

“从优佳爱婴买的加热器无法使用”

消费者退货时双方因交通费、误工费产生分歧



淄博3月25日讯 “从张店区重庆路上的优佳爱婴母婴用品店购买了一台液体加热器，给奶瓶加热消毒用，购买后发现无法使用。我怀疑是商家把用过的产品卖给了我。”家住淄博高新区的郭先生拨打大众日报淄博融媒体中心新闻热线(0533)3585000反映在消费过程中遇到的纠纷，在退货过程中，双方因为交通费和误工费产生了分歧。

3月24日，记者来到郭先生居住的小区。郭先生向记者展示了他于3月21日购买的这台液体加热器(多功能奶瓶消毒调奶器)，包装上显示生产委托商为江西安姆特母婴用品有限公司，被委托商为永康市索仁电器有限公司。郭先生展示了加热盘处出现的使用痕迹和机身上的划痕。“实际上我一次也没有使用过，拿到家中就无法正常使用，这明显就是有人用过的。”郭先生说，3月21日他的女儿生产后从医院出院，按照

月嫂的要求购买奶瓶加热消毒器械，于是来到了位于重庆路上的优佳爱婴母婴用品店，以399元的价格购买了这台设备。

“回到家中我按照说明书操作，但无法开机使用，于是又返回优佳爱婴母婴用品店，在销售人员手中也无法正常使用。他们同意退换货，但不承认销售了使用过的商品，他们的服务态度让我很不满意。销售用过的产品，他们是有过错的。”郭先生说，他要求退货，并且赔偿他100元交通费和100元误工费赔偿，但该店的店长没有同意。

随后，记者来到了优佳爱婴母婴用品店，找到了负责人安经理。“我们并没有将使用过的产品销售给郭先生，我说是新的，他说是旧的，谁都无法证明。我们接到郭先生反映的情况后一直积极处理，郭先生退换货都可以。商品原价499元，我们优惠销售399元，在此基础上，我们还可以再给予郭先生

50元优惠。”安经理说，对于郭先生要求的交通费和误工费，超出了他们的承受范围。

对于郭先生所要求的交通费和误工费，是否应当予以支持？浙江学优(济南)律师事务所王淳律师认为，根据《消费者权益保护法》规定，经营者提供的商品或者服务不符合质量要求的，消费者可以依照国家规定、当事人约定退货，或者要求经营者履行更换、修理等义务。经营者提供商品或者服务，造成消费者或者其他受害人人身伤害的，应当赔偿医疗费、护理费、交通费等为治疗和康复支出的合理费用，以及因误工减少的收入。在实际案例中，消费者产生的交通费和误工费是可以得到支持的，但需要提供交通费用单据和工作收入证明等证据。因此，该消费纠纷中产生的问题，最好双方协商解决。

大众日报淄博融媒体中心记者 潘赞名



扫描二维码查看更多内容



产品机身上有划痕。

产品加热盘上有使用过的痕迹。

手机气象短信好消息

淄博市专业气象台为淄博手机低端客户新开发“气象短信与生活”版手机短信天气预报。

1. 联通手机用户：包月1元，每天下午一条。请编辑短信053301发送到1065581231定制。
2. 移动手机用户：包月2元（早晨或下午）。每天早晨一条，请编辑短信11am发送到10658611定制；每天下午一条，请编辑短信11发送到10658611定制。
3. 电信手机用户：包月2元，下午一条。请编辑短信053301发送到106597218定制。
4. 咨询电话：2772107 2772259

了解最新气象信息 请拨打12121查询

查询淄博各区县的天气预报

- 张店：拨通“12121”后再拨“20”查询
- 沂源：拨通“12121”后再拨“21”查询
- 博山：拨通“12121”后再拨“22”查询
- 淄川：拨通“12121”后再拨“23”查询
- 临淄：拨通“12121”后再拨“24”查询
- 周村：拨通“12121”后再拨“25”查询
- 桓台：拨通“12121”后再拨“26”查询
- 高青：拨通“12121”后再拨“27”查询

道路占道施工公告

根据淄博市统一规划，新村路因建设内环快速路需要加宽占道施工，现公告如下：

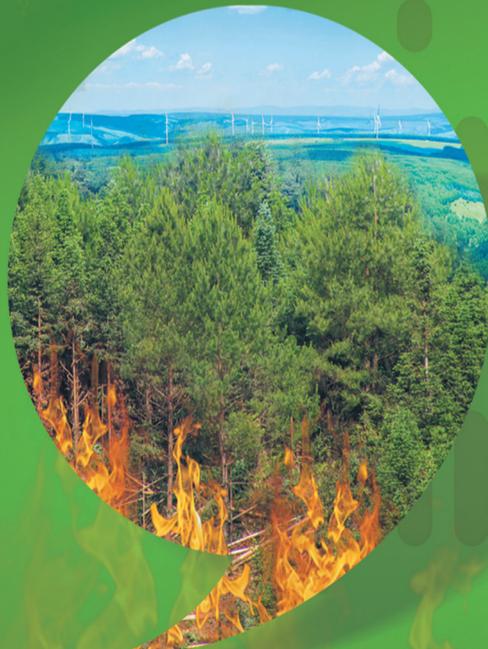
1. 该项目符合城市道路建设规划要求。
2. 占道范围：第一阶段(加宽阶段)：新村路(热电厂华富大酒店至武警大队)南北两侧非机动车道和最外侧机动车道。第二阶段(雨水管道横穿阶段)：宝山路新村路交叉口两侧半幅车道分别封闭。
3. 占用施工时间：2024年3月25日至2024年5月31日。(如该时间内因天气、管线拆除、拆迁等影响导致工程未

完工，则占用时间顺延至该工程完工之日)

4. 封闭交通管制：新村路施工路段社会机动车限速通行；沿线非机动车、行人按交通指示通行。
5. 施工期间给沿线群众和车辆出行带来的不便深表歉意，敬请谅解和支持。

特此公告

淄博市公安局交通警察支队
高新技术产业开发区大队
淄博市城市快速路网建设
工作专班
2024年3月25日



森林防火 人人有责

- ◎不带火种进山
- ◎不在山上野炊
- ◎不在林内燃放烟花爆竹
- ◎不烧荒
- ◎不在林内打火把照明
- ◎不在林区吸烟
- ◎不在林区内烧纸、上香
- ◎不在林内放火驱赶动物
- ◎未成年人不玩火
- ◎不在林内生火取暖



森林火灾报警电话 12119