

植发，头顶上的“赌局”

植发的过程是漫长而痛苦的，对于袁子义(化名)而言，术后的维权同样也是。

当肉眼可见术后一年并没有达到植发机构术前约定的95%毛囊存活率，袁子义和植发机构——北京熙朵医疗美容门诊部有限公司(简称“北京熙朵医疗”)展开拉锯，他希望要个说法。

记者调查发现，在随处可见的植发广告背后，是消费者维权难的问题。多起因植发失败产生的纠纷案件，最终以消费者鉴定难或举证难被判败诉。

相关专家认为，植发经济蓬勃发展的同时，也存在着缺少监管、行业标准不一等诸多难题。目前亟须建立统一规范的行业标准，出台相应配套的法律规范，切实保障消费者权益。

新闻事件

“副院长主刀”套餐

植发手术持续了9个半小时，“疼”是袁子义最直观的感受。

袁子义告诉记者，先后有四名工作人员参与了这台手术。手术开始前，一名被称为副院长的主刀医生和他握了手。手术由主刀医生完成毛囊提取阶段，随后交给一名男性工作人员进行分离培养，最后由两名女性工作人员负责种植。

由于家族有遗传的脂溢性脱发，今年37岁的袁子义早在20岁出头就知道自己会面临脱发的问题。随着年龄的增长和工作压力增大，袁子义的头发生逐渐变得稀疏。

在朋友推荐下，袁子义选择了北京熙朵医疗做植发手术。手术之前，医生根据他的脱发程度，给出5000个单位的植发方案。在国际脱发分级

“手术具体谁做的不清楚”

2024年3月15日，北京熙朵医疗向袁子义发送了一份加盖公章的“治疗解决方案”。方案称：“可以进行补种，新的手术升级由李会民院长团队操作；相关产生的养护费用由熙朵承担……”

对此，袁子义表示不接受，“不可能再补种了”。他担心自己后脑勺的头发也不够用，而且第一次手术未成活的毛囊更是对他“有限资源的浪费”。

4月13日下午，记者来到位于北京市朝阳区东四环中路的北京熙朵医疗。一名客服经理告诉记者，她知道袁子义的投诉，此前机构也接到过卫健委的电话，并向卫健委相关部门提供了病历、通话记录、聊天记录。

对于“毛囊存活率95%”的承诺，该客服经理表示，“成活率按理说是可以达到，因人而异，医疗的东西没有100%”。她表示，在手术前签字时，就代表(消费者)同意了“达不到成活率，是会给他进行二次补种。这个东西如果你不同意，你可以不做。”

根据这名客服经理出具的“手术知情同意书”图片，记者看到下方的医生签名是“李会民”。她称“具体谁做的不清

楚，但是病历上的主刀医生是指李会民院长。”她还表示“病例这个签字是很严谨的，医疗的东西是不可以造假。”

到底谁是袁子义手术的主刀医生？记者一直未能得到答案。对于记者提出查看当时手术时相关影像资料的要求，上述客服经理称，对于当时手术时的相关影像资料，年代久远无法提供。

最后这名客服经理以“不知道有没有这个权利可以调取我们医院官方的东西”为由，拒绝向记者提供病历图片，并表示已经记录下这些问题，等周一上班后跟医院确认后再回复。截至发稿，客服经理及机构并未回复。

企查查信息显示，涉事植发机构注册公司为北京熙朵医疗美容门诊部有限公司，成立于2013年，经营范围为医疗美容科、美容外科等。公司的股东为北京熙朵投资管理有限公司和李会民。北京熙朵投资管理有限公司的股东为李美瑛和李会民，并对外投资了广州、南京、太原等多家美容医疗机构。

记者针对袁子义的投诉联系了北京市朝阳区卫健委，截至发稿，尚未得到回复。

行业调查

一些广告或“夸大其词”

2021年安信证券发布的一份研究报告显示，根据全球商业咨询公司弗若斯特沙利文的判断，我国植发医疗服务市场将从2020年的134亿元人民币增长到2025年的378亿元人民币。

公开资料显示，国内植发行业自1997年起步，在随后的几十年里，植发手术完成了从“高端人士”专属整形术到大众医疗消费品的蜕变。

在地铁、电梯、社交平台上，铺天盖地的植发广告，时刻提醒着人们要注意“脱发”问题。在商家的宣传中，植发过程简单，风险极低，成功率极高。

中国法学会消费者权益保护法研究会副秘书长陈音江提到，这些植发广告，往往容易放大脱发的严重性和植发的作用，客观上存在渲染焦虑的效果。

陈音江认为，一些广告中“95%的存活率”属于绝对用语，“医疗不能宣传医疗效果”。具体

无资质人员非法开展植发手术

根据我国《医疗美容项目分级管理目录》，毛发移植术属于一级项目，即“操作过程不复杂，技术难度和风险不大的美容外科项目”。

杭州市第一人民医院脱发门诊医生汤宋佳告诉记者，植发等所有整形手术都是消费性医疗，本质上仍是医疗行为，本身就没有100%的事情，需要在术前和患者说明可能发生的情况。

