

注销手机号 等于出卖自己？

三大运营商回应

近日,话题“注销手机号等于出卖自己”冲上微博热搜榜第一,引发热议。简单来说,就是如果你的手机号注销了,一段时间之后运营商会将它重新投入市场,其他人如果用了这个号码,可以仅凭手机号和该号收到的验证码就能登录不少账号,从而给你造成财物损失。

这一话题引发了网友的担忧。因为无论从注册的便利程度还是实名制的要求来说,用“手机号码”当用户名,再采用“验证码”登录是最为方便的,但换号码确实存在导致账号泄露的风险。

该话题来源于安徽省铜陵市公安局民警“徐督督”日前在社交媒体账号发布的科普视频。“徐督督”在视频中表示:“注销手机号等于出卖自己,随手注销的手机号很可能造成财产损失。当手机号不用或者不想用了,去营业厅注销,过一阵运营商会重新将手机号投入市场销售。下一个用你手机号的人,可以用手机验证码登录你的支付宝、微信等各类软件,后果不堪设想。不妨多做一些,将相关绑定此手机号的软件统统解绑,以及银行卡预留的手机号也一定要修改,这样就能做到万无一失。”

>>热议:绑定软件太多 更换手机号麻烦

网友纷纷表达了对于更换与注销手机号的担忧:由于手机号绑定的软件太多,如果解绑不到位,会因为账号注销而产生许多问题。有网友说,自己因为怕麻烦和遗漏不敢换手机号。还有网友表示,自己曾遇到更换新手机号需要旧手机号发送验证码的情况。还有网友称,前号主银行卡解绑发来消息,收到短信才知道自己现在的号码是别人用过的。

一位受访者表示,自己没有办理过某银行的银行卡,但她使

用的新号码一直收到某人还房贷的信息,可能是因为该号码以前的号主换号后忘记解绑导致的。“这类消息我其实不是很担心,因为明确知道自己没有注册过该银行卡,而且我会定期到银行查询自己的征信。”她表示,自己的新号码如果收到某些购物APP发来的短信,会打相关客服电话查询账号情况,如果感觉涉及隐私,会申请注销与该新号码相关账号。

@享受孤独的孤独:我以为注销就万事大吉了呢!

@戴传昌大夫:手机号注销一定要先解绑银行卡和重要网站

@娇滴滴的西瓜:应该引起重视!

@每天都在夸夸:我用了两年的手机卡仍然能收到前机主的快递取件码信息……

@爱逸非浅:能不能在注销的时候就告知使用人,你的手机号绑定了哪些业务,可以一起取消。

@当里个当也不可用:关键是不记得注册了哪些软件啊!

>>专家:恶意使用手机号码获取他人信息需担责

上海政法学院教授张继红表示,电信资源的所有权是国家,运营商是电信业务经营者,消费者则属于电信资源的使用权人。运营商与用户之间签订电信服务合同,二者形成了法律关系,在注销

手机号码时,运营商应当向用户告知可能存在的风险及问题。

如果发生手机号二次销售后登录前用户注册账号的情况,不法行为人恶意使用手机号码,获取了他人的个人信息及隐私,这

属于非常典型的侵犯个人信息权益的行为,应当追究其法律责任。如果运营商没有履行上述的告知注意义务,那么也要承担相应的法律责任。

>>释疑:三大运营商回应注销手机号重启

问:注销的手机号多久会重新投放进市场?新用户还能查询到手机号以前的使用记录吗?

答:记者以消费者身份拨打中国联通客服电话,客服人员表示,用户的手机号注销超过90天就无法再找回,注销后的号码确实会被重新投放进“号码池”,但被投放时间无法确定。此外,手机号被新用户激活后,新用户无法查询到该号码过往号主的缴费详情等相关使用记录。

中国电信客服人员表示,所有的号码根据国家规定,都是循环利用的,不过用户的手机号注销后,会有90天的冻结期限。此期限过后,才可能被重新投放入市场。但后续是否会被投放、有没有投放,暂无法确定。

此外,该电信客服人员表示,如果想查询本人名下有多少个号码,可以在运营商APP里搜索“一证通查”进行查询,也可以由本人携带身份证到营业厅查询,到营业厅还能查询到具体的手机号码。如果号码在使用过程中收到未注册过的APP、网站等发来的短信,可以联系相应APP、网站等客服咨询。

中国移动客服人员表示,注销的手机号存在被重新投入市场的可能。如果不明原因收到自己目前未使用的APP、银行发来的短信,请提高警惕,及时联系相关企业、银行等查询个人信息情况。

部分运营商还推出号码在多互联网平台已注册信息的统一处理。以中国联通APP为例,在顶部搜索栏输入“一号通查”即可找到该服务。“一号通查”服务是号码服务推进组在号码服务平台、运营商、互联网等行业服务单位之间建立的手机号码信息共享机制,并向用户开放该服务,即手机号码用户查询接入号码服务平台

的互联网企业及应用,并可申请清理该号码下非本人注册的互联网应用的服务,以改善用户在互联网应用注册服务体验。

目前已支持微博、抖音、今日头条、美团、大众点评、小米等APP的处理。

问:是否有一键查询手机号过往绑定业务的途径?

