

波音对丑闻无可奈何 市场对波音无可奈何

约翰·巴尼特



飞行中门塞(内嵌式应急门)脱落、引擎空中起火、起飞时轮胎掉落……近期美国波音公司陷入航空安全困境,不同型号客机发生安全事故,相关调查和审核也暴露出诸多问题。在波音持续陷入航空安全风波的当季,环球网援引英国广播公司(BBC)3月12日的报道说,波音公司一名前员工9日被发现在美国一家酒店停车场内“自残”身亡。报道说,这名前员工在针对波音公司的法律诉讼中充当了“吹哨人”角色。

吹哨人离奇死亡

“我肯定不是自杀的”

美国波音公司前员工约翰·巴尼特近段时间在南卡罗来纳州查尔斯顿县就一桩针对波音的诉讼提供证词,原定9日接受波音方面律师进一步交叉盘问,当天却没有出现。相关人员到他人住酒店打听,在停车场发现巴尼特死在自己的车内。

查尔斯顿县验尸官办公室说,巴尼特似乎死于“一处自残性枪伤”。警方没有提及是否怀疑谋杀,后续调查还在进行。

但据美国广播公司(ABC)地方频道15日报道,一位巴尼特的密友在采访中透露,巴尼特生前曾向她表示“如果我出事,我肯定不是自杀的”。

这位自称“詹妮弗”的女子对记者表示,有次巴尼特来拜访她时,谈起了自己向媒体爆料波音公司787梦幻客机的氧气系统存在严重缺陷的事情,并提到他正遭受波音公司的报复。

“没有一架敢签名保证它安全适飞”

据美国《国会山报》11日报道,62岁的巴尼特曾在波音公司工作32年,2010年在生产波音787型客机的南卡罗来纳州北查尔斯顿工厂出任质检经理,2017年因健康原因退休,2019年爆料波音生产安全问题。

他告诉英国广播公司记者,来到北查尔斯顿工厂不久,他就开始担心,波音急于让新飞机下线,造成工人工作压力大,组装过程仓促和混乱。一些工人没有遵守工厂的零部件追踪程序,导致

有缺陷的部件丢失;某些情况下,为了防止生产线延误,甚至从废料箱取出不合格的零部件,安装到正在制造的飞机上。

巴尼特还说,波音787客机所适配紧急供氧系统的故障率测试结果达到25%。

“所有由北查尔斯顿出厂的客机,没有一架是我敢签名保证它安全适飞的。”巴尼特说,他曾提醒管理层关注他担心的问题,但管理层没有采取任何行动。

英国广播公司报道,巴尼特在退休后开始针对波音的长期法律诉讼,指控波音诋毁他的人格,并因他反映问题而阻挠他的职业发展。波音否认这些指控。

调查片曾撕开过查尔斯顿工厂乱象

实际上,早在10年前,半岛电视台的深度调查片《波音787:破碎的梦》曾撕开过查尔斯顿工厂的乱象。

这部长达48分钟的调查片中,揭露了令人瞠目结舌的波音生产乱象:员工服用违禁药物、工具随意堆放、没有系统培训、有损伤的零件继续使用……

半岛电视台制作这部调查片的契机,是2013年波音787因为锂电池起火而全球停飞。半岛电视台的记者采访了前波音工程师、航空公司客户、核心供应商、航空界分析师等一系列相关人员,不断验证了一个结论:波音的管理体系存在巨大漏洞,最终影响了飞机制造的质量。

片中统计,十五个人中,有十人不会坐自己组装的飞机。



1月5日,美国阿拉斯加航空一架737MAX9飞机在起飞后不久,左侧中后部应急舱门脱离机身。



3月8日,美国联合航空公司一架波音737MAX8型客机在降落至美国休斯敦乔治·布什洲际机场时发生侧翻并冲出跑道。



2月19日,美国联合航空公司一架执飞旧金山至波士顿航班的波音757-200型客机机翼受损。

说原因其实简单

丑闻开始影响波音的市场表现

一系列丑闻似乎已开始影响波音公司的市场表现。自今年初以来,其股价已跌去了四分之一。

2024年前两个月,波音共交付54架客机,远远落后于竞争对手空客同期数据(79架)。

波音公司3月12日发布的数据显示,2月份共向客户交付27架飞机,其中17架为737MAX客机,去年11月、12月和今年1月分别交付737MAX客机45架、44架、25架。737系列是波音销量最大的机型之一。

