

## 高青县县长高原上线12345

## 妥善办理迅速解决 给群众满意答复



淄博2月1日讯 占道经营，存在交通安全隐患；供暖温度低，要求协调处理；广场舞噪音扰民，要求降低音量或更换跳舞场地……为及时回应、有效解决企业群众诉求，2月1日上午，淄博市高青县委副书记、县长高原上线12345，在一个半小时的接听时间里，共接听了7名市民通过0533-5112345打来的热线电话。

“今天接听热线反映的问题、意见和建议，都是群众关心的‘关键小事’，也是政府必须做好的民生大事，将组织专门力量一一调查核实，妥善办理、迅速解决，第一时间给群众满意答复。”高原表示，下一步，将牢固树立“群众诉



高青县县长高原上线12345。

求无小事”的理念，充分用好12345热线平台，聚焦群众“急难愁盼”问题，认真研究拿出推动破解的真招、实招、硬招，一个诉求

一个诉求去办理，一个难题一个难题去化解，切实维护好群众利益，把惠民利民的事情做实做好做到位。

区县政府、市政府部门(单位)主要负责人接话清单(第5期)  
接话领导：  
高青县委副书记、县长 高原

- 1.高青县市民反映：芦湖街道芦湖名郡小区附近摊贩占道经营，存在交通安全隐患，要求整治。
- 2.高青县市民反映：其为田镇街道众成悦园业主，驾驶的五菱宏光不允许进入小区停放，但老头乐可以随意进出，认为不合理，要求协调进小区停车。
- 3.高青县市民反映：高青县公交车站的公交车只能转圈进站，要求改进进站方式；车站西出口中间设置围栏，影响车辆进出车站，要求协调解决；车站北侧路灯不亮，要求维修；车站南侧的小公园和西南门附近被违规占地，要求查处；车站候车厅关门太早，乘客无处候车，建议增加周边营业商户并完善配套设施。
- 4.高青县市民反映：其为田

镇街道至诚景园业主，家中供暖温度近期一直14℃左右，要求协调退费。

5.高青县市民反映：芦湖街道芦湖广场早晚都有人跳广场舞，噪音扰民，要求降低音量或更换跳舞场地。

6.高青县市民反映：前期其开车至滨州途经黄河大堤，收到2次超速违章，罚款1000元扣12分，需重修科目一，认为不合理，要求核实该处限速是否合理合规。

7.高青县市民反映：其为田镇街道元和春天业主，2号楼楼道内自来水管道冻裂，自行维修后仍漏水，要求协调维修。

大众日报淄博融媒体中心记者 赵志斌 刘文思



扫描“鲁中晨报”APP  
二维码查看更多内容

## 淄博市住房和城乡建设局局长王立明接话问题办理情况公布

## 争取早日出台既有多层住宅加装电梯实施意见

淄博2月1日讯 协调处理供热温度不达标问题；督促开发企业加快施工进度，力争早日交付住房；开发单位协调物业单位督促一楼业户恢复排水管道原状……2月1日，淄博市政府市民投诉中心(单位)主要负责人接话问题办理情况》，就淄博市住房和城乡建设局党组书记、局长王立明上线12345政务服务热线的问题给出了回复。

张店区市民反映：其为龙凤苑业主，现各地陆续出台多层住宅加装电梯政策，要求淄博尽快出台相关政策。

市住建局答复：市住建局已牵头起草《淄博市既有多层住宅加装电梯实施意见》，并已经过相关部门审查，在征求居民意见范围方面还需要进一步完善。下一步，市住建局将安排相关科室进行详细调研，尽快完善相关内容，争取早日出台。

张店区市民反映：其为新东升润园业主，小区未按规划施工，目前12、13号楼无单元门，需经过消防通道入户，认为不合理；部分房屋被泡水后疑似用注浆方式处理，存在安全隐患，要求尽快整改。

市住建局答复：经核实，润园项目12#楼、13#楼图纸中明确标注单元门位置在楼北侧，各有3个单元门，施工单位严格按照图纸施工；润园13#楼11层因水管丝堵未拧紧导致跑水，目前该问题已处理完毕，受潮墙面也已维修完毕；注浆修复主要针对墙面抹灰空鼓问题，目前已要求施工单位停止采用该方式进行修复，采用重新抹灰的方式进行修复。下一步，将进行跟踪整改落实。

淄川区市民反映：其为将军路街道樊家村西南角楼业主，

供暖后家中一直维持12℃左右，要求提温或者退供暖费。

市住建局答复：经核实，诉求人所居住的房屋为淄川区将军路街道办事处樊家村将军楼，该片区供热站整体运行正常，因诉求人居住房屋为单体建筑，无外墙保温，且房屋下方与地面直接相连，楼顶上方无其他建筑，散热面积较大，室温效果较其他有保温层的用户差，供热公司已对管网运行参数进行调整，尽最大能力提升用户用热舒适度。

临淄区市民反映：其为齐鲁石化石槐生活区业主，室温15℃左右，要求提温。

市住建局答复：经核实，诉求人居住区域供热站整体运行正常，现场检测其客厅温度为17.3℃、三个卧室分别为17.3℃、16.0℃和15.3℃。温度不达标的主要原因是：用户暖气片被包裹在装修隔板内，且局部被家具阻隔，散热效果差；窗户为铝合金材质，窗户密封条老旧，气密性、隔热性能较差；用户自行改造暖气片过程中使用PPR管，有一定截流、阻热现象；房屋位于楼宇西侧，同等供热条件下热量损失较其他用户大。目前，供热公司已对管网运行参数进行调整，尽最大能力提升用户用热舒适度，1月26日再次上门检测，诉求人家中温度已达到18℃以上。

