

张店区区长苏振华上线12345

尽力确保企业和群众诉求满意解决



主办：淄博市政府市民投诉中心
大众日报淄博融媒体中心

淄博4月6日讯 要求核实还迁时间；建议增设气排球活动场地；要求核实具体施工时间……4月3日，淄博市张店区委副书记、区长苏振华上线12345。在一个半小时的接听时间里，共接听了9名市民通过0533-5112345打来的热线电话。

苏振华表示，下一步，将坚定贯彻“接诉即办，一抓到底”的工作理念，充分发挥12345政务服务热线在倾听民声、汇聚民意、解决民忧，以及优化营商环境方面的桥梁纽带作用，进一步完善疑难投诉件呈批、“一把手签批调度”等工作机制，创新用好“四色派件”“四级督办”等工作方法，全心全意、竭尽全力，确保企业和群众诉求得到及时响应、高效办理、满意解决。



张店区区长苏振华上线12345。

区县、市政府部门(单位)主要负责人接话清单(第13期)
接话领导：
张店区委副书记、区长 苏振华

1.张店区市民反映：其是湖田街道原新华街社区工人新村

小区居民，北广场拆迁项目承诺42个月内还迁，至今已经29个月了房屋还未拆除完毕，要求核实还迁时间。

2.外地市民反映：其于2023年6月至12月跟随中建五局第三建设有限公司从事科技苑中学项目外墙保温工作，拖欠其工资

35000元，要求协调发放。

3.周村区市民反映：其于2023年3月8日与淄博幸福家居装饰有限公司(位于张店区新村西路与世纪路交叉路口)签订装修合同，后发现装饰公司前期口头承诺的项目未在合同中体现，联系该公司后，公司设计部朱姓副总将口头承诺的项目手写在合同上并签字，装修施工人员对合同手写部分拒不执行，要求协调按照前期承诺进行装修。

4.张店区市民反映：其孩子在公园街道福园幼儿园上学，学校老师建议其孩子到医院检查是否患有多动症，经诊断未患多动症。现幼儿园让其孩子转学并不允许到园上学，认为幼儿园该行为不合理，要求对幼儿园及该老师进行处理并恢复孩子上学的权利。

5.张店区市民建议：气排球是一项全民健身运动，目前各县都设有该项目活动场地，建议增设气排球活动场地。

6.外地市民反映：其跟随中

建五局第三建设有限公司从事科技苑中学项目外墙保温工作，拖欠其工资10000元，要求协调发放。

7.张店区市民反映：其为张店区一中校内独栋宿舍楼居民，该楼已经确定为危房，存在安全隐患，要求尽快处理。

8.张店区市民反映：世茂璀璨府小区一期与二期之间的道路一直未建设，要求核实具体施工时间。

9.张店区市民咨询：其孩子大学学的车辆工程专业，计划4月份回张店区找单位实习，向哪个部门了解哪些企业有与孩子所学专业对口的岗位。

大众日报淄博融媒体中心记者 赵志斌 刘文思



扫描“鲁中晨报”APP
二维码查看
更多内容

国家金融监督管理总局淄博监管分局局长毕磊接话问题办理情况公布

一家银行可以申请一个双免账户

淄博4月6日讯 目前，淄博市政府已为全体市民投保了灾害民生综合保险；一家银行可以申请一个双免账户；回应农商行的客户经理家访办贷……4月3日，淄博市政府市民投诉中心发布《区县、市政府部门(单位)主要负责人接话问题办理情况》，就国家金融监督管理总局淄博监管分局党委书记、局长毕磊上线12345政务服务热线的问题给出了回复。

张店区市民反映：2020年4月3日平安普惠融资担保有限公司工作人员冒充渤海银行人员引导其签订借款合同48万元，并扣取其保险费、服务费、银行利息费等25万元，要求核实该费用是否合理；平安普惠融资担保有限公司没有金融许可证牌照，要求依法查处；要求核实只能购买平安财险才能借款的原因。

国家金融监督管理总局淄博监管分局答复：经核实，诉求人所述平安普惠融资担保有限公司不是我分局批准设立的特

牌机构，我分局未对该机构颁发金融许可证，不属于我分局监管职责范围。经核实，诉求人在平安财险投保过程中，在“投保意向确认”显示“平安个人借款保证保险可以为您的本次借款提供增信服务，以提高您的借款成功率。如您有投保需求，请前往投保。如您无需投保，可另行通过资金方渠道申请贷款”，不存在诉求人反映的“只能购买平安财险才能借款”情况。

张店区市民咨询：近期电动车、燃气爆炸事故较多，个人如何购买相关财险。

国家金融监督管理总局淄博监管分局答复：经核实，目前淄博市政府已为全体市民投保了灾害民生综合保险，根据《淄博市灾害民生综合保险工作实施方案》(淄应急发〔2022〕1号)，该保险对于发生的13种自然灾害和6类特定意外事故造成的人身伤亡、住房倒塌或损坏、基本生活用品损坏、抢险救灾及应急人员伤亡、因灾导致

