

工商银行淄博分行 推出“零钱包”兑换业务

为积极贯彻落实国务院《关于进一步优化支付服务 提升支付便利性的意见》精神，营造良好的现金流通环境，满足老年人、外籍来华人员等不同群体多样化的支付服务需求，工商银行淄博分行适时推出“零钱包”服务。

“零钱包”是指通过将一定面额的人民币零辅币装入特定的零钱包袋后为客户办理零钱兑换业务，用于满足公众零钱

兑换和经营主体备付找零需求。该行在各网点柜面开设零钱兑换窗口，每日备足小面额现金以满足群众零钱兑换需求。对于有特定需求的客户，提供定制化的“零钱包”服务，以“食、住、行、游、购、娱”为重点，多点发力丰富“零钱包”使用场景，让公众享受更贴心、更优质的服务。该行还在11个重要营业网点，布放硬币自助兑换设备，覆盖淄博五区三县，

每台设备均具备硬币循环兑换功能，实现现金服务“零距离”。

为普及现金知识，引导公众自觉维护人民币法定货币地位，形成良好的现金使用氛围，该行积极开展人民币知识宣传活动，在业务办理过程中主动向客户讲解人民币重要法定地位以及拒收人民币的违法性等知识，引导广大群众正确使用人民币、爱护人民币。赵雷

建行淄博西城支行 耐心助力老年客户跨越数字鸿沟

近日，一位六十多岁的女士走进建行淄博西城支行营业室向工作人员寻求帮助。“姑娘，麻烦你帮我看看，为什么我的手机银行收不到短信验证码了呢？我刚刚来了一趟，到门口发现没带手机又回去取的。”这名女士的语气有些着急。工作人员把阿姨引导到等候区沙发处，待其舒缓情绪休息片刻后，耐心倾听她的问题。

原来是这名女士在手机银行上将理财资金转出到银行卡时，接收不到短信验证码。工作人员

随即考虑到可能是月初未缴纳话费，于是指导她缴纳话费并重启手机后继续尝试，发现仍然无法接收。之后，工作人员指导其查看是否设置了短信拦截。果然，这名女士由于经常接收垃圾短信，所以将陌生号码都设置了黑名单。工作人员指导将建设银行相关客服号码转入白名单，并教她如何使用手机设置和查看有效信息。最后，工作人员帮助这名女士将理财资金顺利转出，同时，为她讲解了手机银行内各模块操作方法以及各类产品信息情况，

并提示投资理财有风险需谨慎操作。热心且有温度的服务让这名女士连连道谢。

金融服务业在为老年群体办理业务时应该多一点耐心和热情，要将老人拉入社会发展的潮流，让他们享受到科技成果，可以足不出户感受舒适生活。今后，西城支行营业室将继续秉承用心用情的服务态度，提供精细化服务，帮助老年群体越过数字鸿沟，使技术的触角触及各个角落，彰显社会责任和大爱精神。

崔雯昱

建行翡翠书院支行 小事不小视 真心践初心

近日，客户张阿姨拎着两兜水果来到建行翡翠书院支行，点名要找柜员于会莹，大堂经理赶忙迎上去询问情况，得知要查询15年以上的历史明细，便将其引导至柜面。张阿姨笑着对柜员于会莹说道：“小于啊，上次谢谢你了，我跑了好几个地方查流水都没查出来，你给我查出来了，太感谢你了！”“不客气阿姨，都是我们应该做的。”于会莹笑着说。

原来张阿姨两口子要查询十五年以上的银行卡流水，并且其爱人银行卡在外地开户，需要到市行申请上传资料给外地市分行才可查询，业务办理时间长、流程繁琐。本着为客户排忧解难的初心，于会莹始终坚持耐心和细致的服务，为其解决问题，赢得了客户的信

任。张阿姨为表示感谢，第二天拎着两大兜水果送到网点：“谢谢你们不嫌麻烦帮我解决问题！这些你们分着吃哈！”说完便往外走。大堂经理赶紧跑上前拦住张阿姨：“阿姨，给您办理业务解决问题是我们应该做的，心意领了但是东西我们不能收！”见此情景，张女士只能作罢，并承诺今后的业务都转到建行来。

服务不仅仅是工作，更是责任和初心。这个简单的感谢之举让网点全体员工深感欣慰和鼓舞，接下来，翡翠书院支行将会竭尽全力为客户提供更优质贴心的服务，希望银行能够成为客户信赖和依靠的伙伴，与社会一同成长、共同进步。

