

# 惠企有力度 惠民有温度

## 淄博建行2023年交出硬核答卷

金融是实体经济的血脉，唯以金融“活水”精准浇灌，方能助力实体经济行稳致远。

回望2023年，淄博建行聚焦全市“3510”发展目标和“强富美优”城市愿景，深耕“科技、绿色、普惠、养老、数字”“五大篇文章”，深入开展新金融实践，持续加大金融赋能，为淄博区域经济社会发展贡献了建行智慧和力量。

### 服务实体经济质效大幅提升

2023年以来，淄博建行通过优化服务机制，创新综合融资渠道，实体经济发展注入“金融活水”。全年累计为56个重点项目和企业新增授信118亿元，为重点项目批复新型融资63亿元；新投放对公贷款146亿元，办理直接融资30.5亿元，综合融资新增57.2亿元。

支持基础设施建设更有力度。聚焦交通、能源、工业互联网及城市更新等基础设施领域发展，大力支持路网、管网等重点项目，本年累计投放基础设施贷款12.94亿元。聚焦解决农业产业振兴资金短缺痛点，主动优化业务流程，创新齐鲁惠农贷、大棚贷等涉农贷款，先后投放设施农业贷款12.5亿元，支持沂源苹果、博山猕猴桃等农业产业项目建设，为农村产业“输血”“造血”，赋能现代农业产业提档升级、联农带农增收，乡村振兴的图景一派光明。

绿色金融服务转型更具实效。认真贯彻中央“双碳”工作战略部署，聚焦绿色经济、低碳经济、循环经济金融服务，赋能清洁能源、节能环保、资源节约和循环利用等新经济新业态，推动绿色金融与基建、普惠、乡村振兴协同发展，先后为齐鲁氢能、华电、猕猴桃示范基地等项目建设提供融资支持，全年投放绿色贷款项目10个、金额23.27亿元。激荡金融

活水，澎湃绿色动力。飘红的数字背后，金融活水正持续浇灌着绿色产业之树，极大地推动着区域绿色发展。

科技金融助力科创发展提速。科技型企业是产业转型升级的重要推动力量，可是，科技型企业因其研发投入高、技术突破难度大、盈利不确定性等因素，银行传统的融资模式难以匹配其发展模式。淄博建行打造创融产品体系、智融平台体系和兴融服务体系“三位一体”的“科创桥”专属产品服务体系，深化与市科技局合作，主动对接辖内科创企业，加强对新科技、“专精特新”等企业金融支持，全年已为472家科技型企业提供42.42亿元融资服务，贷款余额超过27.89亿元。同时，主动探索科创企业知识产权融资渠道，融合企业资质、知识产权、科技人才等科技要素创新推出“善科贷”，助力创业型科技企业获取融资支持，已为49户小微企业授信5817万元，有效盘活了企业的知识产权等无形资产。

普惠金融利企惠民便捷高效。发展普惠金融是促进社会公平和稳定的重要方式，淄博建行以金融科技为路径破解融资难和融资贵症结，“建行惠懂你”平台推出“一分钟”融资、“一站式”服务和“一价式”收费的服务模式，让融资变得更简单，也更惠民，同时创新应用社会主体信用信息，整合数据资源为小微企业画像，满足了企业“短、小、频、急”的融资需求，实现了对普惠客群金融服务的精准滴灌。全年为6623户小微企业、个体工商户发放普惠贷款70.85亿元，其中普惠型信用贷款5184户、金额40.91亿元，信用贷款占比50.64%、提升10.58%。同时，全面降低小微企业融资成本，全年新发放普惠型小微企业贷款加权平均利率3.87%、下降0.12%。普惠的阳光温暖着淄博大地。

### 服务人民生活更有温度

2023年以来，淄博建行认真贯彻“以人民为中心”的发展理念，持续推进金融创新，主动破解制约社会治理和百姓便捷金融需求等难题，创新智慧社区平台得到市委市政府高度认可，被列入淄博市2024年10大民生实事项目；“建行生活+”一体化综合服务方案，为淄博文旅带来人气和热度，“五一”期间点击量达到13亿人次；乡村产业、养老、数字乡村和金融专员人才机制等新金融实践。这些都为百姓提供触手可及的金融服务，让惠民答卷有厚度更有温度。

