”施工许可实现开工时间平均约提前1个月,“分期验收”模式较整体验收模式投入使用压缩1个月以上,城市更新项目“一件事”一次办实现申请材料、审批时限分别减少36%、33%。医疗机构执业“一件事”一链办实现申请材料、审批环节和审批时限分别缩减60%、50%、60%以上,政务服务“打包办”让30个高频批量业务办理申请材料、办理环节、办理时限分别压缩60%、40%、50%以上……这一串串数字背后,无不彰显着张店区为企业发展保驾护航的责任担当。

综观此次全面优化营商环境

打造“淄博服务”张店样板平台的措施中,张店区将政务服务优中再优,让企业省时省力真正获得实惠。例如提升企业开办“一类事”“一件事”服务效率方面,制定企业准入“一类事”服务清单,提供涵盖证照办理、风险预防、辅助成长的“套餐式”“点餐式”集成服务。实现要素信息快速流转处理,塑优一般事项就近办、高频事项自助办、复杂事项帮办代办模式。

优化营商环境为张店的招商引资提供了一片“沃土”。2023年,张店区招引过亿元产业项目近40个,引进省外资金50余亿元。在良好营商环境的前提

下,张店区持续在招大引强、补链扩群、落地服务等方面创新突破,进一步提升中心城区首位度和贡献度。

以对接头部企业集中行动为例,按照“2+4”产业布局,张店分地区分行业领域梳理世界500强、国内500强、上市公司、独角兽等头部企业名单,攻坚对接拜访一批产业效益高、示范带动强的项目,突破百亿级重大项目“新面孔”,着力引育一批专业领域新、创新能力强、市场占有率高的“专精特新”企业。截至2023年三季度,共外出拜访头部企业49家,邀请头部企业来访27家。

此外,张店区编制完善数字经济、电力电气、人工智能、氢能等4条产业链图谱,集群集聚,瞄准“链主”企业,围绕本地优势企业,吸引上下游配套企业,不断延伸和完善产业链条。截至2023年三季度,共策划年度重点项目41个。推动多元化招商,开展产业链招商、平台招商、基金招商,围绕“2+4”现代产业体系,编制产业链招商图谱,瞄准未名等本地“链主”企业,不断延伸和完善产业链条;打造“1+1+N”平台体系,聚焦发展双创经济、文创经济、科创经济,截至2023年三季度对接项目45个,签约项目41个,签约金额241.8亿元。

### “赢商”之实

优化营商环境贵在办实事,解决实际问题。近日,来自吉林白山的陈祖琪在淄博市张店区市民中心帮办代办人员的帮助下,不到两小时就办完了企业登记手续,拿到了营业执照和免费刻制的印章。热情周到的服务、舒适优美的环境、高效便捷的办事效率,让他感受到了这座“服务之城”扑面而来的热情和魅力。

政务服务看似是“小窗口”,关乎的是群众的“大民生”,展现的是营商的“大环境”。以跨市

通办事项为例,在打造“淄博服务”张店样板措施之中,张店区将深化普通货物经营许可等交通跨市通办,推进济淄“行政审批服务一体化”改革,打通跨市通办系统,建立与济南跨区域许可“互认互信”机制。

由上所述,张店区将把优化营商环境作为推动干部作风转变的主线,着力解决好企业发展过程中的痛点、难点、堵点问题,让企业在张店发展更舒心、更省心、更安心、更贴心、更暖心。近日,全国工商联发布了

2023年度万家民营企业评营商环境主要调查结论,淄博市首次入围全国“双前十”,营商环境获评“前10地级市”和“前10最佳口碑地级市”。2023年,张店区新设民营企业6327户,同比增长8.34%,全区实有民营企业数量达4.68万户。不断优化的营商环境,为培育和激发市场主体活力、推动高质量发展提供了有力支撑。

前不久,淄博市委书记马晓磊展开新一轮区县调研,在调研中,马晓磊对张店区发展给予了新的定位:在产业形态上突破引

领,在城市管理上持续提升,在共同富裕上先行示范,奋力谱写宜居宜业文明幸福新篇章,争做中国式现代化在淄博落地的标杆。

发展是不变的主题。对张店而言,不断的优化营商环境,是实现自我突破的重点所在。

按照淄博市委、市政府做大做强县域经济的总体要求,张店区将持续深耕总部经济、数字经济以及高端装备制造、高端服务业、人工智能、医药康养等“2+4”产业,努力把产业优势转化为核

心竞争力。毫无疑问,新的目标前提下,张店的紧迫感将会变得更强,而未来的发展也更值得期待。

大众日报淄博融媒体中心记者 徐晓会



扫描“鲁中晨报”APP二维码查看现场视频