



新闻热线 3585000



25日,多云,西南风3~4级阵风6~7级,16~29℃ / 26日,晴间多云,西南风转南风3~4级阵风6~7级,16~30℃ / 27日,晴间多云,南风3~4级减弱至2~3级,15~30℃

# “志愿淄博·文明旅游”主题活动启动 用文明志愿服务优化游客旅游体验

淄博4月24日讯 4月23日,淄博市举行“志愿淄博·文明旅游”主题活动启动仪式,动员广大志愿者积极参与文明旅游志愿服务,助力营造文明和谐、安全有序的旅游环境。省委社会工作部副部长高本伟出席会议,市委副书记、政法委书记杨旭东出席并讲话。

杨旭东表示,志愿服务传递爱心、传播文明,是社会文明进步的重要标志。此次主题活动是机构改革后党委社会工作部门举办的首次大型志愿服务活动,是助推“志愿淄博”建设的重要举措,要精心组织、周到安排,动员广大志愿者踊跃参与文明旅游志愿服务,进一步

优化游客来淄旅游体验,提升淄博城市美誉度。他要求,各级党委、政府要高度重视志愿服务工作,社会工作部门要充分发挥统筹协调作用,推动志愿服务融入基层社会治理,各有关部门单位要加强协同配合,抓好各自领域志愿服务工作。各志愿服务组织要完善运

行机制,开展形式多样的志愿服务,开展形式多样的志愿服务,打造更多具有淄博特色的志愿服务品牌。全市党员干部和广大志愿者要带头践行“奉献、友爱、互助、进步”的志愿精神,积极参与各类志愿服务活动,让志愿服务融入日常,化作经常,成为城市一道最亮丽的风景。

活动现场,志愿者代表宣读了文明旅游志愿服务倡议书,部分单位作了交流发言,与会领导为全市志愿服务队伍代表授旗并共同启动本次主题活动。

大众日报淄博融媒体中心记者 刘文思

## “快救救我妈妈” 5岁孩童打来电话向120求助 调度员多方调度成功救人

淄博4月24日讯 “我妈妈快不行了,快救救我妈妈,我们从高速过来……”4月16日晚上10点左右,一通特殊的求救电话拨入淄博市医疗急救指挥中心,电话那头,一个稚嫩而慌张的声音传来,原来,是一名5岁孩童在紧急情况下拨打了120电话求救。

面对小朋友的求助,淄博市医疗急救指挥中心调度员第一反应便是询问位置,然而年仅5岁的小小报警人并不清楚自己所在的确切位置。在与小朋友对话过程中,一名女子含糊不清的声音从电话中传来。耐心与孩子沟通后,调度员了解到报警孩童与妈妈驱车在沂

源,准备上高速前妈妈的身体出现了不适,于是将车停在了路边。而在通话过程中,孩子的父亲也打来了电话,尽管万分着急,但他也无法掌握妻子的准确位置。

时间就是生命,如何确定小朋友与妈妈的准确位置?面对这一特殊情况,调度员反应迅速,引导小朋友使用手机添加微信,利用定位功能迅速锁定了她们的准确位置。在确定位置后,急救立即展开。晚上10点11分,调度员迅速给最近的沂源县三岔中心卫生院派发了出车单,并确认可以出车。同时,调度员也没有忘记继续与报警孩童保持联系。

晚上10点13分,调度员回拨电话,获取了小朋友父母的名字和车牌号,以便进一步寻找和确认位置。随后,三岔中心卫生院再次打来电话确认具体地址,救护车迅速出发,而在接到病人的第一时间,医护人员也立即进行了初步的诊断和治疗,由于病人情况危急,三岔中心卫生院决定将其转送至沂源县人民医院进行进一步救治。

晚上10点33分,当调度员回拨三岔中心卫生院医护人员询问病人情况时,得知救护车正在将病人送往沂源县人民医院的路上,并请求接应。随后,调度员迅速做出反应,10点36

分给沂源县人民医院派发出车单,仅仅过了不到一刻钟,沂源县人民医院就告知已与三岔中心卫生院顺利完成对接,并已接上病人。

随着群众对120急救电话的认知度越来越高,每天呼入市医疗急救指挥中心的求救电话也不断增加,不少人在拨打120电话后不能正确表述,延误了患者抢救时机。在此次调度完成后,淄博市医疗急救指挥中心调度员们纷纷为这名5岁孩童的机智和勇敢点赞,在紧急情况下,小朋友能够迅速拨打120并尽可能提供有效信息,为救援行动争取宝贵的时间。同时,这场急救更展现了淄博

