

进一步优化政务服务提升行政效能 国务院发文推动“高效办成一件事”

新华社北京1月16日电 日前，国务院印发《关于进一步优化政务服务提升行政效能推动“高效办成一件事”的指导意见》（以下简称《指导意见》），对深入推动政务服务提质增效，在更多领域更大范围实现“高效办成一件事”作出部署。

《指导意见》指出，以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的二十大精神，把“高效办成一件事”作为优化政务服务、提升行政效能的重要抓手，加强整体设计，推

动模式创新，注重改革引领和数字赋能双轮驱动，统筹发展和安全，推动线上线下融合发展，实现办事方式多元化、办事流程最优化、办事材料最简化、办事成本最小化，最大限度利企便民，激发经济社会发展内生动力。

《指导意见》提出两阶段工作目标，2024年，健全“高效办成一件事”重点事项清单管理机制和常态化推进机制，实现第一批高频、面广、问题多的“一件事”高效办理。到2027年，基本形成泛在可及、智慧便捷、公平普惠

的高效政务服务体系，实现企业和个人两个全生命周期重要阶段“高效办成一件事”重点事项落地见效，大幅提升企业和群众办事满意度、获得感。

《指导意见》提出5个方面的重点任务。一是加强渠道建设，推进线下办事“只进一门”、线上办事“一网通办”、企业和群众诉求“一线应答”。二是深化模式创新，推进关联事项集成办、容缺事项承诺办、异地事项跨区域办、政策服务免申办。三是强化数字赋能，依托全国一体化政务

服务平台打造政务服务线上线下一总枢纽，着力提升政务数据共享实效，持续加强新技术全流程应用。四是推动扩面增效，增强帮办代办能力，丰富公共服务供给，拓展增值服务内容。五是夯实工作基础，健全政务服务标准体系和工作体系，强化政务服务制度供给。

《指导意见》明确了“高效办成一件事”第一批13个重点事项清单。其中，属于经营主体办事的有8项，包括开办运输企业、水电气网联合报装、信用修复、企

业上市合法合规信息核查、企业注销登记等。属于个人办事的有5项，包括教育入学、社会保障卡居民服务、残疾人服务等。

《指导意见》强调，要围绕“高效办成一件事”合力攻坚，加强组织实施和宣传推广，充分调动地方各级政府和有关方面积极性，强化协同配合，狠抓工作落实。要加强统筹协调，开展试点示范，鼓励改革创新，大胆探索，逐年推出一批“高效办成一件事”重点事项，确保取得实效。

2023山东十大天气气候事件发布 年平均气温创历史新高 持续低温近四十年同期少见

年平均气温创历史新高、文登积雪破历史极值、持续低温近四十年同期少见……1月15日，山东省气候中心召开新闻通报会，介绍2023年山东省十大天气气候事件。总体来看，2023年山东平均气温15.0℃，较常年偏高1.2℃，年降水量671.5毫米，较常年偏多0.8%，平均日照时数2445.9小时，较常年偏多122.4小时。

极端暖事件多发强发，年平均气温创历史新高。2023年，全球、全国平均气温均创下有气象观测记录以来的历史新高，山东平均气温15.0℃，较常年偏高1.2℃，为1951年有气象记录以来最高。其中，1—11月各月平均气温均偏高，3月、10月异常偏高3.7℃、2.4℃。全年发生3次持续极端暖事件，为1951年有气象记录以来历史同期最高或次高，其中，10月31日—11月2日潍坊、淄博等地的20县（市、区）超过30℃，除成山头、长岛外，其他各地最高气温均达到或突破当地11月历史极值。

台风“杜苏芮”北上影响山东，中西部出现强降水。受台风“杜苏芮”影响，7月28—31日山东中西部出现暴雨到大暴雨，局部特大暴雨。全省过程平均降水量60.7毫米，滕州、鄄城等22县（市、区）累积降水量超过100

毫米，泰山最大286.4毫米。30日泰山降水量196.4毫米，突破当地历史极值。

12月中下旬极端暴雪，文登雪深74厘米创山东之最。12月中下旬出现2次极端暴雪过程，多地雪深纪录被打破。其中，12月13—15日，鲁西北和鲁中地区出现大到暴雪局部大暴雪，临清、邹平等23县（市、区）降水量突破当地12月历史极值，临清、陵城等5县（市、区）积雪深度突破或达到当地历史极值。12月15—22日，山东半岛出现持续性冷流暴雪，文登、荣成等6县（市、区）降雪量累积超过40毫米，文登最大为88.4毫米，荣成、牟平等4县（市、区）积雪深度突破当地历史极值。

夏季大范围高温天气过程多，持续时间强度大。2023年夏季，山东出现7次高温天气过程（日最高气温≥35℃），全省平均高温日数17.5天，较常年偏多9.2天，中西部偏多35天，桓台、莘县等10县（市、区）突破当地历史最多值。6月下旬至7月上旬出现持续性高温，栖霞、高密等41县（市、区）超过40℃，最高温于6月22日出现在沾化，达41.7℃。

年末极端暖冷转换，持续低温近四十年同期少见。2023年12月，山东出现极端暖冷转换，

上旬全省平均气温6.1℃，较常年同期偏高3.7℃，为1969年以来历史同期最暖，11—25日平均气温-4.6℃，偏低5.2℃，为1951年有气象记录以来历史同期最冷。受3次强冷空气（寒潮）接续影响，14—16日滨州、淄博、潍坊、东营、烟台、威海、青岛等市最低气温48小时降幅超10℃。16—25日出现大范围持续低温（日最低气温≤-10℃），全省极端最低气温达-20.8℃（德州，21日），德州、冠县等7县（市、区）连续5天最低气温低于-15℃，为1986年以来罕见。

