

淄博经济开发区工委委员尚志胜上线12345

将问题落到实处 带着责任办好诉求



主办：淄博市政府市民投诉中心
大众日报淄博融媒体中心

淄博3月20日讯 要求小区内增设电动车充电桩；咨询退休后如何领取一次性独生子女补贴；轴承厂宿舍段路灯不亮，存在安全隐患，要求尽快维修……今天，淄博经济开发区工委委员，南部生态产业新城发展中心党组书记、主任尚志胜上线12345。在一个半小时的接听时间里，共接听了6名市民通过0533-5112345打来的热线电话。

尚志胜表示，对今天接听的所有问题第一时间落到实处，带着责任办好每一个诉求，给群众一个满意答复。下一步，淄博经开区将认真梳理工作中的漏洞和不足，完善工作机制，提高



淄博经济开发区工委委员尚志胜上线12345。

办理质效；针对涉及多部门的重点、难点问题，强化部门间协同配合，形成热线办理工作合力；同时，追根溯源，对照群众诉求，深入剖析根源，找准问题症结，

切实把同类问题防范好、解决好、整改好，真正做到办理一件、解决一片。

区政府、市政府部门(单位)

主要负责人接话清单(第11期)

接话领导：

淄博经济开发区工委委员，
南部生态产业新城发展中心
党组书记、主任 尚志胜

1.经开区市民反映：其爷爷为南定镇后南定村村民，其房屋1951年办理土地房产所有证，1991年办理房屋所有权证。其爷爷于2004年去世，房屋由父亲继承，需变更房屋产权所有人，自2023年10月7日至2024年1月16日根据部门要求先后六次将相关材料交到经开区不动产登记中心，3月11日被告知不能办理，要求协调尽快变更房屋产权所有人。

2.经开区市民咨询：其是傅家镇坤升社区居民，就职于山东坤升控股有限公司，退休后如何领取一次性独生子女补贴。

3.经开区市民反映：其是南定镇朝阳路和谐家园小区业主，轴承厂宿舍段路灯不亮，存在安

全隐患，要求尽快维修。

4.经开区市民反映：其是山铝花园沿街商铺店主，南定镇政府在路中间安装的隔离桩被破坏，导致车辆随意停放，要求尽快维修隔离桩。

5.经开区市民反映：其是嘉亿国际小区一期业主，小区存在电动车上楼充电情况，要求小区内增设电动车棚及充电桩。

6.经开区市民反映：其是南定镇五公里社区北山小区业主，小区卫生打扫不及时、公共设施损坏不维修、物业公司经常空岗，要求整改；要求小区内增设电动车充电桩。

大众日报淄博融媒体中心
记者 赵志斌 刘文思



扫描
“鲁中晨报”APP二维码查看
更多内容

淄博市市场监管局局长苏凯接话问题办理情况公布

出问题的手机经协调后商家终于给换了

淄博3月20日讯 对反映的药店进行了现场检查；商家已经为消费者更换手机；眼镜店为顾客更换眼镜片……今天，淄博市政府市民投诉中心发布《区县市政府、市政府部门(单位)主要负责人接话问题办理情况》，就淄博市市场监管局党组书记、局长苏凯上线12345政务服务热线的问题给出了回复。

桓台县市民反映：其于2月13日在建设街金岭烧烤火锅店购买烧烤打包带走，食用时发现猪肉未烤熟，投诉后桓台县市场监管局答复猪肉未烤熟属正常现象，其对此答复不满意，要求进一步处理。

淄博市市场监管局答复：经核实，诉求人曾几次向桓台县市场监管局反映此事，双方当事人始终难以达成一致意见。桓台县局再次与诉求人联系，解释相关法律法规，诉求人提出要求商家退款。桓台县局工作人员先后两次前往被投诉方经营场所，但被诉方始终处于未营业状态；连续两天多次拨打被诉人电话，均未接听。3月18日下午，桓台县局工作人员拨通被诉人电话，经耐心做工作，其表示再考虑考虑是否退款。截至目前，尚未给予明确答复。下一步桓台县局将继续联系协调被诉人，争取双方达成和解，预计于3月26日前办结。

济南市市民反映：其于2023年10月带两个男孩到唐庄城市温泉(中润大道店)消费，工作人员带两个男孩在更衣室换衣服期间，孩子摔倒导致后脑勺轻微骨折，赔偿至今未达成一致，要求协调尽快赔偿。

淄博市市场监管局答复：经高新区市场监管局协调调解，双

方协商达成一致，唐庄酒店退还诉求人去年10月3日在唐庄消费的3张门票费339元，加上诉求人孩子就诊费用687元，诉求人孩子受伤当日产生酒店住宿费用368元，共计赔偿1394元，5个工作日内退到诉求人银行卡上；另外唐庄酒店再赠送诉求人10次唐庄温泉酒店的门票，价值1590元。同时，高新区市场监管局要求唐庄温泉酒店加强酒店管理，改进服务态度，维护好淄博形象，让顾客安心、放心、舒心消费。

重庆市市民反映：其在拼多多购买一件衣服，商家名称为山东大市商贸有限公司，地址位于淄川区钟楼街道店子社区363号，吊牌为浙江厂家，标牌为江苏厂家，认为吊牌标牌信息不一致，且外包装只有“关注商务男装”没有其他信息，要求对商家销售三无产品进行查处。