汤宋佳提到，植发手术一般由团队操作，其中提取毛囊和种植时钻孔等有创操作必须由医生

鉴定难举证难

也有消费者最终通过法律途径来维护自身权益。

记者检索近年关于“植发纠纷”的判决书，发现“植发纠纷”作为一种新生事物，其在各地的司法实践中，存在一些差异。

少量的判决支持了消费者。比如一份来自江苏省南京市鼓楼区人民法院的判决书显示，李某于2019年6月在南京某医疗公司进行疤痕处自体毛发移植手术。李某称手术不仅未达到其承诺的成活率85%以上，且损害被移植毛发部位周边的其他健康毛囊。

法院认定此案为医疗服务合同纠纷，并根据术后会诊意见，以

专家建议

建立行业标准，出台法律法规

陈音江认为，对于目前植发领域出现的问题，当务之急是建立行业标准，出台相应配套的法律法规。

医疗美容纠纷作为一种新出现的现象，监管部门应当引起足够的重视。陈音江建议，首先应该建立健全相配套的法律规范，比如明确谁监管谁负责、明确鉴定路径等；其次行业要加强自律，主动公示医生的从业资质，引导行业机构真实客观介绍项目、畅通维权渠道。



袁子义进行植发手术前后的头顶头发对比，左图拍摄于2022年1月初植发手术前，右图拍摄于手术后的2023年10月。

的疗效、能达到的效果等一些绝对化的语言，涉嫌违反广告法相关规定。

多位三甲医院的植发医生提示，脱发有不同的类型，要根据诊断来推荐药物治疗或手术治疗。植发本身是拆东墙补西墙，这是调整头发的密度，而不是让整体的发量变多。

“并非所有人都适合做植发手术，要进行筛选。”南方医科大

完成，分离可以交给护士完成。取毛囊是技术含量最高的一环，越是有经验的医生，越能保证取出的毛囊不受损。如果操作不当，很容易造成毛囊永久损伤。

根据2021年中国整形美容协会发布的《毛发移植规范》团体标准，主刀医生须取得皮肤科或外科专业的执业医师资格证书，须经历毛发移植正规培训，考核合格，并有参与50例以上的相关手术经历。同时，还要经过省级或以上卫生行政部门认定的毛发移植技术系统培训并考

学第三附属医院整形外科医生郭镇合介绍，对于术前经常提到的“毛囊存活率”，毛发镜可以检测毛发生长状况，但目前没有任何一款专门的仪器可以扫描并计算出具体的毛囊存活率。尤其对于加密的部位，植发和原生发混合在一起，很难分辨。对于市场上宣称的98%的存活率，郭镇合表示“是有夸大其词的”。

核合格。汤宋佳建议，如果要植发，一定要选择正规机构，可以在国家卫生健康委医师管理系统查询医疗美容主诊医师备案信息。虽然植发是微创的表皮小手术，但不同医生做出来的效果都不一样。另外，植发也不是一件一劳永逸的事情，植发并不能保证原生发的脱落，后期还要跟药物相配合，定期复诊。

记者从多起行政处罚中发现，无资质人员非法开展植发手术的案例并不少见。

不予受理。因此在因毛囊成活率而产生的纠纷中，消费者一方往往处于不利的举证地位。

针对毛囊存活率的司法鉴定问题，记者以消费者身份咨询了北京多家司法鉴定机构，对方均表示无法进行相关鉴定。

一家司法鉴定中心工作人员表示，因为没有能做鉴定的专家，所以做不了；另一家司法鉴定中心的工作人员表示，目前司法行政机关实行登记管理的司法鉴定业务中，没有“毛囊存活率”这个项目，由于没有标准，医美手术都做不了鉴定，建议咨询别的鉴定中心。

疗美容手术，不同于治愈疾病的普通医疗服务，目的是美化外观，因此植发纠纷介于消费者权益保护纠纷与医疗纠纷之间。这意味着由于植发手术效果评估没有权威的评判标准、责任认定不明确、行业标准不统一、获取证据困难，存在立案难、追究难。

赵良善说，对毛囊存活率和治疗效果建立可量化的鉴定手段和标准；加强行业资质审核、提高准入门槛，要求持证上岗，从而避免行业乱象。据《新京报》