



新闻热线 3585000



4月30日,阴,东北风3~4级阵风5~6级,10~21℃ /
5月1日,多云转晴,西风2~3级,9~25℃ /
5月2日,晴间多云,南风2~3级,10~27℃

“黑车”“黄牛”违规揽客 与出租车司机时有冲突 淄博站出站口客运乱象调查



“五一”将至,“进淄赶考”大军即将出发,火车出行,依然是游客的主要选择之一。

然而,在淄博火车站出站口,“黑车”“黄牛”违规揽客,与正规出租车司机的冲突时有发生,严重影响淄博的城市形象。

抢客经常引发冲突

“我们都是出租车司机,但对方不遵守客运秩序,我去制止时发生了矛盾。”4月21日,出租车司机王女士反映。

事情发生在3月1日傍晚。“当时,我按照要求在出站口排队待客,另一名女出租车司机违规进入淄博站出站口负一层外厅揽客。”虽然已经过去一个多月,但提起此事,王女士依然气愤难平。当时因冲突被打倒在地的王女士第一时间报了警。王女士说,相对于没有取得合法客运出租手续的“黑车”,出租车司机们将不按客运管理要求私自进入出站口外厅揽客的正规出租车司机称为“黄牛”。

4月24日下午5点半,旅客陈先生乘坐G3224次动车抵达淄博站,他刚进入出站口负一层外厅,就被3人围住,询问其是否“打车”。说话间,有人就要帮他提行李。

面对这突如其来的“热情”,陈先生有点蒙。见他没有回应,依然紧紧跟随,不停询问,直至陈



“黄牛”(画红圈者)跟随旅客询问去向。

先生回复“有朋友来接站”,对方才转向其他出站旅客。

在淄博站出站口负一层公交站附近,记者看到两名中年男子正在互相推搡并大声争吵,旁边还有人正用手机拍摄。人群中有人喊:“别让他跑了,赶紧报警。”

据目击者介绍,这两男子均为出租车司机,身着绿马甲的司机遵守淄博站出站口客运秩序,驾车排队等客,另一名司机不仅不排队营运,还私自进入出站口外厅公开揽客。

淄博站南站房2022年9月16日启用,分上下四层,其中二层为进出站匝道及落客平台,负一层是出租车、公交车候车区,负二层是社会车辆停放区。

按照车站客运管理要求,送站的社会车辆及出租车,需通过东侧进站匝道进入落客平台。送站后,社会车辆由西侧出站匝道进入负一层候车区。需要接站的社会车辆需从广场东侧停车场入口进入负二层停放、接客。

此前记者实地探访发现,社会车辆也可从落客平台经出租车通道进入负一层候车,其中不少被指为“黑车”。沿途虽有值守人员,但管理并不严格。如此一来,因为停车场没有进入记录,无论停多久,“黑车”离开时都不用交费。

目前,车站方面和地方执法部门已经加大管理力度,保安人员禁止社会车辆从上述路线通行。

此外,部分出租车司机会违反管理规定,驾车驶入负二层社会车辆停车区,然后在出站口外厅肆意揽客。

正规出租车生存空间被压缩

“‘黄牛’不排队,随意抢客、拼客,甚至倒客。”出租车司机老王透露,淄博烧烤出圈后旅客骤增,淄博站出站口的“黄牛”“黑车”的活动有增无减。

记者在淄博站出站口实地调查了解到,“黑车”与“黄牛”肆意

招揽乘客,严重影响了正常的出租营运秩序。他们大多在上午11点半至下午1点半、下午5点至凌晨5点活动,待执法人员下班后非法营运。

他们一般将车停在淄博站出站口负二层私家车停车位或负一层的公交站附近,然后三五成群地来到负一层出站口外厅违规揽客,误导旅客拼车换乘。

“那些‘黄牛’与‘黑车’是利益共同体,他们每天收入少则四五百,多则上千元。”知情者老孙说,相比之下,不少正规出租车的日营收额已由300多元降至200元左右。

受此影响,有的出租车司机转为开“黑车”,有的出租车司机成为“黄牛”,有的“黄牛”还与“黑车”形成相对固定的利益群体,主要揽收从淄博站到周边区县、地市的客源。他们往往凑够4名乘客才会出发,如果乘客人数过少,就将乘客倒给其他“黄牛”或转给淄博中心城区返回周边县区的回程车。有的“黄牛”甚至根本没有车,每天骑电动车在淄博站出站口负一层停车场游荡,以揽客“卖”客为生。

为了维护淄博站出站口正常的客运秩序和自己的合法利益,部分正规出租车司机自发成立志愿服务队,每日身着绿马甲、手持扬声器,不停地提醒旅客选择正规出租车。也正是因为如此,正规出租车司机与“黑车”“黄牛”之间的冲突时有发生。