数字金融赋能数业深度融合。淄博建行坚持“建生态、搭场景、扩用户”数字化经营理念，以“数字化银行、数字化连接”为引领，加快数业融合、技业融合，提升金融服务触达水平，解民忧、纾民困、察民情、暖民心，用金融力量持续丰富政务服务、乡村振兴及大众服务生态场景。

“数字崮山”开创金融服务“数字乡村”建设先河。该项目以红色基地带头，创新推出数字乡村“1+3+N”（搭建1个数字乡村平台，基层治理、普惠服务、产业提效等3项建设内容，集成数字党建、政务服务、智慧旅游等N个特色应用）的平台建设模式，打造数字乡村治理样板；围绕猕猴桃、樱桃、草莓等特色产业链延伸产业链、贯通供应链、提升价值链，以红色旅游景点搭建“互联网+旅游+金融”的智慧生态圈，以线上裕农快贷、兴农快贷等产品为农户提供小微快贷服务，培育“三农”新业态，被省网信办、人民银行济南分行联合评选为金融系统创新实践案例，成为淄博建行深化科技赋能，以数字金融助力乡村振兴的典范。

“便民服务365平台”助力社会治理智能化转型。淄博建行充

分发挥“金融+科技”优势，联合市区政府部门共同打造“便民服务365平台”，平台以“微信小程序+公众号”为建设框架，运用商业逻辑，将政府社区治理模式由行政治理向市场治理转轨，将物业与业主关系由雇佣关系向客户关系转变，为社区业主、物业公司、政府监管实时服务，实现“政务便民、生活便民、金融便民”进社区，让业主少跑腿，数据多跑路，助力提升公共服务均等化、普惠化、便捷化水平。同时，平台依托“建行云”系统，作为非军事级的最高安全等级，提供金融级安全的7\*24小时智慧社区云服务。

“建行生活+”服务消费市场。文旅产业是经济结构升级和居民消费升级的重要方向，也是助推经济发展的有效载体。淄博建行以“吃住行”为小切口，持续强化金融赋能，促进消费扩容提质。通过“建行生活”平台布放专项消费券，创新“首届烧烤名店‘金炉奖’”金融服务方案，推出“遇建美好·生活‘淄’味”、“建行生活·惠享淄博”等品牌优惠活动，积极参与海月龙宫万人体验地金融服务。为了促进文旅产业发展，建行自主创新餐饮商户“扫码点单+结算+建行生活+金融产品”一体化综合服务平台，既实现扫码点单“建行生活”权益核销一体化服务，又避免了传统手工点餐逃单现象的发生，给游客带来了便民、惠民体验。同时，针对餐饮、旅游等商户的资金需求，建行整合金融服务，优化业务流程，为商户提供一揽子金融服务，打造一站式流程化服务，进一步提升了客户体验。全年累计为3504户个体工商户发放贷款16.63亿元。真金白银助燃着淄博的烟火气。

养老金融打造养老服务生态。淄博建行将养老、健康、教育等幸福产业作为金融服务优先支持对象，加大信贷投放，助力更多

幸福产业和文旅项目落户淄博，茁壮成长，推动老工业城市转型焕发新活力。全年为新华制药、瑞阳制药等幸福产业提供贷款5.5亿元支持的同时，着力在服务银发经济上下功夫。

探索“裕农通+”服务，为博山北崮山村捐建长者食堂，打造“长者食堂+幸福院+裕农学堂”经营模式，既解决了老年人的饮食烹饪问题，又提供了休闲娱乐场所，同时搭建了红色教育、普惠金融、健康医疗等为一体的智慧文教宣传服务平台，提高老年人的生活幸福感。

建设老年特色服务网点，以新金融力量纾解“银发”智能金融服务痛点，助力老年人跨越“数字鸿沟”，传递新金融温暖。随着人口老龄化趋势的加剧，大力提升适老金融服务水平成为银行业面临的现实课题。在这方面，淄博建行推出的“全市首个适老服务示范网点”顺利通过国家金融科技认证中心认证，打造金融业“重阳驿站”新品牌。

