

淄博市市场监管局局长苏凯上线12345 加大监管力度 确保源头上解决问题



主办：淄博市政府市民投诉中心
大众日报淄博融媒体中心

淄博3月13日讯 要求对商家销售的三无产品进行查处；咨询奶茶中是否可以添加桃胶；要求协调退费……今天，淄博市市场监督管理局党组书记、局长苏凯上线12345。在一个半小时的接听时间里，共接听了9名市民通过0533-5112345打来的热线电话。

苏凯表示，针对今天群众反映的相关问题，将坚持问题导向、举一反三、认真梳理，加大对食品安全、药品安全、特种设备安全、产品质量的监管力度，强化对广告、价格、计量的规范提升，确保这些问题在源头上得到根本解决，切实保障广大群众的切身利益。



淄博市市场监管局局长苏凯上线12345。

区县府、市政府部门(单位)
主要负责人接话清单(第10期)
接话领导:市市场监督管理局
党组书记、局长 苏凯

1.桓台县市民反映:其于2月

13日在建设街金岭烧烤火锅店购买烧烤打包带走,食用时发现猪肉未烤熟,投诉后桓台县市场监管局答复猪肉夹生属正常现象,其对此答复不满意,要求进一步处理。

2.济南市市民反映:其于2023年10月带两个男孩到唐庄城市温泉(中润大道店)消费,工作人员带两个男孩在更衣室换衣服期间,孩子摔倒导致后脑勺轻微骨折,赔偿至今未达成一致,要求协调尽快赔偿。

3.重庆市市民反映:其在拼多多购买一件衣服,商家名称为山东大市商贸有限公司,地址位于淄川区钟楼街道店子社区363号,吊牌为浙江厂家,标牌为江苏厂家,认为吊牌标牌信息不一致,且外包装只有“关注商务男装”没有其他信息,要求对商家销售三无产品进行查处。

4.张店区市民反映:其于1月25日在万达广场一楼苹果专卖店购买一部苹果手机,使用2天后出现触屏不灵敏、死机等问题,商铺承诺1月31日换新机,但至今未更换,要求协调更换新机。

5.张店区市民咨询:其于3月9日在商场路零点甜品店购买桃

胶椰子奶茶,咨询奶茶中是否可以添加桃胶。

6.周村区市民反映:其通过周村市民之家查询美室家装修公司处于异常状态,但该公司仍正常营业,要求核实并查处。

7.张店区市民反映:其于1月15日报名钻石商务大厦4楼千之教育教师编制协议班,课程未上完该培训机构关门,要求协调退费。

8.沂源县市民反映:其于3月12日在振兴路天和堂药店花费13.5元购买一盒牛黄解毒片,其他药店售卖9元,认为该店价格过高,要求核实是否合理。

9.文昌湖区市民反映:其在萌水镇华旭眼镜店参加了预存现金赠送眼镜片活动,去更换眼镜片时被告知需要拍照宣传,与活动内容不符,要求协调商家不拍照赠送镜片。

大众日报淄博融媒体中心
记者 赵志斌 刘文思

淄博高新区工委副书记耿庆玮接话问题办理情况公布 广告牌纠纷事宜双方意见达成一致

淄博3月13日讯 今天,淄博市政府市民投诉中心发布《区县府、市政府部门(单位)主要负责人接话问题办理情况》,就淄博高新区工委副书记耿庆玮上线12345政务服务热线的问题给出了回复。

高新区市民反映:其在万杰路老张涮锅坊从事上锅工作,2023年10月19日店内锅炉房发生爆炸致人受伤,住院期间该店将锅炉自行处理,导致区市场监管局检查时缺少证据,该店至今未给其赔偿,要求协调赔偿。

高新区答复:经核实,2023年12月1日,诉求人已就相关事故赔偿问题与老张涮锅坊达成一致,商定由老张涮锅坊一次性赔偿当事人全部损失共计1万元,赔偿金已支付完毕。现诉求人以误工费、护理费和伙食费等为由,再次要求老张涮锅坊赔

偿,老张涮锅坊认为双方已签订协议并落实赔偿,不同意进行二次赔偿。已建议双方通过法律途径妥善处理纠纷。

高新区市民反映:其是宝山区管理中心北岭村村民,家中两个女儿。原有两处宅基地,2017年整村搬迁时,只安置一套90平住宅,而同村有两个儿子且有两处宅基地的家庭安置两套90平住宅,认为男女不公平对待,要求再分配一套住宅。

高新区答复:经核实,诉求人家中共有两处宅基地,一处为原有宅基地,另一处为其丈夫于1998年购买本村一处宅基地,均未办理土地确权证,属于“一户多宅”情形。根据《北岭村新农村建设分房安置方案》规定,“每户人口享受的楼房面积和宅基地置换面积相加置换大、小两套楼房”,其中“一户多宅”的情况,按

一户计算,应分配两套房屋,因此无法满足诉求人多分房屋的要求。诉求人反映的“同村有两个儿子且有两处宅基地的家庭安置两套90平住宅”问题,是因为其父母在子女结婚前,已提前向村委申请将购买的宅基地房屋做婚房使用,经村委认可为分房户后,按照分房方案分房。因诉求人未向村委申请购买房屋认定,故村委认定无法按照分房方案分房。已建议诉求人与北岭村委进一步协商,如仍无法达成一致,可通过法律途径解决。

高新区市民反映:其是淄博景能新能源有限公司职工,目前公司拖欠其三个月工资,其欲辞职但不被批准,且停发其工伤一次性就业补助金,要求发放拖欠工资和补助金,并批准辞职。

高新区答复:经核实,诉求人已就劳动关系解除和工伤待

遇等事宜,于2024年3月4日向淄博高新区劳动人事争议仲裁委员会递交劳动仲裁申请。3月5日,高新区劳动人事争议仲裁委员会已依法立案受理其仲裁申请(淄高新劳人仲案字(2024)第203号)。收到诉求后,仲裁委组织双方进行协商调解,但双方对于赔偿金额无法达成一致,最终协调未果。下一步,高新区劳动人事争议仲裁委员会将按照法定流程进行裁决,诉求人表示愿意等待仲裁结果。

高新区市民反映:其是四宝山街道外商居住区B区12号楼商户,其东侧商铺租户设置的广告牌覆盖到其房屋墙面1米半左右,与该商铺租户协商未果,城管部门认定该广告牌违规应予拆除,但处理时间需要一年多,要求尽快拆除。

高新区答复:收到投诉后,

高新区综合执法局第一时间联系双方,就广告牌纠纷事宜进行协调。经协调,双方意见达成一致,被诉商家将于4月10日前拆除并更换广告牌。

高新区市民反映:其是四宝山街道怡海云锦小区业主,当前物业公司合同已到期,需召开业主大会,通过选聘程序确定后续物业公司,要求加快推进选聘工作。

高新区答复:目前,怡海云锦小区业委会已就是否更换物业公司开展民意调查,预计3月31日公示调查结果,并根据调查结果确定是否更换物业公司。在此过程中,四宝山街道和该小区所属社区奥林社区将协助业委会做好有关工作,加快工作进程,并全程监督指导,确保程序合法合规。

大众日报淄博融媒体中心
记者 赵志斌 刘文思

安全生产 责任重于泰山

抓好安全生产 促进经济发展

讲文明树新风 公益广告

大众日报 淄博融媒体中心
鼓舞大众 团结大众 服务大众