



新闻热线 3585000



天气预报
5日,阴有小雨,东风2~3级转东北风3~4级阵风6级,4~8℃ /
6日,阴转多云,东北风2~3级增强至3~4级阵风6级,-3~7℃ /
7日,多云转阴有小雨,南风转西风3~4级阵风6~7级,-4~9℃

299元买的板鞋不到俩月开胶了

消费者退款遇周折 事发银座·奥特莱斯柳泉路店

聚焦315
新闻热线 0533-3585000

淄博3月4日讯 “本想着消费购物买来顺心和实惠,没想到这两点自己都没享受到。”日前,读者马女士向本报记者讲述了自己的购物遭遇。

3月2日下午,马女士拨打大众日报淄博融媒体中心3585000新闻热线反映,自己春节前在银座·奥特莱斯柳泉路店购买的一双板鞋出现质量问题,她在办理退货时的遭遇,让其倍感无奈。

经过记者详细了解,这双板鞋是上述商场4楼“彪马”运动品牌专营店的一款促销产品,在马女士购买时,正好断码清仓。

马女士称,这双板鞋是买给孩子的,孩子非常爱惜,所以并不是天天穿,结果新学期开学后,孩子在校期间竟发现,其中一只板鞋大面积开胶了,鞋底即将脱落。

等到3月2日休息日,马女

士拿着出现问题的板鞋来找商家理论。待商家查看后,确认开胶的板鞋可以换新或退货,建议马女士换其他款运动鞋。

“我不想换了,赶紧退货退款吧。”马女士说,后来商场又同意把退换范围扩大至整个商场,凡是同等价位的鞋子或其他商品,均可以无条件立即换新。马女士执意要求退货退款。

当商家要求马女士提供购物小票,办理退货退款时,马女士称,当时买鞋是用微信支付,购物小票没注意保存,已经丢失。

“没有购物小票相当于没有在我们这里消费的凭证,但本着顾客至上的态度,我们还是同意给马女士退货退款。”银座·奥特莱斯柳泉路店“彪马”运动品牌专营店的营业员介绍,经过专营店的销售系统查询,确认马女士的丈夫在2024



马女士给孩子买的“彪马”板鞋出现开胶。

年1月6日从本店购买了一双促销价299元的“彪马”板鞋,当时是通过银座·奥特莱斯柳泉路店的收银系统结账,按照国家“三包”规定,消费者办理退货退款,应该提供购物小票(或发票)。即便马女士没法提供小票,也为其办理了退货退款。

“虽然专卖店同意退款,但是银座·奥特莱斯给退的不是钱,而是给了一张价值299元的银座商场的购物卡。”马女士对

这种退款方式不予接受,并认为这是银座·奥特莱斯柳泉路店的一种消费“套路”。

后来,银座·奥特莱斯柳泉路店总服务台的一名工作人员与马女士达成共识,自己给马女士转账299元,收购了那张等价的购物卡。

3月4日中午,记者表明身份到银座·奥特莱斯柳泉路店了解事发情况。商场总服务台的工作人员表示,这件事已经

妥善处理,需要解释的是,商场方面之所以没有直接把货款退给顾客,是因为顾客当时无法提供购物小票,不能直接证明是从本商场购买的板鞋,因此只能退给顾客同等价值的购物卡,如果顾客当时提供购物小票,便可以立即退款。

山东法盾律师事务所殷蕾律师表示,就上述情况分析,消费者没法提供购物小票(或发票),难以证明与销售者之间存在着买卖合同关系,不能享受“三包”待遇。但是如果能提供其他证据证明是从这家商场购买的板鞋,可以认为是消费证据。如果微信支付能得到商家认可,就可以作为消费证据,商家理应退款。

大众日报淄博融媒体中心记者 张培



扫描“鲁中晨报”APP
二维码查看
更多专题内容

淄博高新区学雷锋志愿服务月活动启动

全力打造互助互爱“红火炬·志愿之城”

淄博3月4日讯 3月4日,淄博高新区“红火炬·耀高新”学雷锋志愿服务月暨“文明实践我行动”主题活动启动仪式在四宝山街道南营社区新时代文明实践美德健康主题广场举行。

活动以“红火炬·耀高新”为主题,旨在进一步弘扬“奉献、有爱、互助、进步”的志愿服务精神,围绕助力打造“五个淄博”,持续深化“五为”文明实践志愿服务,建立全域化志愿服务体系,擦亮“红火炬”志愿服务品牌,全力打造互助互爱“红火炬·志愿之城”。

