

# 7月起实施 聚焦直播带货、自动续费、霸王条款等 消费者权益保护实施条例有哪些亮点

据新华社北京4月9日电 消费者权益保护法实施条例将于今年7月起实施。在国新办4月9日举行的国务院政策例行吹风会上，市场监管总局、最高人民法院、司法部、国家网信办等部门有关负责人介绍了条例有关情况。今年是消费者权益保护法实施30周年，条例作为配套行政法规，有哪些亮点，将带来哪些影响？

## 经营者不得过度收集 消费者个人信息

市场监管总局副局长柳军介绍，条例坚持问题导向、系统观念，明确要形成经营者守法、行业自律、消费者参与、政府监管和社会监督相结合的共同治理体系，重点在细化经营者义务、强化国家保护、完善争议解决等方面作出了一系列规定。

柳军说，如围绕保障消费者人身财产安全，规定除了一般的商品服务外，赠品也要安全，“免费不免责”。围绕真实披露信息，列举了虚假宣传的常见情形，还规定了不得虚构或者夸大治疗、保健、养生等功效诱导老年人消费，替消费者守好养老钱。围绕保护消费者安宁权，规定不能擅自发送“推销信息”，也不能擅自拨打“推销电话”。通过一系列更清晰的合规指引和更明确的法律责任，让市场更加有序、让经营更

加规范，预防市场失灵、减少消费侵权。

司法部立法二局负责人郭启文说，条例聚焦当前消费者关注的痛点堵点难点问题。如细化和补充消费者权益保护法的有关规定，完善网络消费相关规定，规范预付式消费经营活动，强化政府消费者权益保护职责，明确了消费者协会的履职要求等。

针对一些APP过度采集使用个人信息的问题，国家网信办网络法治局负责人尤雪云表示，网购时人脸识别属于个人信息过度收集。经营者不得过度收集消费者个人信息，不得采用一次概括授权、默认授权等方式，强制或者变相强制消费者同意收集、使用与经营活动无直接关系的个人信息。

## 直播带货必须说清楚 “谁在带货”“带谁的货”

针对预付式消费、直播带货、“一老一小”、“霸王条款”、“刷单炒信”、“大数据杀熟”、自动续费、强制搭售等消费痛点，条例作出了专门的规定。

市场监管总局执法稽查局局长况旭表示，针对直播带货的特性和突出问题，条例作出多方面规范。如直播带货必须说清楚“谁在带货”“带谁的货”，明确平台、直播间和主播“人人有责”，直播营销平台经营者应当建立健全消费者权益

保护制度，严格落实身份核验和日常管理责任，明确消费争议解决机制。

预付式消费种种乱象成为放心消费的堵点。况旭说，条例首次赋予了消费者合同解除权，经营者要退的不仅仅是预付款的余额，还要根据合同履行情况和违约情况来定。

条例对押金也作了相应的规定，不得对退还押金设置不合理条件，符合条件的要及时退还。消费者违约时，经营者扣除押金应当以实际损失为标准，而不是简单的“全有全无”。此外，条例为预付式消费设立了专门罚则，明确由各有关行政部门进行处罚。对于预收费用后卷款跑路的，还将依法列入严重违法失信名单。

“霸王条款”是消费者碰到的常见问题，如“订单不退不换”“注册视为同意”“管辖仅限本地”等不公平格式条款。

况旭表示，条例对“霸王条款”予以了重点关注，如规定经营者不得利用格式条款不合理地免除或者减轻其责任、加重消费者的责任或者限制消费者依法变更或者解除合同、选择诉讼或者仲裁解决消费争议、选择其他经营者的商品或者服务等权利。

最高人民法院民事审判第一庭庭长陈宜芳介绍，最高人民法院正在就网络打赏、网络直播营销、在线预定、消费者个人信息保护等问题开展调研，

下一步将通过适时发布典型案例、制定司法政策等方式不断加大消费者权益的司法保护。

## 完善了消费争议的 解决机制

发生消费纠纷怎么办，这是消费者关心的现实问题。况旭说，条例完善了消费争议的解决机制。

条例要求经营者落实首问负责，体现了“谁销售谁负责”“谁服务谁负责”“谁主管谁维权”的取向。消费者有权直接找销售者、服务商，有关行政部门受理投诉后，经营者和消费者同意调解的，应当依据职责及时调解。