的饮水困难以及应急管理部门认为需要救助的其他事项提供保障。其中每人人身救助金限额为15万元，每户房屋救助金限额为5万元，另外还有居民基本生活用品救助、抢险救灾人员救助等保障内容。该保险承保时间为每年7月1日，保险期限1年。诉求人还可以根据自己的情况选择家庭财产保险、意外险、电动自行车保险等保险，来满足个人及家庭财产的保障需求，增强家庭抵御财产损失风险的能力。

周村区市民反映：其是淄博职业学院学生，学校统一办理农业银行卡交学费，近期扣了3元小额账户管理费，要求核实扣费理由。

国家金融监督管理总局淄博监管分局答复：经核查，小额账户管理费是指银行针对日均余额低于一定数额的账户收取的管理费用，一般各家银行都有这个收费项目，具体的数额不同。按照《关于银行业金融机构

免除部分服务收费的通知》，一家银行可以申请一个双免账户(双免账户：免除银行卡小额账户管理费和年费)，诉求人可持银行卡和身份证到银行申请免除该费用。

淄川区市民咨询：信用卡按照最低还款额进行还款，如何收取利息。

国家金融监督管理总局淄博监管分局答复：最低还款额方式还款是指信用卡消费者不全部偿还当期信用卡账单，而是将银行给出的最低还款额偿还给银行，履行了还款义务，不会产生逾期或者征信等问题，但是最低还款额方式还款会产生利息。银行对每笔信用卡交易会自记账日起收取利息，一般是按月计收复利，一般透支利率为日利率万分之五。监管部门要求银行业金融机构切实提高信用卡息费管理的规范性和透明度，在合同中严格履行息费说明义务，要以明显方式展示最高年化利率水平。同时消费者在办理信用

卡时也请认真阅读信用卡合同，详细了解具体的收费标准，避免因不了解信用卡使用规则被收取高额利息。

高新区市民反映：社区有称农商行的客户经理家访办贷，要求核实是否真实，能否办理。

国家金融监督管理总局淄博监管分局答复：经核实，为发展普惠金融，积极践行“人人可贷”，农商行在每个村、社区、市场都指定了一名网格客户经理，客户经理会走访到市民家里，如果市民信用状况良好，有农商行的银行卡和手机银行就可以办理一定额度的贷款，在外地也不影响业务办理。若是贷款需求额度较大，可以联系驻社区客户经理约定业务办理时间。如果对手机银行操作不熟悉，也可以联系相应客户经理。

大众日报淄博融媒体中心记者 赵志斌 刘文思

信息系统升级

淄博医保业务4月12日18:00至16日8:30暂停

淄博4月6日讯 按照全省医疗保障信息化建设工作安排，淄博市医疗保障信息系统将于2024年4月12日晚6时起至4月16日8点30分进行信息系统升级。届时，将暂停淄博市相关医疗保障服务：包括医疗保险参保缴费，基本医疗保险关系转移接续；定点医院、药店、门诊等机构的医保结算系统；异地就医系统、个人账户异地支付系统；医保线上服务平台(含掌上办、网办系统)；医保电子凭证系统；其他

和医保系统相关联的信息系统。

暂停服务期间业务如何处理？普通门诊与门诊慢特病费用结算方面，参保患者可在停机切换前，依据病情到定点医药机构提前开具用药量，确保日常用药不间断。系统省集中停机期间开药、治疗的，可先全额缴费取药、治疗，待系统省集中完成后到原就诊定点医药机构进行补录结算。住院医疗费用结算方面，系统省集中停机期间出入院的参保人员，由定点医疗机构

留存其相关信息，待系统省集中完成后进行补录结算。

异地就医业务分两种情况处理：一是停机期间申请办理异地就医备案或补办备案的，由各经办机构登记患者信息，系统恢复后按规定为其办理备案或补办备案，方便患者联网结算；二是已备案但未能直接联网结算的，或在停机期间出院未能及时备案的，产生的医疗费用由参保人全额垫付，系统恢复后到就医地联网结算或回参保地进行手

工报销。

门诊慢病待遇申办方面，停机期间，淄博市具有门诊慢特病申办资格的定点医疗机构正常受理门诊慢特病申报业务，严格执行办结时限，待系统省集中完成后集中在线确认、登记认定结果。其间，对于通过认定的参保人员，暂按慢特病人员管理，可先全额交纳取药、治疗费用，待系统省集中完成后到原就诊定点医药机构进行补录结算。如有疑问可向淄博市医疗

保障局或各区县医疗保障部门咨询，医保咨询电话：0533-3120000。

大众日报淄博融媒体中心记者 刘文思 通讯员 司继涛 李雪



扫描微信
二维码查
更多内容