王雅宁

银企携手促发展

中国银行桓台支行与淄博盈华置业有限公司签订党建共建、廉洁伙伴合作协议

为充分发挥党建引领作用，激发党建联建推动银企共赢新活力，助力县域实体经济高质量发展，近日，中国银行桓台支行与淄博盈华置业有限公司举行党建共建、廉洁伙伴暨合作协议签约仪式。中国银行桓台支行行长、党总支书记徐蓬勃，淄博

盈华置业有限公司党支部书记、淄博盈华置业有限公司惠任佳购物广场总经理张志朋，及双方相关负责人参加此次活动。

仪式上，张志朋对中国银行长期以来的金融支持和优质服务表示感谢，介绍了企业目前运营情况及未来战略规划，

表示将以此次签约为契机，进一步开展多方位、深层次的合作。徐蓬勃表示，中国银行将发挥综合化经营特色，精准对接企业多元化金融需求，在普惠金融、支付结算、个人金融等方面提供“一揽子”金融服务，助力企业高质量发展。随后，

张志朋、徐蓬勃代表双方签署党建共建、廉洁伙伴及合作协议。

此次签约活动，是双方开启银企合作新篇章、搭建携手共赢新平台的有益尝试。中国银行桓台支行与淄博盈华置业有限公司将以此为契机，探索

党建共建新思路、新做法，打造“商圈+金融”党建共建工作模式，实现党建提质与服务提效“一体式”联动、资源汇聚与业务发展“嵌入式”联动，为桓台县经济社会发展贡献更大力量。

宋晓宇 曹珍珍

泰康人寿淄博中支 HWP 项目隆重开业



时代新趋势，职业新赛道。3月28日，泰康人寿淄博中支HWP项目开业仪式在宏程智谷大厦盛大召开。泰康人寿助理总裁兼山东分公司总经理夏胜斌，泰康人寿山东分公司F1部经理赵越、泰康人寿淄博中支负责人李少江，以及HWP精英等近百人出席仪式，共同见

证这个历史时刻。淄博中支负责人李少江致辞表示，打造专业化、职业化的绩优队伍已成为行业共识，HWP项目应运而生，成为推动泰康高质量转型的重要着力点。淄博HWP项目已吸引来自社会各界各行各业的优秀人才加盟，他们在HWP的平台上充分实

现自己的人生价值，以专业能力和优质服务，塑造了寿险代理人全新的职业形象。未来，淄博HWP必将乘势而上，打造专业化、职业化、绩优队伍，驶入发展快车道。

平台之上，万物生长。HWP绩优代表胡新惠、盖峰分享了自己的转型历程和从业心

声，鼓励大家紧跟时代步伐，借助泰康的平台和资源，实现个人价值和社会价值的进阶，成为令人向往的健康财富企业家。

夏胜斌对淄博HWP项目开业表示祝贺，对淄博HWP取得的优异成绩予以肯定，对加入淄博HWP项目的有志之士表示热烈欢迎。他表示，长寿时代背景下，泰康整合虚拟保险和实体医养，打造“长寿、健康、财富”三大闭环、形成涵盖客户全生命周期的“活力养老、高端医疗、卓越理财、生命关怀”四位一体的大健康产业生态体系，提出“长寿时代泰康方案”理论。泰康四位一体、三大闭环的创新商业模式指引泰康穿越周期，开辟出寿险新时代。HWP是拥有保险顾问、全科医生、理财专家三重身份，纵贯高净值人群全生命周期、全财富周期的一站式健康财富综合管理规划者，与泰康之家、幸福有约成为泰康“三张名片”，

成为金融业的顶级标杆。夏总勉励淄博HWP抓住机遇，打破设限，在泰康平台上成就自我，做“长寿时代泰康方案”的坚定践行者，成为寿险新时代的健康财富企业家。

仪式最后，在全场的瞩目下，与会领导共同为HWP项目开业庆典剪彩。

28日下午，泰康人寿淄博中支召开健康财富规划师职业论坛。夏胜斌为淄博HWP合伙人颁发晋升表彰，并与200余位社会各界精英汇聚一堂，解读泰康大健康产业生态体系，展望时代新趋势，探讨长寿时代下未来职业发展规划。

把握时代脉搏，抓住风口机遇。淄博HWP项目必将乘势而上，点燃发展“新引擎”，蓄势聚力，赋能前行，绘就高质量发展新蓝图。

成为泰康HWP，做大健康事业合伙人，奔赴大健康事业新未来！