

淄川区区长冯炳涛上线12345

全力实现由“办件”向“办事”转变



主办：淄博市政府市民投诉中心
大众日报淄博融媒体中心

淄博4月17日讯 要求整治乱停车现象；要求协调续租土地；要求协调退费……4月16日，淄川区委副书记、区长冯炳涛上线12345。在一个半小时的接听时间里，共接听了10名市民通过0533-5112345打来的热线电话。

冯炳涛表示，下一步，淄川区将坚持问题导向，聚焦民生领域重点、难点问题，继续践行“接诉即办、一抓到底”的工作理念，全力实现由“办件”向“办事”转变，以干部的辛苦指数换来群众的幸福指数，切实推动以人民为中心的发展思想在淄川落地落实。



淄川区区长冯炳涛上线12345。

区政府、市政府部门(单位)主要负责人接话清单(第15期)接话领导：
淄川区委副书记、区长 冯炳涛

- 1.淄川区市民反映:SM城市广场通往银座商城之间的沿河路段周末存在乱停车现象,要求整治。
- 2.淄川区市民反映:其为双杨

镇杨寨村村民,中国移动、联通、广电等通讯公司私自在其房屋后墙铺设光缆,已使用十余年,要求协调支付使用费。

3.淄川区市民咨询:聊斋园何时对外开放。

4.淄川区市民反映:其是山东金安耐火有限公司负责人,公司租赁岭子镇沈家河村部分土地,租赁合同到期后村委要求将该土地上的建筑物归村委所有,否则不与其续租,要求协调续租土地。

5.淄川区市民反映:其是钟楼街道招村村民,其所住平房无下水道,生活污水往道路上排放,要求改造。

6.淄川区市民反映:2019年区土产杂品总公司清算时卖给她100多万的烟花爆竹,其中掺杂了很多过期产品,2020年9月区市场监督管理局将相关产品依法

查封,2021年通知其被查封物品解封,要求核实解封依据。

7.淄川区市民反映:钟楼街道中梁首府壹号小区门前乱停车现象严重,要求整治。

8.淄川区市民反映:般阳路街道城里大街有车辆占用非机动车道及商贩占道经营,影响通行,要求整治。

9.淄川区市民反映:其为般阳路街道上湖御园小区1号楼业主,楼下业主露台花架的塑料板子搭在其楼层通风口处,存在安全隐患,要求清理板子。

10.淄川区市民反映:其为将军路街道水岸新城小区租户,3月底退租时物业不与其退水卡预存100余元的费用,要求协调退费。

大众日报淄博融媒体中心记者 赵志斌 刘文思

淄博市民政局局长杨刚接话问题办理情况公布

多种渠道可了解淄博地名故事

淄博4月17日讯 解答低保申请问题;回应如何了解相关地名故事……今天,淄博市政府市民投诉中心发布《区政府、市政府部门(单位)主要负责人接话问题办理情况》,就淄博市民政局党组书记、局长杨刚上线12345政务服务热线的问题给出了回复。

张店区市民反映:其父亲前期是城市低保户,领取退休金后不再发放低保金,要求核实是否领取退休金就无法领取低保金。

淄博市民政局回复:经核实,诉求人父亲于2024年1月份开始领取退休工资,退休金2100元,该家庭仅为诉求人父亲1人,家庭人均收入高于城市低保标准(924元/月)。根据《淄博市最低生活保障管理办法》(淄民〔2022〕15号)第二条“低保制度遵循动态管理原则”及第四十七条“镇(街道)对低保家庭人口、收入状况和财产状况进行定期复核,并根据复核情况及时增发、减发或停发低保金”,诉求人父亲家庭经济状况改善,且该家庭近期无大额医疗、教育等刚性支出,不再符合低保条件,因此停发低保金。工作人员向诉求人详细解释了低保动态调整政

策,并告知如果家庭经济状况发生变化、生活困难,可再次提交低保申请。

张店区市民反映:其2020年从市社会福利院退休,独生子女父母一次性补助金至今未发放,要求协调发放。

淄博市民政局回复:经核实,诉求人退休前为市社会福利院劳务派遣工作人员,于2018年3月14日入职,2020年11月30日退休,用人单位是淄博嘉诚人力资源服务有限公司。按照淄博市人民政府《关于印发淄博市企业职工中独生子女父母退休养老补助社会统筹办法的通知》第八条规定,其一次性养老补助金由企业按照规定发放。淄博嘉诚人力资源服务有限公司因自身原因未给其发放,4月11日下午,市社会福利院工作人员与诉求人进行面谈,解释政策、化解情绪,诉求人表示将通过司法诉讼渠道解决相关诉求。

