

# 送政策、解难题、促发展

# 高青发布惠企“敲门行动”实施方案

淄博3月12日讯 在今天的高青县惠企“敲门行动”启动仪式暨“党建红+科创蓝”红色品牌发布会上，高青县发布了惠企“敲门行动”实施方案，集中开展高青县惠企“敲门行动”。

**“敲门”亮身份**

各服务企业专员要及时向企业报到，亮明服务身份和工作职责，提高企业对服务专员及其职责、服务专员制度、“服务企业·伴企成长”活动宗旨的了解

程度，为开展服务工作奠定基础。

**“敲门”送政策**

根据企业实际情况，精准宣传政策，一对一、面对面解读政策内容，帮助企业熟悉掌握政策相关事项和申报流程，通过送政策、送服务，持续提振企业对营商环境的信心。

**“敲门”解难题**

倾听企业诉求，摸排企业发展中遇到的困难和诉求，指导企

业通过“伴企通”信息化工作平台上传问题诉求，专员根据《企业困难问题分类化解机制》，分级分类推动企业问题的解决。指挥部将定期梳理企业问题解决进度，建立问题解决管理台账，确保企业问题诉求得到及时有效解决。

**“敲门”摸情况**

进行企业数据大摸底，指导帮助企业填报《企业数据摸排表》，摸清企业原料、成品、荣誉

资质等相关数据，建立企业数据库，分析原料及成品的相关性，梳理产业链条，为提升服务精准度提供数据支撑。

方案要求各服务部门协助服务企业专员，向所服务企业的主要负责人、各分管负责人、政策申报工作人员逐一“敲门”服务。“敲门行动”有利于推动牢固树立“服务企业就是服务发展、服务民生”理念，全面落实全县“落实突破年”活动要求，充分发

挥服务企业专员工作机制的作用，为企业亮身份、送政策、解难题、促发展，切实提高企业对惠企政策的知晓度，鼓励企业用足用好扶持政策。以达到激活释放有效需求，推动释放政策“红利”落实落地，加大服务市场主体力度，推动全县经济高质量发展的目的。

大众日报淄博融媒体中心记者 张晓宁 通讯员 王克军

## 策划实施全域公园城市“十大行动”建设项目 张店计划新建改建园林绿地20万平方米

淄博3月12日讯 “能够亲手种下一棵树，种下一份绿的希望，觉得非常开心，作为一名园林工作者，能够为城市的绿化尽一份力，感觉非常有意义。”今天，在植树现场，张店区城市管理局党员志愿者许长国表示。为提高全民“植绿、爱绿、护绿”意识，营造全民参与城市绿化管理、共建美好家园的良好氛围，在第46个植树节到来之际，张店区城市管理局在昌国路立交桥西南侧、淄博动物园开展全民义务植树活动。同时，为各镇、街道办事处免费提供樱花、紫叶李、海棠、金枝槐等园林苗木2300株，8个镇、街道办事处在各自辖区分别组织全民义务植树活动，800余人参加，植树

3000余株。

今天上午，在昌国路立交桥西南侧植树现场，城管队员和志愿者干劲十足、配合默契，3人一组，在工作人员的指导和协助下，有的挥锹铲土，有的扶苗填坑，有的提水浇灌。经过一个多小时的辛勤劳作，白玉兰、白皮松、海棠等130余株苗木，在明媚的阳光中散发着勃勃生机。

今天下午，在淄博动物园植树现场，城管队员、动物园工作人员和湖田小学的老师学生们一起参加义务植树活动，2个城管队员和3个学生一组，共栽植树木100余棵，为这个集动物保护、科普教育为一体的动物王国再添新绿。

张店区构建“全域大公园、门前微绿地”的公园体系，2023年共新建改建绿化面积103.52万平方米，提升改造城市公园、口袋公园、社区游园13处，逐步实现群众推窗见绿、出门入园的愿景。

张店区城市管理局区公园城市服务中心副主任张霞介绍，张店区将策划实施全域公园城市“十大行动”建设项目，新建改建园林绿地20万平方米，全面开展绿地认养、树木修剪、鲜花进城、病虫害防治等专项行动，建成一批口袋公园、社区游园、郊野公园和小微湿地公园，着力打造城园一体、现代时尚的城市形态。

大众日报淄博融媒体中心记者 王莉莉 通讯员 张君



志愿者在植树。

## 不满服务拒交物业费 小区居民被起诉

### 物业服务是否达标成争议焦点



认为小区服务不达标，居民拒交物业费，结果被物业公司起诉。小区居民“维权”犯难，急盼成立业委会……这是发生在淄博经开区中房四季城小区的一桩“尴尬”事。

至于居民为何拒交物业费，3月8日上午，记者找到了家住该小区的王先生。王先生告诉记者，作为小区居民，他认为小区的服务达不到4星级服务标准。“小区的南大门成了社区物业楼，门口岗亭废弃，无保安值守，外来人进出自如，家中门上和墙面上经常被贴小广告，存在较大的安全隐患。”王先生表示，根据

最初规划，小区西侧的门原本是消防通道，却成了居民可以出入电动车的“大门”，这不符合规划要求。“小区北面是一片果园，到了温暖的季节，果园内蜘蛛等虫子经常能爬到居民家里，给居民生活带来诸多不便和困扰。”王先生说。

同时，王先生给记者出具多份居民因拒交物业费被起诉的诉状，还有小区遭遇“虫害”之苦等不符合物业“标准”的图片和视频。王先生认为，正是因为物业的“不作为”和服务的“不达标”才造成居民拖欠物业费，结果居民却成了被告人，“维权”遭遇尴尬

的境地。目前，小区居民正在自发筹备业主委员会，希望通过业委会为自己讨个说法。

居民眼中的服务“不达标”，物业公司又是怎么说的？当天下午，记者来到淄博中房物业管理有限公司，只见墙上挂着“淄博市公园式（园林式）小区”等荣誉。记者还发现物业公司的大门也是居民出入的大门，不少居民经过物业公司一楼大厅进入小区。

该物业公司鲍姓经理告诉记者，小区从规划到2020年交房入住，是按照4星级物业标准来收费的，居民认为的“不符合标准”是不存在的。目前，小区部分业主因长期拖欠物业费被起诉，物业也是多次协调讨要不得才起诉的。鲍经理认为，部分居民之所以会这样认为，和小区周边“破败”环境不匹配有很大关系，但这不是可以拒交物业费的直接原

因。至于居民提到的消防通道走车的问题，因为南门口要经过物业公司大厅，两头都是台阶，物业为方便居民出行，才将开设西侧的小门用于居民电动车出入。而“虫害”问题，严重时，物业每天消杀灭菌好几遍，并不是不管不顾。“南大门岗亭原来就是售楼处的，现在业主都已经入住，当然也就废弃了。”鲍经理说。

物业方面表示，将继续追讨居民拖欠的物业费。

大众日报淄博融媒体中心记者 康嵩

### “3·15”线索征集中

助力维权，我们在行动！“3·15”临近，大众日报淄博融媒体中心向你征集线索。如果你在过去一年购买了问题产品投诉无门难维权，或者你的合法权益受到侵害，维权遭遇重重阻碍，又或者你了解某些行业损害消费者的“潜规则”，你可以拨打新闻热线0533-3585000，或者关注鲁中晨报官方微信发送消息向我们反馈。



扫描微信二维码反映消费维权线索



扫描微信二维码了解更多信息



扫描“鲁中晨报”APP二维码查看更多专题内容

大众日报  
淄博融媒体中心  
新闻头条 品牌宣传 舆情监测

传承中华好风尚

# 乐于分享 从小培养