屡次整治难根治

“很多‘黑车’存在好多年了,以前偷着干,现在明着干,只要执

法人员不来检查,就肆意揽客,现在又增加了‘黄牛’,越来越难治理了。”淄博站出站口负一层一名不愿透露姓名的保安告诉记者,“黑车”司机与“黄牛”常与执法人员“打游击”。执法人员来检查,“黑车”司机与“黄牛”要么就躲藏起来,要么就进入出站口内厅(内厅属于铁路部门管理)躲避执法人员。如果看到铁路工作人员前来劝阻,“黑车”司机与“黄牛”就再返回外厅。

多名出租车司机表示,执法人员经常在淄博站出站口查处“黑车”“黄牛”,但始终不能根治。

出租车司机老戴说,他多次拨打12345淄博市政务服务便民热线投诉,交通执法人员都会到场查看情况,但巡视之后便离开了。“黑车”司机和“黄牛”往往能避开执法检查,交通执法人员离开后,他们会返回现场继续非法营运。

4月25日,淄博市交通运输综合行政执法支队统筹全市交通执法力量,在辖区内开展集中执法行动,在道路客运、出租客运违法行为多发的火车站、客运中心、高速公路服务区等区域部署12个执法点位,采取定点执法和巡查执法相结合的方式,严厉打击非法营运、绕路等侵害乘客合法权益的违法违规行为。

当天下午5点多,记者再次来到淄博火车站出站口,“黑车”“黄牛”依然存在。



本报记者
扫描大众
新闻客户端二
维码了解更
多信息

从“混乱”到“井然” 看济青高铁淄博北站如何破解非法营运难题

与淄博站出站口“黑车”“黄牛”非法营运乱象丛生难根治相比,距其17公里的济青高铁淄博北站面对同样难题,多管齐下,让车站营运秩序一片井然。

部门联动 铁腕治理

4月29日下午,记者来到济青高铁淄博北站负一层出站口,出租车有序排着长队,多名旅客正有序候车。

“三个月前,淄博北站出站口的客运秩序也不好,有不少‘黄牛’搅局,没想到这么快就整治好了。”出租车司机孙启力说,当时,也有少部分出租车司机明目张胆当“黄牛”,并直接进入出站口外厅肆意揽客,导致不少遵守秩序的出租车司机接连向有关部门反映。

淄博高新区综合行政执法与应急管理局广场管理科执法人员在日常巡查时,也发现了上述现



淄博北站负一层出站口外有序排队等客的出租车。

象。“黄牛”和“黑车”司机非法经营,漫天要价,纠缠旅客,拖拿行李,甚至与维护秩序的安保人员发生冲突,有的“黑车”司机甚至公然用冲安保人员面部吐口水等方式挑衅、殴打安保人员,还将乘客行李箱踢坏。这些行为,不但会给旅客造成经济损失,还会扰

乱出行秩序、拉低城市形象,令人不厌其烦。

为进一步规范客运营行为,维护淄博北站综合秩序,淄博高新区综合行政执法与应急管理局广场管理科联合交通、铁路公安,在火车站外开展专项整治行动,严厉打击非法营运、“黄牛”拉

客等行为。上述挑衅、殴打安保人员的“黑车”司机,被淄博高新区公安分局石桥派出所予以寻衅滋事给予行政拘留6日的处罚。

强有力的执法有效地震慑了“黑车”司机和“黄牛”,淄博北站出站口的秩序大为改观。

“整治‘黑车’‘黄牛’,就是要铁路和地方多部门联合执法。”记者在淄博站出站口采访时,多名正规守法营运的出租车司机说,这种执法,既要有力度,还要有持久力,只有形成长期有效的执法机制,才能彻底清除淄博站出站口的“黑车”和“黄牛”。

信息共享 堵住非法营运

淄博北站为了确保出站口客运秩序井然,在加大人工执法力度同时,还深化停车场智慧管理举措。

负责淄博北站停车场营运的淄博齐云智慧城市运营有限公司

相关负责人介绍,为了保障出站口客运秩序,公司全力配合行政执法、交通执法及公安部门的行动,在“齐云智慧停车系统”中增设了“筛选”车辆号牌功能,通过技术手段,对被执法部门认定为非法营运的车辆进行标注,使其无法出入停车场,从而有效遏制“黑车”“黄牛”非法营运。

除此之外,旅客从下动车到出站换乘,沿途路面上随处可见醒目的指引标识,清楚地标注着地下停车场、出租车候车区、公交车候车区的通行路线,出站口外厅的扬声器还提示旅客选择正确换乘方式,同时还设置了“请自觉排队乘坐出租车”的提示牌。

本报记者



扫描大众
新闻客户端二
维码了解更
多信息