

权威发布

# 成功创建全国社会信用体系建设示范区 淄博全力打造重信践诺“诚信之城”

淄博1月20日讯 实现全市60多万市场主体公共信用综合评价全覆盖、实施信用审批“承诺即入”、设立信用纠纷人民调解委员会……1月19日，在淄博市政府新闻办组织召开的“淄博市2023年社会信用体系建设情况”新闻发布会上，淄博市发展改革委党组成员、副主任韩冰介绍了相关情况。

近年来，淄博市积极推进信用体系建设高质量发展，聚焦优化营商环境，“诚信淄博”城市品牌越发闪亮。2023年，淄博市成功创建为全国社会信用体系建设示范区、省社会信用体系建设典型城市；5月、9月、10月城市信用状况监测排名跻身全国十强，位列全国261个地级市第10位，近12个月平均综合信用指数全国排名第12位。

夯实信用建设基础。持续提升信用平台网站服务能力，公共信用信息平台升级优化14次，“信用中国(山东淄博)”网站升级优化4次。严抓严管严控政府机构失信问题案件，紧盯快办，确保无政府机构失信被执行人。清理统一社会信用代码重错码问题26条。按期“清零”全国“屡禁不止、屡罚不改”严重违法失信行为台账问题。推进信用信息归集共享质量双升，“双公示”工作评估结果排名全省前列。

提升信用监管服务能力。实现全市60多万市场主体公共信用综合评价全覆盖，每季度更新评价结果，在劳动保障、建筑工程、交通运输、生态环境、社会组织监管、家政服务、民办教育、市场监管、安全生产、医疗机构监管、卫生监督、税务、统计等20多个重点领域实施信用分级分

类监管。依法依规实施信用联合奖惩，2023年信用核查、联合奖惩系统查询次数达110余万次。开展助力企业信用修复行动，修复行政处罚信息1000多条，主动帮助企业更正信用信息800多条。实现信用修复与行政处罚“两书同达”(即行政处罚机关在向相对人送达行政处罚决定书时，同步送达行政处罚信息信用修复告知书)。推行以公共信用报告代替无违法违规记录证明，归集50多个领域行政处罚等违法违规信息，出具公共信用报告，切实解决企业无违法违规记录证明开具难、开具多等问题，提升企业办事便利度。

拓展信用惠民便企应用。积极推行“信易批”场景应用，涉企审批事项实现100%容缺受理，实施信用审批“承诺即入”，压减申请材料、办事环节、审批时间30%、40%、80%以上。“信易贷”场景应用得到突破，淄博智慧金融综合服务平台授权企业数量大幅提升，平台已入驻金融机构95家，注册企业16.4万户，通过平台累计发放贷款达742.8亿元。组织企业贯标信用管理地方标准，评选信用管理典型企业19家，公布贯标企业120家。打造“信用纠纷+人民调解”工作模式，设立信用纠纷人民调解委员会，调解纠纷12起，涉及金额3639万元。推行“信用+工程建设”模式，“加速信用评价数据共享，助力建筑市场良性发展”被省大数据局列为全省重点打造的应用场景，“建设信用信息服务平台，助力房地产中介行业管理”被省住建厅树为全省住建系统信息化典型案例。深入推进“互联网+家政”信用

体系建设，已为全市85家企业约1.3万名家政服务员建立信用档案。探索信用管理园区、街区(商圈)建设，在张店区开展“信用三区”建设，培育信用管理典型园区、街区(商圈、市场)、社区，张店区市场监管局《推行信用管家服务 打造商圈经济信用新高地》获评省信用建设典型案例。

