

多地入住酒店严禁“强制刷脸” 忘带身份证刷脸需征得本人同意 我的脸我做主

“五一”假期快到了，国内旅游又将迎来一波高峰，当你去其他城市旅游，登记住酒店时不再需要“强制刷脸”，你别惊讶哟！记者注意到，近期在上海市旅馆业治安管理信息系统中相继有通知和提示，严禁对已出示本人有效身份证件旅客进行“强制刷脸”核验，严禁发生不“刷脸”不能入住问题。不止是上海，杭州、广州等地也开始严禁酒店要求顾客“强制刷脸”。

关于在公共场所“强制刷脸”的是与非，这几年舆论场已多有讨论，社会对此已经形成基本共识，那就是：我脸由我不由你。不再“强制刷脸”，这一次上海、杭州、广州做出了积极示范，对这样的松动，公众期待已久，乐见其成。酒店也可以降低经营成本，对商家来说未必是一件坏事。不少网友呼吁，其他地方也不妨尽快跟进，及时取消“强制刷脸”。

官方公告

已出示有效身份证件的严禁强制刷脸

在上海市旅馆业治安管理信息系统的公告栏可以看到，4月7日，上海市公安局出入境管理局发布《关于发布旅客住宿有效身份证件和住宿登记问询流程的通知》。其中提到，上海市公安局治安总队、出入境管理局制作了《旅客住宿有效身份证件须知》《旅客住宿登记问询流程图》。

流程图显示，对于无有效身份证件的到店大陆内地居民，可采用两种方式进行身份核验，“刷脸”须征得同意。如旅客同意采集人脸信息，则进入“未带身份证登记”模块进行办理；如旅客不同意采集人脸信息，则请旅客到派出所开具相关证明。

4月12日，系统内再次发布

一则温馨提示：严禁对已出示本人有效身份证件的旅客进行“强制刷脸”核验；严禁发生不“刷脸”不能入住问题；对忘带身份证件旅客提供便民核验服务的，应当明确征得旅客本人同意。



住酒店“强制刷脸”或许正在成为过去式。

媒体评说

酒店不再强制刷脸 应成行业统一动作

人脸识别技术最初的应用场景是机场、银行等重点场所的安防监控以及金融风险防控等领域，但随着各种社会机构、商业场所意识到人脸识别的便利性，大量的酒店、景区、宾馆、小区甚至学校等，也都纷纷启用了人脸识别系统。凡是办理酒店入住或者进出一些公共场所都要“强制刷脸”，逐渐成为了一种被默认的通用规则。

实名登记是酒店业的标准操作程序，旨在保障酒店、客人以及社会公共利益的安全和秩序。这在《旅馆业治安管理办法》与《治安管理处罚法》等法律法规中都被落实为刚性的制度要求。然而，迄今为止，没有任何一部法律法规、部门规章要求旅客入住酒店需要人脸识别。根据“法无授权不可为”的行政原则，酒店要求旅客“强制刷脸”没有依据，甚至涉嫌侵害公民个人隐私权利。

酒店不再“强制刷脸”，应该成为行业统一动作，其他地方也不妨尽快跟进，让各地游客可以安心地享受旅途的愉悦，不再担心自己的隐私被侵犯。

据《新民晚报》《新京报》等

酒店前台

根据属地派出所要求 不再强制刷脸

4月19日上午，记者致电上海亚朵、桔子、如家、全季、希尔顿欢朋等酒店，酒店均表示携带身份证就可以直接入住。只有在旅客没带身份证的情况下，征求旅客同意后，才能进行人脸识别。上海浦东新区一酒店前台告诉记者：“住店不刷脸新政策已经推行十几天了，最早的酒店自3月底开始推行，部分酒店从4月15日才开始推行。这些新政策是由当地派出所通知执行的。”也有酒店表示，本月才接到派出所的通知和培训。该连锁酒店的经理告诉记者，不同门店关于人脸识别的要求来自各自所属片区的派出所，集团没有统一规定，所以执行情况可能不同。

“如果没带身份证，又不愿意刷脸，只需要到附近的派出所开具一个身份证明就可入住。”上海市北郊站一家酒店前台的工作人员称，目前尚无法进一步确认，此前通过支付宝或微信中的个人临时身份证明，是否可以办理入住。

除了上海，还有多地酒店都在近期接到了新要求，杭州、广州的华住会集团旗下酒店向记者确认了这一点。此外，珠海一连锁酒店前台称，片区派出所去年10月已经通知酒店不能强制人脸识别，该酒店相关的设备也因此撤走。

委员建议

应限制旅游场景过度使用“人脸识别”

酒店采集人脸信息是否有法可依？人脸信息的采集是否过于泛滥？今年全国两会期间，全国政协委员、中国旅游研究院院长戴斌就曾提交《关于限制旅游场景过度使用“人脸识别”的提案》。

戴斌通过调研发现，几乎所有省市的宾馆、酒店、民宿等旅游住宿机构都设置了人脸识别系统，游客除了要出示并由接待人员查验身份证件，还要到专门的人脸识别设备前“刷脸”才能入住。进一步调研指出，在酒店加装人脸识别设备终端，既没有明确的法律和行政法规规定，也没有正式成文

的部门规章规定。现在让游客做人脸识别的地方都是按照“告知且同意”的原则实施的，即公安部门告知旅馆、酒店、民宿，然后旅馆、酒店、民宿也同意做，所以就做了。

针对“人脸识别”的过度使用，戴斌建议公安部对强制酒店、度假村、民宿等旅游住宿机构购买和使用人脸识别终端的情况全面摸底排查，及时指导各地公安部门取消游客入住宾馆酒店必须“刷脸”的规定，并召回相关的软硬件设备。此外，提案还建议国家网信办尽快实施《人脸识别技术应用安全管理规定》，并加强对征求意见

见稿第九条的监督检查。对“告知且同意”等涉嫌侵权的变通做法做出明确提示并做出整改要求。

正在上海等地出差的重庆市政协委员周远征4月18日称，对于上海在国内率先取消并严禁“强制刷脸”住店的举措，不只是便民举措，还体现了上海有关部门执政为民，也是国家层面更好服务于高水平开放的具体表现。他表示，最近到上海、深圳、广州等地看到，国外游客和商务人员逐步增多，取消酒店入住“强制刷脸”等措施，有利于开放交流，期待国内更多地区能够跟进。

专家说法

刷证+刷脸 是个人敏感信息重复收集

的安全保障义务应该框定在正常限度之内，而不是无限上纲。

在郭兵看来，要求酒店同时进行人工审核和刷脸比对，是不符合法律上的风险权益比例原则，更不符合个人信息处理必要性原则的。“就查验来说，提供身份证完全够了。但现在很多地方的做法是刷证+刷脸，这是非常明显的个人敏感信息重复收集，毫无意义，而且还是不透明收集。”

隐私权是现代公民的

基本权利之一。每个人都有权决定自己的个人信息何时、何地、以何种方式被收集和使用。强制人脸识别政策无疑剥夺了客人选择是否提供面部信息的权利。此外，面部信息作为个人生物识别信息，具有唯一性和不可更改性，一旦泄露或被滥用，后果不堪设想。因此，取消强制人脸识别政策，可以看作是隐私权的一次胜利。