

# 淄博市民政局局长杨刚上线12345

# 及时对接群众诉求 依法依规抓好落实



主办：淄博市政府市民投诉中心  
大众日报淄博融媒体中心

淄博4月10日讯 要求核实是否领取退休金就无法领取低保金；咨询从福利院领养孩子需办理什么手续；咨询上大学政府有无发放助学金政策……4月10日，淄博市民政局党组书记、局长杨刚上线12345。在一个半小时的接听时间里，共接听了7名市民通过0533-5112345打来的热线电话。

杨刚表示，将第一时间安排工作人员与来电群众联系，依法依规抓好落实。下一步，将在淄博市委、市政府的坚强领导下，

## 投诉中心 淄博12345政务



淄博市民政局局长杨刚上线12345。

把救助、养老等工作做得更好，让民政服务贴心、便捷、有温度，为淄博市发展大局作出民政贡献。

区县市政府、市政府部门(单位)  
主要负责人接话清单(第14期)  
接话领导：  
淄博市民政局  
党组书记、局长 杨刚

1.张店区市民反映：其父亲前期是城市低保户，领取退休金后不再发放低保金，要求核实是否领取退休金就无法领取低保金。

2.张店区市民反映：其2020年从市社会福利院退休，独生子女父母一次性补助金至今未发放，要求协调发放。

3.张店区市民咨询：从福利院领养孩子需办理什么手续。

4.高青县市民咨询：其孙子父母双亡，今年将参加高考，咨询上大学政府有无发放助学金政策。

5.张店区市民求助：其丈夫重病、孩子一级残疾，求助给孩子办理低保。

6.济南市市民咨询：其是济南一名大学生，近期做攻略的时候发现淄博很多地名很有意思，咨询如何了解相关地名故事。

7.淄川区市民反映：其母亲是80多岁的失能老人，但因有三个子女且为公职人员，无法享受低保政策，要求其母亲享受低保。

大众日报淄博融媒体中心  
记者 赵志斌 刘文思

## 张店区区长苏振华接话问题办理情况公布

# 房屋还迁、孩子上学就业等问题都有回复

淄博4月10日讯 经积极协调，中建五局第三建设有限公司已付清诉求人欠款；核实还迁时间；为诉求人推荐实习单位……4月10日，淄博市政府市民投诉中心发布《区县市政府、市政府部门(单位)主要负责人接话问题办理情况》，就张店区委副书记、区长苏振华上线12345政务服务热线的问题给出了回复。

张店区市民反映：其是湖田街道原新华街社区工人新村小区居民，北广场拆迁项目承诺42个月内还迁，至今已经29个月了房屋还未拆除完毕，要求核实还迁时间。

张店区答复：经调查，新华街社区工人新村小区居民已签署搬迁补偿协议，符合拆除条件的房屋已完成拆除工作，因其中一户居民存在家庭内部纠纷未解决，导致该处房屋暂时未拆除。为保障居民尽快还迁，下一步张店区将持续做好群众工作，全力推动房屋拆除和还迁工作。

外地市民反映：其于2023年6月至12月跟随中建五局第三建设有限公司从事龙凤苑中学项目外墙保温工作，拖欠其工资35000元，要求协调发放。

张店区答复：经积极协调，中建五局第三建设有限公司已付清诉求人欠款。

周村区市民反映：其于2023年3月8日与淄博幸福家居装饰有限公司(位于张店区新村西路与世纪路交叉路口)签订装修合同，后发现装饰公司前期口头承诺的项目未在合同中体现，联系该公司后，公司设计部来姓副总将口头承诺的项目手写在合同上并签字，装修施工人员对合同手写部分拒不执行，要求协调按照前期承诺进行装修。

张店区答复：经区市场监管局、区综合行政执法局现场调解，诉求人要求终止合同，并退费15000元，被诉方坚持按合同约定履行，包括手写的承诺，诉求人已缴纳的17000元是定金，退定金要按合同约定的装修总额扣除20%的违约金，经多次协调，双方未能达成一致。根据《山东省消费者权益保护条例》第七十五条“消费者与经营者发生消费争议，调解不成的，终止调解，并告知消费者可以选择的其他解决争议的途径”。已建议诉求人通过仲裁、诉讼等途径解决。

张店区市民反映：其孩子在

福园幼儿园上学，学校老师建议其孩子到医院检查是否患有多动症，经诊断未患多动症。现幼儿园让其孩子转学并不允许到园上学，认为幼儿园该行为不合理，要求对幼儿园及该老师进行处理并恢复孩子上学的权利。

张店区答复：经区教体局调查，福园幼儿园老师曾与诉求人沟通孩子在班里的表现情况，也能得到诉求人的理解与配合。其间，幼儿园老师表达过换个环境更有利于孩子的想法，诉求人理解为老师劝其孩子退园，于是进行了退园，因老师没有及时跟进沟通，造成家长误解。4月7日，福园幼儿园已与诉求人面对面沟通解释清楚，诉求人尚未做决定，如果诉求人的孩子选择继续在福园幼儿园就读，幼儿园随时欢迎。园方也将以此次沟通为契机，进一步自查和反思，在教育教学管理和家园共育方面加大培训力度。

张店区市民建议：气排球是一项全民健身运动，目前各区县都设有该项目活动场地，建议增设气排球活动场地。

张店区答复：经核实，诉求人家住步行街附近，就近可到张

店区体育馆和交通广场进行气排球健身。气排球和羽毛球场地相同，区教体局将协调羽毛球场地同时对气排球活动开放。下一步，张店区将构建更高水平的全民健身服务体系，合理规划场地布局，加快运动场地建设，满足群众的健身要求。

外地市民反映：其跟随中建五局第三建设有限公司从事龙凤苑中学项目外墙保温工作，拖欠其工资10000元，要求协调发放。

张店区答复：经积极协调，中建五局第三建设有限公司已付清诉求人欠款。

张店区市民反映：其为张店区一中校内独栋宿舍楼居民，该楼已经确定为危房，存在安全隐患，要求尽快处理。

张店区答复：经调查，张店一中校内独栋宿舍楼属于房改房，建成使用年限已久。下一步，张店区将根据上级政策，适时采用合适方式积极稳妥解决。

张店区市民反映：世茂璀璨珑府小区一期与二期之间的道路一直未建设，要求核实具体施工时间。

张店区答复：经调查，诉求

人反映道路已列入2024年主城区及全市统筹城建重点项目计划，暂命名文西街，是淄博新区一条东西向城市支路，道路设计范围西起上海路，东至心环西路，总长403米。目前，该项目正在办理相关手续，下一步，张店区将积极对接相关部门落实好手续、资金等问题，做好开工前各项准备工作，力争2024年年底基本完成工程建设任务。

张店区市民咨询：其孩子大学学的车辆工程专业，计划4月份回张店区找单位实习，向哪个部门了解哪些企业有与孩子所学专业对口的岗位。

张店区答复：经调查，诉求人的孩子系山东航空学院车辆工程专业学生，计划4月份回张店区找单位实习。经区人社局积极协调，已为诉求人推荐实习单位，诉求人表示满意。

大众日报淄博融媒体中心  
记者 赵志斌 刘文思



扫描“鲁中晨报”APP  
二维码查看  
更多内容

讲文明树新风 公益广告

# 促进安全生产 责任重于泰山

安全生产 重于泰山

抓/好/安/全/生/产 促/进/经/济/发/展