答:工业和信息化部已推出“一证通查”功能。用户可通过工业和信息化部政务微信公众号“工信微报”、“工信部反诈专班”微信公众号以及支付宝“一证通查”小程序等方式,查询名下手机号关联的互联网账号数量。

打开微信搜索“工信微报”微信公众号,在“政务服务”栏目中点击“一证通查”,进入小程序首页后选择“互联网账号”,根据提示便可查询本人名下手机号关联的互联网账号数量。资料提交后,48小时内可收到查询信息。

目前,“一证通查”功能已经支持查询微信、问问、淘宝、支付宝、抖音等多个APP的账号绑定情况。但一些金融银行类APP、差旅类APP都不在查询范围之内。

问:发现手机号存在异常怎么办?

答:如发现本人手机号关联的互联网账号与查询结果不一致,可在“一证通查”页面点击“解绑与明细查询”,如果对查询结果存在异议,可以拨打企业客服电话咨询。

问:如果真的忘了注销,会出现财产损失吗?

答:不用过于担心。目前,很多常用APP,像是微信和支付宝,当账号在一台从未登录的手机上登录时,都需要“双重验证”。比如,微信需要用原手机扫描二维

码或者找微信好友来验证。支付宝需要输入身份证号后四位。而大部分银行客户端,采用的登录方式是“用户名+密码”,而不是简单粗暴的“手机号+验证码”,所以除非密码泄露,否则会有一定的保障。

问:更换或注销手机号前,哪些事需要注意?

答:警方提示,更换或注销手机号码前,以下情况需及时处理。一是备份电话本。注意及时备份SIM卡通讯录信息,并及时通知所有联系人手机号已经变更。

二是及时解绑银行卡。通过网银手机客户端或前往银行柜台对手机号进行变更和解除绑定,及时变更U盾、网银短信通知等银行业务号码。

三是及时解绑支付宝等金融类APP账户,以及证券、基金账户的各项关联业务号码。

四是更改微信、微博、问问等社交媒体绑定的手机号。

五是及时更改邮箱、网盘、12306网上购票等涉及个人往来信件、照片、隐私等软件的手机号绑定。

六是会员卡信息修改。一些超市、商场的会员卡或是积分卡等,都是直接报手机号就可以享受折扣并累计积分的,在更换手机号时需要及时修改。

七是及时销毁废弃的SIM卡。变更手机号后不要随意丢弃已经不用的SIM卡,应及时销毁,以免落到不法分子手中,被冒用进而实施诈骗。

此外,例如学信网、手机账户ID(例如苹果、华为、小米等手机品牌都有相关ID账号)等,换号或者注销也要注意及时解绑、换绑。

相关链接

注销手机号能否不投入市场?

目前,我国使用的手机号码由11位数字组成,按照排列组合,可产生1000亿个不同组合。有网友提出,可否让注销的手机号不投入市场,从而解决该号码捆绑账号带来的问题。

通信行业观察家、中关村信息消费联盟理事长项立刚解释,手机号并非是无限制的。加之当前手机等快速发展,都需要码号分类管理。“码号要当成一种资源,而不是用过了就不能恢复了,我觉得做不到。”

事实上,手机号码确实存在“容量”问题。我国最初手机号码是10位,由于用户不断增长,在1999年7月22日升为11位。根据我国手机号码管理使用规则,11位的号码分为三段:前3位是网络识别号、4—7位是地区编码、8—11位是用户号码。

注销手机号时如何避免风险?

项立刚建议,当用户提出注销手机号时,电信运营商需要作出必要提醒和帮助,让用户对该手机号注册的账号进行解绑,对号码清除绑定后再进行注销。

电信运营商在重新把码号资源投入市场的时候,是否能对码号资源做一个检查,确保这个号码交到下一个用户手中时,是没有被捆绑的“干净”号码?

对此,项立刚表示,这种可能性是有的,但由于手机号码有可能在各个平台和APP上注册,这种检查的难度较大,需要国家支持运营商来建立相应平台做这件事情。

本报综合



用户可通过“一证通查”等方式查询手机号绑定了哪些账号。