淄博市市场监管局答复：根据举报人提供的信息，淄川区市场监管局对被举报人进行了调查。一、被举报人销售的服装合格证齐全，标注生产厂家为：苍南县科罗旺服装厂，地址为：浙江省温州市苍南县龙港镇人民路386号一层，已经依法标注了生产厂家名称、地址等信息，不属于举报人所说的“三无产品”。二、服装品牌为“卡丹狄诺”。被举报人提供了“卡丹狄诺”(商标注册证号：1489236；授权品类：限男装)的商标注册有人“上海卡丹狄诺服饰有限公司”的注册商标证书及其拼多多平台独家总代理桐乡市肖派服饰有限公司授权手续，不属于商标侵权产品。三、关于举报人反映的衣服吊牌上为浙江厂家，但是标牌上

是江苏厂家、信息不一致的问题，淄川区局正在调查核实，预计3月26日前办理完毕。

张店区市民反映：其于1月25日在万达商场一楼苹果专卖店购买一部苹果手机，使用2天后出现触屏不灵敏、死机等问题，商铺承诺1月31日换新机，但至今未更换，要求协调更换新机。

淄博市市场监管局答复：根据《移动电话机商品修理更换退货责任规定》第十一条“自售出之日起7日内，移动电话机主机出现附录3《移动电话机商品性能故障表》所列性能故障的，消费者可以选择退货、换货或者修理。消费者要求换货时，销售者应当免费为消费者更换同型号同规格的移动电话机。消费者要求退货时，销售者应当负责免费为消费者退货，并按发票价格一次退清货款。”经核实，消费者购买的手机出现故障，符合换货的相关规定，商家应当予以更换。经张店区市场监管局工作人员协调，商家已经为消费者更换。

张店区市民咨询：其于3月9日在商场路零点甜品店购买桃胶椰子奶茶，咨询奶茶中是否可以添加桃胶。

淄博市市场监管局答复：根据国家卫生健康委员会《关于桃胶等15种“三新食品”的公告》，“桃胶”已被批准为新食品原料，可以添加到普通食品中。但“桃胶”作为新食品原料，在婴幼儿、孕妇和哺乳期妇女人群中的食用安全性资料不足，从风险预防原则考虑，上述人群不宜食用，标签及说明书中应当标注不适宜人群和食用限量。当事人经营的“桃胶”产品属于现场制售

的自制饮品，若在网络平台上进行销售，应该在网络平台店铺的食品信息中标注不适宜人群(婴幼儿、孕妇和哺乳期妇女)和食用限量(≤30克/天)。

周村区市民反映：其通过周村市民之家查询美室家装修公司处于异常状态，但该公司仍正常营业，要求核实并查处。

淄博市市场监管局答复：经市场监管局现场连线解答，诉求人对企业被列入经营异常名录问题已经了解清楚。后周村区市场监管局工作人员再次联系诉求人，对该问题再次详细解释说明，并为其再次查询该企业经营状态。经查询，该公司已于2024年2月12日移出经营异常名录，目前是正常营业状态。

张店区市民反映：其于1月15日报名钻石商务大厦4楼千之教育教师编制协议班，课程未上完该培训机构关门，要求协调退费。

淄博市市场监管局答复：按照张店区政府部署，有关“千之教育”的纠纷由张店区教体局牵头处置，张店区市场监管局、张店区公安局配合处理。针对前期千之教育公司联系不上的问题，已将淄博千之文化发展有限公司列入经营异常名录。

针对投诉事项，在多方努力下，张店区与千之教育实际控制人取得了联系。千之教育实际控制人表示，因公司经营困难，无法正常经营，无履行合同约定的能力，表示拒绝接受行政部门的调解。根据《山东省多元化解纠纷促进条例》第二十二条“当事人可以向调解组织或者有关人员申请调解，调解组织和有关人员也可以主动调解。一方当

事人明确拒绝调解的，不得强制调解”的规定，张店区相关部门已无法组织调解，诉求人可以选择通过合同仲裁、诉讼等其他法定渠道解决纠纷。张店区相关部门会继续加大工作力度，推动解决纠纷。以上情况，已与诉求人进行了对接沟通，其表示知悉理解。

沂源县市民反映：其于3月12日在振兴路天和堂药店花费13.5元购买一盒牛黄解毒片，其他药店售卖9元，认为该店价格过高，要求核实是否合理。

淄博市市场监管局答复：接诉后，沂源县局工作人员立即对反映的药店进行了现场检查。经查，该药店药品价标齐全，相关药品等商品均进行了明码标价。随即工作人员联系诉求人将检查情况进行了反馈，并向诉求人解释了价格方面相关的法律规定，诉求人表示理解和满意。

文昌湖区市民反映：其在萌水镇华旭眼镜店参加了预存现金赠送眼镜片活动，去更换眼镜片时被告知需要拍照宣传，与活动内容不符，要求协调商家不拍照赠送镜片。

淄博市市场监管局答复：经文昌湖区市场监管局调解，双方达成和解，华旭眼镜店为该顾客更换眼镜片，且不需要再次参加其他活动。

大众日报淄博融媒体中心
记者 赵志斌 刘文思



扫描
“鲁中晨报”APP二维码查看
更多内容