市医疗急救指挥中心的迅速反应能力、调度人员高度责任心和专业素养。淄博市医疗急救指挥中心提醒广大市民,普及急救“从娃娃抓起”,对孩子的安全教育和应急意识培养,能够让他们在关键时刻正确应对突发情况。

大众日报淄博融媒体中心记者 高阳



扫描大众新闻客户端二维码查看更多内容

## 联动联商“柔性执法” 助力小微企业发展 免去对被执行人加处罚款 重振“诚而不幸”企业生机



申请执行人淄博市周村区市场监督管理局与被执行人周村某蔬菜经营部行政非诉执行案,申请执行标的20162.50元。

执行过程中,执法人员查明被执行人周村某蔬菜经营部系个体工商户,经营者张某全家生活支出全靠该经营部收入维系,因家中具有患有重大疾病病人,经济状况不佳、经济履行能力有限。

周村区人民法院与淄博市周村区市场监督管理局联动联

商,申请执行人淄博市周村区市场监督管理局依照《行政强制法》第四十二条规定免去对被执行人周村某蔬菜经营部的加处罚款10000.00元,在综合考量被执行人履行能力基础上,就需履行10162.50元罚没款达成分期履行执行和解协议。

### 记者有感

周村区人民法院践行《淄博市周村区人民法院关于落实“三提三争”助力企业发展的实施意见》,建立健全府院联动体制机制,优化法治营商环境,对被执行人周村某蔬菜经营部

限制消费情形的慎用纳失措施,推行纳失预警、纳失宽限期等机制,引导通过分期履行形式,帮助涉行政非诉执行案件小微企业渡过难关,恢复生产经营能力,重振“诚而不幸”企业发展生机。

大众日报淄博融媒体中心记者 王莉莉 通讯员 王琦

## 桓台县中医院 千里医患情 服务无止境

淄博4月24日讯 近日,桓台县中医院值班人员接到患者何女士打来的电话。电话中了解到,何女士是广东惠州人,今年春节来桓台探亲期间,一家三口先后因发烧咳嗽到桓台县中医院国医堂就诊。医院副主任医师金晓军接诊,五服中药喝完,何女士一家症状明显好转。之后,何女士又找到金晓军大夫,为其治疗面部雀斑、痤疮。随后,何女士带着中药回

到了广东。两次就诊疗效显著,获得了何女士的高度认可。此次电话联系,何女士是询问能否远程复诊,并咨询如何交费、帮忙取药等相关事宜,值班人员当即表示一定帮其解决。

医生金晓军了解到此情况后,用微信详细询问了患者的身体状况并开具了处方。何女士通过“健康淄博”公众号完成门诊交费,医院办公室工作人员取药后通过快递,将中草药寄往

何女士位于广东的家中。“患者的认可和满意,是我们工作最大的动力。”对于患者的感谢,金晓军如是说。

真情服务赢认可,患者满意续动力。桓台县中医院始终坚持“以病人为中心”的服务理念,不断优化服务流程,出台多项便民措施,为患者提供高品质服务,提高患者就医获得感、幸福感。

通讯员 毕英宸

### 手机气象短信好消息

淄博市专业气象台为淄博手机低端客户新开发“气象短信与生活”版手机短信天气预报。

1. 联通手机用户:包月1元,每天下午一条。请编辑短信053301发送到1065581231定制。
2. 移动手机用户:包月2元(早晨或下午)。每天早晨一条,请编辑短信11am发送到10658611定制;每天下午一条,请编辑短信11发送到10658611定制。
3. 电信手机用户:包月2元,下午一条。请编辑短信053301发送到106597218定制。
4. 咨询电话: 2772107 2772259

### 了解最新气象信息 请拨打12121查询

- 查询淄博各区县的天气预报
- 张店: 拨通“12121”后再拨“20”查询
  - 沂源: 拨通“12121”后再拨“21”查询
  - 博山: 拨通“12121”后再拨“22”查询
  - 淄川: 拨通“12121”后再拨“23”查询
  - 临淄: 拨通“12121”后再拨“24”查询
  - 周村: 拨通“12121”后再拨“25”查询
  - 桓台: 拨通“12121”后再拨“26”查询
  - 高青: 拨通“12121”后再拨“27”查询