张店区市民反映：其为齐润花园2楼业主，装修期间部分业主建筑垃圾堵塞下水管道，1楼业主将下水管道改为单独管道，后续再有堵塞会造成2楼反水，要求协调处理。

市住建局答复：经核实，诉求人居住楼宇1楼下水管道确已改造，为1楼业主在交房后自行实施的管道改造，并非建设单位实施的改造；原管道堵塞原因为房屋

交付后，人为投弃装饰装修废弃物到下水管道中导致。市住建局已督促开发单位协调物业单位督促1楼业户恢复排水管道原状。如若整改不到位，建议诉求人依据《中华人民共和国民法典》第二百七十二条：“业主对其建筑物专有部分享有占有、使用、收益和处分的权利。业主行使权利不得危及建筑物的安全，不得损害其他业主的合法权益”之规定，通过司法途径解决。

张店区市民反映：其为金科·集美郡业主，精装房交付后未出质保期地暖漏水，要求协调维修。

市住建局答复：市住建局安排专人前往诉求人家中，通过打压、成像等技术手段对诉求人家中地暖、自来水管进行检测，并对负一层进行检测，均未发现渗漏；也对之前返潮部位进行检查，墙地面干燥，无渗水。鉴于以上实际情况，建议诉求人继续观察，后期出现问题可向市质安站质量安全三科0533-3115922反映。

张店区市民反映：其购买的世茂·璀璨龙府房产一直延期未交房，要求协调推进交房。

市住建局答复：经核实，该项目已取得工程单体、绿化、消防、环卫设施及相关专营单位验收手续；车位已基本建设完成，但未进行验收。目前，市住建局已安排工作人员定期到项目驻点，督促开发企业加快施工进度，力争早日交付。

高青县市民反映：其为高青县京华园业主，2022年下大雨储藏室进水，导致室内装修损坏，物业仅对受损墙面维修，受损门板一直未维修，要求协调维修或赔偿受损门板。

市住建局答复：经协调，施工单位已与诉求人进行对接，双方就赔偿事宜达成一致。

高新区市民反映：国信国际公馆3号楼延期未交房，现在停工，要求尽快交房。

市住建局答复：经核实，目前3号楼外墙抹灰及室内抹灰已完成40%，地下车库及地下室地面已完成，楼上消防连廊护栏已完成。因天气原因，抹灰湿作业暂停施工，计划2024年3月3日复工建设。经协调开发企业表示，预计2024年7月31日前办理完毕验收手续，并向业主交付。

博山区市民反映：西冶街小区南片区老旧小区改造工程停工，水电未改造、路面未铺设沥青，要求协调施工；楼房为错层设计，建议在错层处进行外墙保温；房屋经常掉落瓦片，存在安全隐患，要求协调维修。

市住建局答复：经核实，西冶街小区南片区为博山区2022年老旧小区改造项目，实施改造前全部入户走访征求意见，因居民对“一户一表”改造意愿较低，且未收到居民关于改造楼顶瓦片的意见，因此未将这两项纳入改造方案；经征求居民意见，道路改造为主路面铺设沥青混凝土，支路铺设水泥混凝土，以上内容前期均进行公示，居民未提出异议。2022年改造时已全部预埋强弱电管道，因涉及多家运营商及供电单位，协调难度较大，未能进行强弱电落地；因未实现强弱电落地，保温层缆车施工存在安全隐患，只做了墙面粉刷。目前，已督促博山区住建局积极协调各专营单位，尽快完成强弱电落地施工，完成后及时跟进外墙保温改造；接诉后已进行现场排查，未发现瓦片掉落问题，后期将加强小区楼房安全隐患排查，发现瓦片掉落问题，及时解决处理。

张店区市民反映：其购买世茂·璀璨龙府房产，要求开发商对

延期交房进行赔付；房屋尚未达到交付标准，但通知业主2月1日开始缴纳物业费，认为不合理，要求业主交房后再缴物业费。

市住建局答复：经核实，开发企业已与业主代表就延期交付赔偿问题进行沟通，后期将督促开发企业加强与业主沟通，尽快确定赔偿方案；目前开发企业已向业主发放交房书面通知于2024年1月13日达到交付条件，根据《山东省新建商品房买卖合同(预售)》中“第二十一条补充协议”的第3条：“买受人应自出卖人交房书面通知确定的房屋交付日之次月起计算交付该商品房的物业服务收费，买受人不得以该商品房实际办理房屋接收入住手续的时间与该物业服务收费起算时间不符而拒绝交付物业服务收费”之规定，开发企业收取物业费符合该规定。若诉求人对缴纳物业费仍有异议，建议通过司法途径解决。

周村区市民反映：其为万泰·锦绣天城业主，家中温度15℃左右，供热企业反馈是地暖线路铺设导致的室温低，无法提温，要求协调退费。

市住建局答复：经现场检测，诉求人居住房屋北侧卧室未达到18℃，其余温度均在19℃以上。目前，诉求人已将身份证、银行卡等信息交至热力公司，正在办理退费。

大众日报淄博融媒体中心记者 赵志斌 刘文思



扫描“鲁中晨报”APP  
二维码查看更多内容