此外，条例还规定了投诉的受理要件、时限、委托调解、鉴定检测等程序，比如重大、复杂、涉及众多人的消费争议，可以纳入政府的抽查检验，“鉴定一次、解决一片”，这也缓解了消费者经常反映的鉴定贵、鉴定难的痛点。

况旭表示，消费者和经营者都是市场的重要参与者，双方都要秉持诚实信用原则，在法治轨道内开展民事活动。条例规定，投诉举报应当遵守法律、法规和有关规定，骗取赔偿、敲诈勒索的要承担行政责任乃至刑事责任；惩罚性赔偿、行政处罚制度要准确适用，避免“小错大赔”“小过重罚”。

## 住建部印发实施方案 推进建筑和 市政基础设施设备更新

新华社北京4月9日电 住房城乡建设部近日印发《推进建筑和市政基础设施设备更新工作实施方案》，要求以住宅电梯、供水、供热、供气、污水处理、环卫、城市生命线工程、建筑节能改造等为重点，分类推进建筑和市政基础设施设备更新。

实施方案明确，各地要以大规模设备更新为契机，加快行业领域补齐短板、升级换代、提质增效，提升建筑和市政基础设施设备整体水平。到2027年，对技术落后、不满足有关标准规范、节能环保不达标的设备，按计划完成更新改造。

住房城乡建设部相关司局负责人介绍，建筑和市政基础设施设备更新的重点任务分为十大类，包括住宅老旧电梯更新、既有住宅加装电梯、供水设施设备更新、污水处理设施设备更新、供热设施设备更新、液化石油气充装站标准化更新建设、城市生命线工程建设、环卫设施设备更新、建筑施工设备更新以及建筑节能改造。

在配套政策上，实施方案要求，完善财税政策，提供金融支持，健全费价机制，提升实施标准，加强要素保障。对符合条件的相关设备更新，通过中央预算内投资等资金渠道予以适当支持。运用再贷款政策工具，引导金融机构加强对相关设备更新和技术改造的支持；中央财政对支持建筑和市政基础设施设备更新，符合再贷款报销条件的银行贷款给予一定贴息支持。指导各地建立健全供水、供热、污水与垃圾处理等价格和收费标准动态调整机制。

## 日本首相抵达美国 开启对美访问

本报综合消息 据日媒报道，美国当地时间8日傍晚，日本首相岸田文雄抵达美国首都华盛顿郊外的安德鲁斯空军基地，开启对美访问。

按日程安排，岸田计划在当地时间9日前往阿灵顿国家公墓献花，并在10日与美国总统拜登进行首脑会晤。

会晤后，岸田还计划在美国国会进行演讲。

美国白宫在一份声明中称，双方将讨论进一步加强美日间政治、安全、经济等联系。

据日媒报道，岸田此次访美不仅将受到高规格接待，还将成为继安倍晋三之后，第二位应邀在美国国会发表讲话的日本首相。

至于双方要谈的话题，也是相当“丰富”：预计“拜岸会”的主要议题之一将是大幅更新美日同盟关系，重组并扩大驻日美军司令部职能，以加强作战规划和联合演习等联合行动。

这将是美日同盟自1960年《美日安保条约》签署以来最大规模的升级。除了升级美日同盟关系，两国还将加强与英国、澳大利亚和菲律宾的“安全伙伴关系”，并就此在“拜岸会”中达成相关协议。其中，美英澳三边安全伙伴关系（奥库斯）与日本的潜在合作或将是讨论重点。该合作旨在共同开发人工智能、水下无人机和高超音速导弹等先进军事能力。