坚持宣传教育常态长效。承办第四届美德信用山东微视频大赛和第二届公益海报设计大赛启动仪式，淄博市5个作品获奖，并获优秀组织奖。积极宣传信用建设成效，2023年选树市级信用建设典型案例10个，《鲁班用工依托招工平台，打造诚信体系》荣获第五届“新华信用杯”全国优秀信用案例“最佳动画奖”。开展点亮“诚信淄博”品牌宣传活动，在主流媒体发表新闻稿20余篇，在信用网站和微信公众号刊登稿件2300余篇，“信用中国(山东)”网站采用1700余篇，稿件采用量位列全省第一。开展“美德少年”遴选推荐活动，8名学生被评为市级“诚实守信”类“美德少年”，2名学生获评省级“诚实守信”类“美德少年”。淄博市《关于社会信用体系建设助力优化营商环境研究》的调研报告获评全省发展改革委系统优秀研究成果二等奖；在2023年度省社会信用中心合作的全省5个研究课题中，淄博市成功入围2个。近12个月淄博市已组织开展各类诚信宣传活动达200余次，形成了行行讲诚信、人人重信用的浓厚氛围。

## 淄博以信用赋能服务经营主体

淄博1月20日讯 淄博市场监管局在释放经营主体活力，信用赋能服务经营主体发展方面采取了哪些举措？1月19日，在“淄博市2023年社会信用体系建设情况”新闻发布会上，淄博市市场监督管理局副局长章永序介绍了相关情况。

2023年9月起，淄博市市场监督管理局实施了一系列信用赋能服务经营主体发展措施。

加强守信经营指导。对经营主体按时年报、依法公示信息等法规规定进行指导和提示，引导经营主体加强自身信用建设。

提升经营主体年报便捷度。推行人社、商务、统计、海关、税务“多报合一”，减轻经营主体多头年报负担。简化个体工商户年报程序，利用“爱山东”等“掌上”服务平台提供更加便捷年报服务。

建立信用监管包容机制。实施差异化监管，将信用风险分类结果与双随机抽查深度融合。推行“首违不罚”，对首次未年报的经营主体，在法定年报截止日3个月内补报的，不予罚款。

优化信用修复服务。支持严重违法失信企业修复信用；缩短市场监管涉企信息在公示系统(山东)的公示期。

## 城区三公里征信查询圈全覆盖

淄博1月20日讯 1月19日，“淄博市2023年社会信用体系建设情况”新闻发布会上，人民银行淄博市分行副行长高文博介绍了淄博市征信工作有关情况。

征信体系覆盖面进一步扩大。接入机构类型从大中型银行拓展到村镇银行、住房公积金中心等，数据覆盖面更广，信息更加全面、准确。截至目前，征信系统共收录淄博市内有信贷记录185万自然人、24.6万户企业和其他组织信用信息，基本覆盖淄博市有经济活动的群体。

征信查询更加便捷。社会公众可通过柜台、自助查询机、互联网平台、网银、云闪付APP等线上线下渠道查询信用报告，已实现“城区三公里查询圈”全覆盖。

助力经济发展成效明显。2023年，全市动产融资统一登记公示系统登记14729笔，查询36042笔。推动中征应收账款融资服务平台应用，利用平台实现融资285笔，金额58.4亿元。指导涉农金融机构开展整村授信工程，实现全市3118个行政村整村授信全覆盖，授信金额613.14亿元。

## 柜台搭建80余个“信易+”应用场景

淄博1月20日讯 桓台县在“信易+”应用场景层面有哪些特色做法？1月19日，在淄博市政府新闻办组织召开的“淄博市2023年社会信用体系建设情况”新闻发布会上，淄博市桓台县社会信用中心副主任张绍文介绍了相关情况。

2023年，桓台县按照“一个中心、两个支撑点、四个用户终端、多种应用场景”的思路构建覆盖全县居民的“信易+”应用小程序，打造党建引领、商户“供给”、居民“消费”、