建设劳动者港湾，打造公共歇息场所。在全市率先开放全部营业网点建设“劳动者港湾”，重点为环卫工人、外卖小哥、出租车司机等户外劳动者，以及老年、幼童等特殊客户群体，提供歇息、饮水等非金融服务，年累计服务超过10万人次。或许是一杯水，或许是一声问候，在这座城市普通的角落里，营造着家的温馨，传递着爱的温暖。

逝去的时光，不变的是信念。新的一年，淄博建行人将继续践行“金融为民”的理念，奋楫扬帆再出发，不负时代勇争先，绘就高质量发展的新画卷，在中国式现代化的新征程上展现更多新作为。

大众日报淄博融媒体中心记者 于魁 通讯员 廉立华 侯兵

### 建行淄博分行捐建新型“长者食堂”

## 博山北崮山村养老综合服务中心启用

服务银发经济，温暖乡村老人。近日，淄博市博山区北崮山村养老综合服务中心启用仪式举行。中央广播电视总台山东总站、中国建设银行淄博分行、博山区有关领导出席活动。

北崮山村作为县委书记好榜样焦裕禄的故乡，具有良好的“红色基因”，红色旅游、特色农业是乡村振兴的切入口，也正契合建设银行金融服务乡村振兴战略。建行淄博分行将博山作为金融服务乡村振兴重要区域，持续加大

金融资源投入，服务包括北崮山在内的美丽乡村建设。

民生无小事，枝叶总关情。在北崮山村养老综合服务中心启用仪式上，建行淄博分行行长孙中会在致辞时说，建行淄博分行捐建的集老人就餐、政策宣讲、党建学习宣传、村务议事、村民休闲就餐为依托的新型“长者食堂”挂牌营业，标志着淄博建行在乡村养老服务上的又一例成功实践。

多年来，建设银行深耕科技、绿色、普惠、养老、数字五大金融，

推进实施乡村振兴战略，以金融力量服务社会、造福百姓。在服务乡村产业振兴方面，建行淄博分行创新金融服务产品和体系，支持高标准猕猴桃示范基地项目建设和农业经营主体经营资金需求。在服务数字乡村建设方面，“智慧崮山”数字乡村平台为基层治理、普惠服务、产业提效提供了建行方案，成为数字乡村齐鲁样板。在服务百姓生活方面，建行淄博分行联合市委组织部等部门推行乡村金融专员机制，打

通金融政策下乡最后一公里，送上家门口的金融服务。在服务银发经济方面，建行淄博分行探索“长者食堂+”模式，彰显爱民情怀、践行为民担当。

下一步，建行将继续坚持谋民生之利、解民生之忧的经营思路，充分发挥自身优势和特长，将金融和非金融功能实践于“三农”市场，延伸产业链、贯通供应链、提升价值链，将金融资源精准滴灌至“三农”新业态，进一步探索“长者食堂+快餐店”“长者

食堂+幸福院”“长者食堂+裕农学堂”等经营模式，建起集红色教育、普惠金融、健康医疗等为一体的智慧教学服务平台，为百姓提供更有温度的服务，提升百姓的幸福感和履行国有大行的责任担当。

另外，“村村有好戏 回村过大年”活动启动仪式同时举行。

大众日报淄博融媒体中心记者 于魁

### 建行淄博沂源支行

## 专项整治“拒收人民币现金”

为深入践行金融工作的政治性、人民性，维护人民币法定地位、优化现金使用环境，保护消费者合法现金权益，建行淄博沂源支行积极开展拒收人民币

现金专项整治工作，宣传相关举措以进一步巩固拒收现金违法的共识。

为了向广大群众普及现金收付知识，建行淄博沂源支行组

织人员开展现场宣传，一是在辖区网点大厅宣传栏放入相关文件以及宣传折页，对来网点办理业务的客户进行整治人民币拒收现金的宣传，讲解了人民币流

通政策，保障消费者的合法权益。二是组织人员走入周边商户宣传，明确告知商户不得拒收人民币现金，保障人民群众和消费者的权益。

今后，建行淄博沂源支行将围绕现金服务，持续开展多层次、多渠道等全方位普及宣传活动，营造良好的社会氛围。

张明强