



市民现在能不能进淄博高校参观游览？ 记者实地探访 多所高校未向社会开放

淄博3月24日讯 春归万物苏。随着气温逐渐回升，春天已不知不觉走进了淄博市各个高校，玉兰花、迎春花、杏花、梅花、海棠花等在和煦的春风里次第开放，向人们传递着春的浓郁气息。

“往年这个时间，山东理工大学的花都开了，风景很美，今年还能进去赏花吗？”近日，不少市民及外地游客致电大众日报淄博融媒体中心新闻热线，表示疫情前曾经到山东理工大学游览过春天的校园，满园的繁花迎春绽放，一团团一簇簇让人惊艳，想了解今年淄博的高校是否对社会开放。3月24日，记者实地探访了山东理工大学、淄博职业学院、山东工业职业学院、淄博市技师学院等高校，以上学校安保人员均表示，社会人员不能随意进入校园。

24日上午10点，记者在山东理工大学西校区东门看到，校内工作人员及学生等可通过人脸识别系统进入学校，普通社会人员如想进入学校，会被安保人员询问是否有预约。由于记者并



山东理工大学西校区东门入口处，普通社会人员禁止入内，校友可通过扫码预约进入。

无预约，被告知不能进入校园。东门入口处，摆放有一张“山东理工大学欢迎校友回家”的牌子，并附有一个二维码。安保人

员表示，如果是山东理工大学校友，可通过扫码预约提交入校申请，经后台审批后可在预约时间进入学校，入校时必须携带身份证或校友卡，并出示预约详情。据了解，“山东理工大学一家人”小程序于2023年3月开通，校友可通过小程序进行线上预约返校。

“目前，山东理工大学没有对社会开放，市民游客暂时无法入校，只有校友可通过线上预约入校，如果全面开放的话，学校会通过线上渠道发布公告。”山东理工大学安全保卫处傅姓工作人员表示。

同时，记者了解到，若有事需要进入山东理工大学，得在“平安山理工”公众号填报入校申请，必须填写清楚对接单位、接待人员等信息，才能提交等待审批，待审批后方可入校。

上午10点半，记者来到山东工业职业学院，入口处不时有教职工和学生刷脸进入。当记者询问能否进入校园时，安保人员明确表示，没有校内人员接应不能入校。此时，有3名20岁左右

的年轻人表示想进学校找同学，也被安保人员拦住。

随后，记者分别来到淄博职业学院、淄博市技师学院查看情况。学校出入口的安保人员均表示，校外人员需要在入口处登记个人信息，并由校内工作人员前来引领，才能进入学校。

事实上，市民呼吁高校对外开放期盼已久。2024年1月1日，清华大学发布消息，“为积极承担社会责任，满足公众参观需要，经学校研究决定，自2024年1月1日起，清华大学将进一步扩大校园规模，加强文化资源共享，优化校门通行管理，提升校园参观体验”。3月2日，包括中国农业大学在内多所高校宣布面向社会开放校园，校外游客无需预约即可凭身份证直接入校。日前，省内的山东大学、山东师范大学也陆续向公众开放，消息一经发布，就引来广泛关注。之所以受到关注，一方面是因为市民有亲近校园、共享知识文化的生活需求；另一方面，校园一旦开放，高校管理会面临诸多困扰。

“疫情之前，每到春天，我经常利用周末带着孩子来理工大学校园里赏花。一方面是欣赏校园的风景，同时，也是为了让孩子们感受学校里浓厚的人文环境。这两年，随着淄博火爆出圈，不少游客慕名而来，如果山东理工大学能重新对外开放，我觉得对提升淄博的城市吸引力有很大帮助。”家住山东理工大学附近的陈女士表示。

山东理工大学学生家长赵先生则建议：“大学校园可以适度开放，比如规定开放时间、指定开放区域，如果全面放开，人员鱼龙混杂，会有碍校园管理，存在校园安全隐患。”

大众日报淄博融媒体中心记者 李鸿斐



扫描大众新闻客户端二维码查看更多内容

兑换方便吗？淄博“零钞自由”如何？

“本想着在家门口的银行换几枚硬币用，没想到银行的设备故障频发，根本用不了。”近日，淄博市民高先生向记者反映道。

当前，移动支付高度普及，但现金支付的便利性同样重要。“零钞自由”，不仅与消费者的日常生活便利性息息相关，还是激发市场活力的一大因素。本月出台的《国务院办公厅关于进一步优化支付服务提升支付便利性的意见》指出，要做好零钱兑付工作，满足现金使用需求；更好地满足老年人、外籍来华人员等群体多样化的支付服务需求。近日，大众日报淄博融媒体中心记者对淄博中心城区主要银行的落实情况进行了调查。