政府“管理”的应用场景建设模式。同时桓台县搭建“信易住”“信易购”“信易医”等80余个应用场景，涉及购物、生活用水、燃气、暖气、公交、查体等百姓生活方方面面，仅政府层面的补贴AAA级诚信个人就可享受1500元以上的优惠。通过“线上+线下”的应用模式，居民可以查询本人的信用积分、信用等级，居民通过惠民政策区、兑换区、折扣区，实现诚信个人在线兑换商品、享受折扣优惠。

## 淄博推行“承诺即入”政务服务模式

淄博1月20日讯 企业和个人的信用信息在政务服务领域是如何应用的呢？1月19日，在淄博市政府新闻办组织召开的“淄博市2023年社会信用体系建设情况”新闻发布会上，淄博市政务服务局副局长李静介绍了相关情况。

近年来，淄博市行政审批服务局将加强社会信用体系建设作为推进政府职能转变、优化营商环境的重要抓手，持续探索信

用信息在政务服务领域应用，在淄博市政务服务平台开发“信用审批”功能，系统自动核验申请人信用状况，对诚信主体先后推出“告知承诺”等一系列便利措施，大力营造诚实、守信、自律、互信的政务服务环境。

推行“承诺即入”，诚信主体办理政务服务事项时符合法定条件的，作出书面承诺后，即可实行“承诺即开工”“承诺即经营”“承诺即换证”“承诺免勘

验”，实现诚信主体极简办事。推行“容缺受理”“容缺办理”，诚信主体办理政务服务事项时，部分申请材料不齐全的，承诺在规定期限内提供或补交的，可予以先行受理、先行办理，最大限度节约办事时间和成本。推行“绿色通道”服务，对诚信主体我们还提供专人帮办、免费代办、免费邮寄、上门服务，切实提升企业和群众办事体验。

大众日报淄博融媒体中心记者 王丽

## 淄博市慈善总会举行“淄助你”特殊困难家庭救助项目发放仪式 17名困难职工领到10.6万元救助金

淄博1月20日讯 为充分发挥慈善救助职能，传递政府与社会各界对困难群众的关心关爱，近日，淄博市慈善总会日前分别在山东新华制药股份有限公司、淄博市公共交通有限公司举行“淄助你”特殊困难家庭救助项目发放仪式。

在发放仪式上，为新华制药和市公交公司的17名困难职工发放106000元救助金，帮助他们

渡过难关，守护他们温暖过冬，幸福过年。

淄博市慈善总会负责人在发放仪式上表示，一直以来，在社会各界的大力支持下，淄博市慈善总会紧紧围绕“慈心为民、善举济世”宗旨，全力打造并做大做强“淄助你”慈善救助品牌，通过“淄助你”特殊困难家庭救助基金的设立，大幅提升慈善救助水平，不断健全完善困难家庭长效救助机

制，为符合条件的困难家庭提供了及时救助，有效降低了困难群体因突发事件致贫返贫风险。同时也希望受助职工能够树立信心，勇敢面对，要相信一切困难都会过去，今后的日子里要更加努力，热爱生活，回报社会，为家庭和社会创造更加美好的未来。

近年来，淄博市慈善总会在市委、市政府的坚强领导和社会各

界的关心支持下，围绕困难群众所需所求所急所盼，开展了“血透100”“爱心复明”“慈心红包”“关爱户外工作人员”等具有广泛影响的“淄助你”系列救助活动，使很多困难家庭得到了救助和帮扶，赢得了全社会的广泛赞誉和普遍认同。

下一步，淄博市慈善总会将积极凝聚社会各界爱心，大力拓宽“淄助你”救助渠道，不断健全

完善慈善救助工作机制，不断扩大“淄助你”特殊困难家庭救助的覆盖面和受益面，持续深化提升“淄助你”慈善救助品牌，充分发挥慈善事业在第三次分配中的重要作用，为打造“善行淄博”城市名片、实现淄博市“3510”发展目标、“强富美优”城市愿景不断贡献慈善力量。

大众日报淄博融媒体中心记者 马斌 通讯员 孙亮