春季出现严重沙尘天气，影响区域为2001年以来次多。2023年春季，山东出现4次大范围沙尘天气，影响区域为2001年以来第二多，仅次于2021年；利津、河口等8县（市、区）沙尘日数达6天以上。其中，3月22—23日，滕州、台儿庄等37县（市、区）出现沙尘天气，利津出现能见度不足1000米的沙尘暴；4月10—12日，青州、寿光等89县（市、区）出现沙尘天气，影响范围广。

春秋季节阶段性降水偏少，3月和10月无有效降水。2023年3月，山东平均降水量2.8毫米，较常年偏少8成以上，为2015年以来历史同期最少值；宁津、章丘等20县（市、区）无降水；半岛、鲁中山区及鲁南等地无水浇条

件的丘陵薄地土壤墒情明显偏差。10月，全省平均降水量2.2毫米，较常年偏少9成以上，为1951年有气象记录以来历史同期次少值；临清、宁阳等37县（市、区）无降水；半岛、鲁中及鲁西北等地部分地块出现干旱。

年末全省出现持续性大雾，范围之广近年少见。2023年12月28—31日，出现全省范围持续大雾天气，大部地区能见度低于200米，德州、济宁等13市能见度不足50米。大雾导致大部分高速收费站封闭或限行。

4月中旬出现龙卷，为2004年以来最早。2023年4月15日下午，山东大部地区出现强对流天气，临沂、德州2市局地出现龙卷，为2004年有可靠资料以来出现最早的龙卷。其中，临沂郯城至临沭的部分地区龙卷强度达到气象行业标准三级，移动路径长约1.1千米，毁损宽度约600米。

11月出现强降水，鲁西北日降水量破历史同期极值。2023年11月5—6日，全省出现大范围强降雨天气，平均降水量27.0毫米，最大过程降水量68.8毫米（庆云），临清、长清等16县（市、区）日降水量突破当地11月历史极值。本次全省范围降水有效改善了土壤墒情。

据“山东政事”

2024“游购乡村”系列活动启动

据新华社电 1月16日，2024年“游购乡村”系列活动在京启动。

启动仪式现场发布了“游购乡村 好物迎春”——“游购乡村”系列活动主题宣传片，推出“乡村四时好风光——游购乡村 欢聚过年”全国乡村旅游精品线路，连线全国乡村旅游重点村河南开封兰考县张庄村、浙江丽水乡村创意市集、广东清远市连山壮族瑶族自治县，共同感受各地“游乡村、赶大集、过大年”的欢乐祥和氛围。

据介绍，今年“游购乡村”系列活动整合中央、地方和社会媒体渠道、金融机构、市场平台资源，通过开展内容和产品征集、专题宣传推广、公益直播带货、互联网电视公益展播等活动，推广乡村旅游线路、民俗节庆活动、特色小镇大集、乡村文创产品、特色农产品等“游购乡村”系列产品和活动，以此丰富优质供给、激发消费活力，满足人民群众元旦、春节期间物质和文化需求，发挥乡村旅游推进文旅融合、助力乡村振兴、促进消费增长的综合效益。

2024年“游购乡村”系列活动由文化和旅游部、商务部共同指导开展，将持续至2月24日元宵节。

宅在家里也躲不开空气污染，教你“四招”科学防范



室内空气污染是指由于各种原因导致的室内空气中有害物质如甲醛、苯、挥发性有机物、颗粒物、细菌、霉菌、螨虫等超标，以及室内空气温湿度过高或过低，进而影响人体健康的室内环境污染。

室内PM2.5主要来自室外空气的流入。尤其在临近于

道路、建筑工地的区域，室外PM2.5的浓度一般较高，会对室内空气质量产生较大影响。

此外，甲醛也是家装中最主要的室内空气污染源。还有挥发性有机物，主要来源于涂料、油漆及胶粘剂等室内装修材料，以苯系物最为常见。挥发性有机物对人体健康的危害主要是刺激呼吸道、皮肤、眼睛等部位和器官，使人产生头痛、恶心等症状。

厨房做菜产生的油烟也会导致室内空气污染。厨房油烟含有大量的有毒有害物质，如果不及

时排出，很容易使厨房PM2.5超标。

如何科学防范室内空气污染？外出回家后要及时洗脸、漱口、清理鼻腔，去掉身上所附带的污染残留物。洗脸时最好用温水，清理鼻腔时可以用干净的棉签沾水反复清洗，或者反复用鼻子轻轻吸水并迅速擤鼻涕，注意避免呛咳。

适时开窗通风。开窗务必错开雾霾高峰期。多种绿色植物，会降低室内环境中的可吸入颗粒物浓度。

减少烹饪油烟。做饭时多用蒸煮，少用大火热油炒菜，安装排烟效果好的吸油烟机，以及打开油烟机一分钟后炒完菜等方法，有效减少油烟产生。

冬季雾霾天气频发，日照少、光线弱、气压低，人会产生精神懒散、情绪低落的现象。因此，科学调节情绪，生活规律，避免过度劳累，多饮水，注意饮食清淡，经常清洁除尘，才能有效防范室内空气污染。

滨州市科协供稿



扫描二维码关注滨州市科技馆微信公众号参与科普活动



扫描二维码关注科普滨州微信公众号了解科普内容和生活资讯