737系列的运营大户美国西南航空公司日前表示,由于MAX系列交付困难,该公司将不得不削减今年运力计划。

另一个737系列大户美联航稍早时宣布将把737MAX10客机从机队计划中删除。最新消息称,美联航已正式通知波音“退票”,转购空客A321填补空缺。

说穿了就是两个“无可奈何”

许多分析家指出,波音公司面对滔天丑闻有恃无恐,是因为其深知:一方面,波音对当前陷入困局的美国制造业而言“大到不能倒”;另一方面,干线客机市场如今只剩下波音和空客两大“全谱系”制造商互为对手。波音再如何丑闻迭出,市场也不敢轻易将所有筹码押在空客一家身上。且空客生产线早已排起长龙,此时“换庄”,接新机不知要等到猴年马月。

美国有线电视网曾有报道指出,尽管出了这么多问题,美国监管部门仍对波音手下留情,它仍被允许涉事型号的飞机飞行。这表明该机构和飞机制造商并不认为问题严重到需要立即停止飞行。

这种微妙格局造成了如今耐人寻味的怪相:焦头烂额的波音对天上地下的丑闻无可奈何,但客机市场和乘客也对有恃无恐的波音无可奈何。

据新华社、新京报、国际在线、环球网、封面新闻、中国新闻社微信公众号

麻烦事接踵而至

舱门脱落,引擎起火……

1月5日,美国阿拉斯加航空公司一架波音737MAX9飞机舱门在空中炸出一个大洞,迫使飞机紧急降落波特兰机场。美国国家运输安全委员会初步调查表明,必须安装的四个用于固定门塞的关键螺栓没有安装。

1月13日,日本全日空航空公司一架波音737客机在飞行途中驾驶舱前方玻璃出现裂痕,随即返航。

2月19日,美联航一架执飞旧金山至波士顿航班的波音757-200型客机因机翼受损降落丹佛国际机场。

3月4日,美联航一架波音737起飞后不久因引擎起火被迫紧急降落,美联航事后称,引擎吸入了起飞前机场上散落的塑料气泡膜。

3月6日、7日、8日均有波音飞机事故报道。

3月11日,一架隶属于一家智利航空公司的波音787-9客机从澳大利亚悉尼飞往新西兰奥克兰,途中突然高度骤降,约50人受伤,其中12人送院,一人伤势严重。

据美国哥伦比亚广播公司报道,当地时间3月13日,美国航空一架从达拉斯-沃斯堡国际机场起飞的波音777飞机因疑似机械故障被迫紧急降落。

美联航3月15日向媒体证实,当日该公司一架波音

737-800客机安全降落后发现机身外部缺失一块面板。

美监管部门对波音也不怎么讲情面了

美国航空监管部门长期以来因对波音质量控制和安全管理的纵容饱受诟病,近年来不得有所加强。

今年1月初的737MAX9型客机门塞掉落事故同时招致美国国家运输安全委员会的调查以及美国司法部的刑事调查。

美国联邦航空局2月28日在一份声明中要求波音在90天内制订一项全面的行动计划,以解决其“系统性质量控制问题”。

不过,美国国家运输安全委员会主席珍妮弗·霍门迪曾表示,波音对调查并不配合。

3月12日,《纽约时报》独家披露,称美国联邦航空管理局在为期六周的审计中发现,负责建造波音737MAX机身的专属供应商违规使用普通的市售液体肥皂充当安装MAX客机门密封条的润滑剂,并使用湿粗棉布进行清理。

美国国家运输安全委员会主席珍妮弗·霍门迪3月13日致信国会说,对波音公司的调查进展不顺,至今未能从波音获得一些所需信息,包括一段维修作业的监控录像。



3月15日,美国联合航空公司一架从旧金山国际机场起飞的波音737-800型客机在抵达俄勒冈州梅德福目的地机场时,被发现机身缺少一块外部面板。