启动仪式上,通报了《高新区入选2023年度“山东好人榜”“淄博好人榜”名单》《高新区2023年三、四季度“红火炬·最美高新人”名单》,发布高新区2024年一季度志愿服务项目;志愿者代表宣读倡议书,动员大家以实际行动弘扬雷锋精神,争当文明条的践行者、文明风尚的引领者、文明生活的创造者。

活动现场,28支志愿服务队分别站在志愿服务宣传展板前,象征着雷锋精神永传承。来自四宝山街道的志愿者现场开展心肺复苏知识教学、花馍制作教学、中医把脉



四宝山街道志愿者为居民义诊。

问诊、穴位按摩、义剪等丰富多彩的志愿服务项目,让志愿服务精神真正深入人心,吸引居民广泛参与。

“打造千家学雷锋爱心驿站,做实做强‘红火炬’志愿服务总队,发布‘五为’文明实践志愿服务项目640余个……”去年以来,淄博高新区发布了《打造“红火炬·志愿之城”实施方案》,以志愿服务之火点亮高新区文明之光,构建社会广泛参与的全域全员志愿服务工作体系,常态化组织开展“红火炬·有淄有爱在高新”志愿服务六进”活动1200余场次,服务群众6.8万人次。同时,创新积分兑换模式,建立

志愿者星级认定制度、激励奖励制度和反馈机制。以建设美德诚信高新为目标,组织开展“红火炬·最美高新人”,学雷锋志愿服务“四个100”“五个十佳”,“雷锋岗”“学雷锋标兵”“学雷锋示范点”等推选宣传活动,先后涌现出道德模范、最美人物、身边好人、新时代好少年等各级各类先进典型560余名,在高新区上下树立崇德向善的价值标杆,营造学习先进、争当先进的浓厚氛围。

值得一提的是,淄博高新区四宝山街道在启动仪式上,面向社会公开发布432个重点志愿服务项目。四宝山街道

立足群众需求,围绕“五个淄博”建设,聚力“五有、五为、五聚”等工作要求,凝聚城市社区自治共同体力量,以“理响四宝山、善助四宝山、和信四宝山、云上四宝山、新风四宝山、文化四宝山、有爱四宝山”七大品牌,激发文明实践新活力。同时,四宝山街道统筹推进硬件设施和软件环境同步建设、同步提升,加大对“五为”志愿服务项目的指导服务和跟踪管理,构建多元化活动模式,以志愿服务为居民群众幸福生活“加码”。

淄博高新区将持续擦亮“红火炬·耀高新”文明实践品牌,努力构建全域联动,丰富拓展学雷锋活动平台载体,畅通志愿服务供需对接,共同维护“人好物美心齐”良好局面,为助力打造“志愿淄博”,打造“五个新高地”凝聚高新力量。

大众日报淄博融媒体中心记者 康嵩 陆晓茜 通讯员 彭玉婷 刘昕

淄博高新区“城市小管家”助力“五为”志愿服务

淄博3月4日讯 雷锋精神常在,志愿服务同行。3月4日上午,淄博高新区“红火炬·耀高新”学雷锋志愿服务月启动仪式拉开序幕,“城市小管家”志愿服务队代表淄博高新区综合行政执法局参加本次展示交流活动,积极开展“五为”志愿服务项目展示交流活动。

“城市小管家”志愿服务队充分结合城管职能,联合辖区社区、物业等,采取“每月一主题”的方式,在辖区中小学校、主要街道沿线等区域开展环境治理志愿服务活动,全面清理各类白色垃圾和违规设置的横幅、广告,清洗公共设施设施,维护干净整洁市容市貌,为打造文明卫生城市等方面发挥了重要作用。

在现场,志愿服务队的队员们通过现场解说、图文展示等方式向前来参观的群众介绍了“城市管理+志愿服务”志愿服务项目,吸引广大群众深入了解“城市管理+志愿服务”。“城市小管家”们通过明确职责任务,加强自身建设,时刻践行志愿精神,强化群众在城市管理工作中的主人翁意识,把城市管理工作融入“红火炬·耀高新”主题,让“五为”志愿服务丰富、感染群众生活,让更多的人参与到城市管理志愿服务活动中来。

大众日报淄博融媒体中心记者 潘赞名 通讯员 张勇



扫描“鲁中晨报”APP
二维码查看
更多内容