不少银行无法实现零钞自助兑换

3月22日上午，根据市民反映，记者首先来到位于中润大道华侨城小区南门西侧的平安银行，这里只有一台硬币存兑一体机，记者发现，设备屏幕不够清晰，提示可以提供“存零钱”“取零钱”两项服务。在营业员指导下，记者点击“取零钱”，屏幕跳转提示，需输入要兑换的硬币枚数，再选择微信或支付宝扫码兑换。记者按屏幕提示的步骤，逐一操作，但最终都无法兑换。

“这个设备有故障，我们已通知第三方来修，但还没修好。”营业员表示，如果顾客要兑换零钱，可到人工窗口办理，如果需要兑换大量的零钱，则需要预约办理。



济宁银行零钞自助兑换设备暂停服务。

来换零钱的人很少。”位于鲁泰大道中段的恒丰银行营业员表示，目前银行已启用的硬币回笼机利用率不高，如果顾客急需兑换零钱，最好直接选择人工服务。

位于西四路南段的济宁银行虽然配备了纸币、硬币自助兑换机，但早已暂停服务。

随后，记者来到位于华光路中段的东营银行和交通银行了解到，目前两家银行均未启用零钞自助兑换设备，如果顾客有零钞兑换需求，只能到人工窗口办理。

个别银行零钞自助兑换服务不完善

“你确定是仅换硬币，不存吗？那这样的话，我们还没有自助设备。”位于九宏大厦附近的邮储银行营业员介绍，针对零钞兑换业务，银行都在积极服务，

虽然自助设备并未普及，但是人工窗口办理是很流畅的。就目前情况来看，已启用零钞自助兑换设备的营业网点，其设备也只能存零钱，无法换硬币。

“如果要换大量零钱，最好到四大国有行办理，我们没有金库，零钱也相对紧缺。”在以上被走访的多家银行中，有营业员这样提醒。

多家银行实现“零钞自由”

随后，记者于3月22日下午来到位于柳泉路与华光路路口南侧的工行网点。营业大厅显眼位置的硬币自助循环机正在运行，一名顾客刚存进设备的21枚1元硬币，很快就通过人机互动扫码，存进了顾客的微信钱包。

记者发现，该设备屏幕自动显示“新人存币指引”，一步一步引导顾客完成操作。



工商银行硬币循环机使用频繁。

工商银行淄博分行运行管理部副总经理赵雷表示，为提供便捷的零钞兑换服务，目前已在11个重要营业网点布放了硬币自助兑换设备，覆盖淄博的五区三县，每台设备均具备硬币循环功能。除此之外，工商银行淄博分行面向社会公众推出“标准化+定制化”的零钱包服务，小金额零钞兑换需求的顾客，可前往任意网点兑换；大金额零钞兑换需求的顾客，可通过手机银行等线上渠道预约兑换，选择所需要的零钞面额和数量，并约定兑换时间，待后台中心统一备款、封装、配送到位后，即可在约定网点直接领取。

记者调查发现，光大银行淄博分行营业部目前也已完善了“零钞自由”服务。在日常营业期间，光大银行硬币自助循环设备能提供零钱兑换业务，顾客可根据自身需求，将零钱存入设备，再通过微信或支付宝第三方

支付工具转入顾客账户。顾客还可以采取相同的方法，用微信、支付宝第三方支付工具对准设备上的付款码，扫码支付，随时兑换硬币。

国家出手督促完善支付服务

在本月初举行的国新办关于进一步优化支付服务提升支付便利性国务院政策例行吹风会上明确指出，支付服务是最基础的金融服务之一，在解决老年人日常消费面临的手机支付“数字鸿沟”等问题中，加大对拒收现金、拒收银行卡支付等歧视行为的整改整治力度。对经营主体现金收付条件、收取现金意愿等情况进行了全面摸排，引导经营主体签订“不拒收现金承诺书”，张贴支持现金支付的标识。指导金融机构向经营主体发放“零钱包”，对零钱备付不足的经营主体进行风险提示。

随着淄博本地金融服务的持续完善和顾客多样化支付服务需求的增加，如何进一步落实好“零钞自由”，不仅关系到百姓日常生活，更考验着淄博各银行机构对顾客的价值服务。

大众日报淄博融媒体中心记者 张培



扫描大众新闻客户端二维码查看更多内容