张店区市民咨询:从福利院领养孩子需办理什么手续。

淄博市民政局回复:对于孤儿、社会弃婴,市社会福利院只提供收养服务,没有办理领养手续的业务权限。如有领养儿童的意愿,可以登录山东省民

政厅官网,在“为民服务”专栏里,通过“山东省儿童收养信息系统”,实名注册后申请办理。

高青县市民咨询:其孙子父母双亡,今年将参加高考,咨询上大学政府有无发放助学金政策。

淄博市民政局回复:经与诉求人联系,其孙子确系为孤儿。按照国家、省、市要求,对已被认定为孤儿身份,年满18周岁后在普通全日制本科学校、普通全日制专科学校、高等职业学校等高等院校及中等职业学校就读的中专、大专、本科学生和硕士研究生,每人每年发放1万元福彩助学金,直至毕业。孩子收到相关院校录取通知书后,可联系村里的儿童主任协助办理。

张店区市民求助:其丈夫重病、孩子一级残疾,求助给孩子办理低保。

淄博市民政局回复:根据《淄博市最低生活保障管理办法》(淄民〔2022〕15号)第九条“申请低保一般应以家庭为单位,由申请家庭确定一名共同生活的家庭成员作为申请人,向户籍所在地镇(街道)提出书面申请,也可以通过互联网申请”、第三十七条“未经申请受理、家庭经济状况调查、审核确认等程

序,不得将任何家庭或者个人直接纳入低保”的规定,申办最低生活保障需经本人或法定赡养、扶养(抚养)义务人向户籍所在地公园街道办事处提出申请,签订《淄博市社会救助家庭经济状况核对授权书》,经家庭经济状况调查核查、入户调查、公示等流程完成审核确认。4月11日,张店区民政局及公园街道办事处工作人员向其详细说明了情况,待诉求人提交申请后,公园街道民政部门将及时按规定受理办理。

济南市市民咨询:其是济南一名大学生,近期做攻略的时候发现淄博很多地名很有意思,咨询如何了解相关地名故事。

淄博市民政局回复:近年来,淄博市围绕地名管理和地名文化建设做了大量工作,形成了《淄博地名故事》等一批内容丰富和可读性强的地名文化作品,如有需要,可联系淄博市民政局区划地名科借阅,也可通过查阅山东省地名网“地名文化”板块、淄博市民政局官网,或通过关注“淄博民政”以及各区县民政局的官方微信公众号了解淄博地名故事。

淄川区市民反映:其母亲是80多岁的失能老人,但因有三个子女

且为公职人员,无法享受低保政策,要求其母亲享受低保待遇。

淄博市民政局回复:根据《关于进一步做好最低生活保障等社会救助兜底保障工作的通知》(淄民〔2023〕37号)规定,“不得随意附加非必要限制性条件,不得以特定职业、特殊身份等为由,或者未经家庭经济状况调查核实直接认定申请家庭符合或不符合条件”,因此申请低保不受特殊职业因素影响。申请低保需经本人或法定赡养、扶养(抚养)义务人向户籍所在地太河镇民政部门提出申请,签订《淄博市社会救助家庭经济状况核对授权书》,对符合条件的开展入户调查等工作。淄川区民政局及太河镇政府工作人员已向诉求人解释了相关政策,待诉求人母亲提交申请后,太河镇民政部门将及时按规定受理审核。

大众日报淄博融媒体中心记者 赵志斌 刘文思



扫描“鲁中晨报”APP二维码查看更多新闻



森林防人 人人有责

- 不带火种进山
- 不在山上野炊
- 不在林内燃放烟花爆竹
- 不烧荒
- 不在林区打火把照明

- 不在林区吸烟
- 不在林区内烧纸、上香
- 不在林内放火驱赶动物
- 未成年人不玩火
- 不在林内生火取暖



森林火灾报警电话 12119