## “退休干部举报县领导被逮捕起诉”事件最新通报

# 迁西县委书记被查 22名责任人员被问责

本报综合消息 央视新闻4月9日报道，日前，记者从唐山市获悉，关于马树山举报县委书记领导被逮捕公诉事件，河北省纪委监委、省委组织部、省委政法委、省法院、省检察院、省公安厅等组成的工作组，在国家有关部门指导下，依法依规开展了全面调查核查。

据工作组负责人介绍，马树山举报县委书记领导被逮捕公诉事件中，有关单位和党员干部存在三个方面问题。

一是迁西县委书记李贵

富不正确履行职责，对涉及本人及其他应由上级受理的信访事项，应回避未回避，应报告未报告，违规研究办理。二是迁西县公安局侦查取证不全面，刑事拘留措施适用不当。三是迁西县检察院错误作出批捕决定，错误提起公诉，未严格依法进行羁押必要性审查。

纪检监察机关依据《中国共产党问责条例》《中国共产党纪律处分条例》《中华人民共和国公职人员政务处分法》等，已

决定对22名相关责任人员依法依规作出处理。

记者还了解到，工作组对马树山反映的10个具体问题进行了调查核实，尚未发现存在其反映的问题。马树山作为退休干部，违反组织程序以匿名信方式反映问题。其所在党组织决定，对马树山的错误行为进行批评教育。同时，调查中发现唐山市人大常委会副主任、迁西县委书记李贵富，其他涉嫌严重违法违纪问题。河北省纪委监委已对其

立案审查调查并采取留置措施。

工作组负责人表示，下一步，将坚持反腐败斗争不动摇，切实做到有腐必反、有贪必肃，同时，以案为鉴，增强党员干部法纪意识，提升法治能力。坚持以人民为中心，推动信访工作法治化，引导广大党员群众依法依规反映问题、表达诉求。进一步加强执法司法规范化建设，努力让人民群众在每一个司法案件中都能感受到公平正义。

## 淄博市气象局人工影响天气年度作业 公告

根据《中华人民共和国气象法》和《人工影响天气管理条例》，结合淄博市的天气气候特点、《2024年度淄博市人工影响天气作业计划》，并报请中国人民解放军北部战区空军司令部和山东省人民政府人工影响天气办公室批准，2024年4月15日至2025年4月14日拟在以下作业点（见附件）使用“65式双37高炮”、新型火箭架和地面碘化银发生器开展人工影响天气（防雹、增雨）作业，请作业点15公里以内（简称“作业区”）的人员注意市及各区县气象局发布的“过程作业公告”，在“过程作业公告”的作业时间内尽量减少户外活动，以避免人工影响天气作业给您带来的不利影响。

任何组织和个人若在作业区及附近发现未爆炸或爆炸不完全弹头、弹药碎片或火箭弹残骸等，切勿擅自移动、藏匿、拆解和损毁等，请立即报告当地政府或按联系电话报告气象部门或者立即拨打110向当地公安部门报警。如因捡拾、拆卸、敲击、藏匿或转卖等引起不良后果，一切后果由当事人承担并追究其法律责任。

因人工影响天气地面作业造成意外事件时，请注意保护现场，并立即报告当地政府或按照联系电话报告气象部门或者立即拨打110向当地公安部门报警。淄博市气象局联系电话：2772638 特此公告。

淄博市气象局  
二〇二四年四月八日

## 债权转让通知书

致：淄博高新技术产业开发区杏林医院（高新区张田路济青高速北800米路东）

截止2024年4月3日，贵方尚拖欠我方96696.00人民币（大写）玖万陆仟陆佰玖拾陆元整（¥96696.00元）。

我方已经对贵方的全部债权（及相应从权利、担保权利）转让给受让方谭爱群，请贵方直接向该受让人履行债务。

本通知同时作为我方与受让方对贵方的催款通知。本通知未经受让方书面同意不得撤销。

我方联系方式：  
联系人：刘玲 手机：13969309188  
地址：淄博市张店区中房起跑线529室  
受让方联系方式：  
联系人：谭爱群 手机：18560911314

特此通知。  
通知人：刘玲  
2024年4月10日