



新闻热线 3585000



天气预报 7日,多云,北风2~3级转东北风3~4级阵风6级,11~25℃ / 8日,晴到少云,东风转南风2~3级,9~26℃ / 9日,晴转阴,西南风3~4级阵风6~7级,15~30℃



城管“志愿红”为游客提供咨询服务。

规范共享单车停放秩序。



环卫工人及时清理垃圾。



“五一”期间张店日均出动机械作业车辆900余台次、保洁人员1900余人……

# 城市烟火气 城管在助力

“每逢节日必在岗”是张店城管人的使命,全员上岗、全力以赴、守护城市是属于他们的“假期生活”。在商圈、主干道、背街小巷上,他们巡逻执勤、处置突发,保障畅通。在网红打卡点、火车站口,他们细心指引,提供暖心服务,城市中处处都有他们忙碌的身影。

“五一”期间,张店区城市管理局全员在岗,坚守在城市的每一个角落。他们精细制定节日服务保障工作方案,高效布置保障队伍,细化落实各项保障任务,确保关键区域、重要点位保障力量充足,应急响应及时,服务保障到位,全力以赴保障“五”数个“一”,让每一位市民都能住得舒心、每一位游客都能玩得开心。

## 市容整治:“一”丝不苟

“不管白天黑夜,我们一直都在。”街头巡逻执勤的“城管蓝”已成为张店这座有爱城市亮丽的风景线。

“五一”期间,张店区城市管理局为创建宜居宜游良好环境,多措并举整治市容市貌。集中整治市容秩序。执法人员坚守一线、持续用力,采取“步巡+车巡”、错时执法、集中检查相结合的方式,灵活运用提示教育、劝导示范等手段,妥善查处无证占道经营、机动车非机动车无序停放、散发小广告等违法违规行为。加强重点区域治理。围绕网红打卡点及农贸市场周边、公园等人流密集区域,严格落实定人、定岗、定时、定责制度,扎实开展市容秩序维护和服务工作。节日期间,共出动巡查检查人员3500余人次、车辆300余台次,规范引导流动摊贩770余处、整治店外经营140余家。

## 设施维护:“一”处不漏

市政设施是城市的“脸面”,既关系着市民和游客的出行安全,也是城市重要的亮丽色彩。

张店区城市管理局在“五一”期间正常开展市政设施维护工作,确保节日期间市政设施正常运行,道路安全畅通。市政工作人员针对人流量大、休闲出行集中的特点,狠抓网红打卡点、游园广场、休闲购物中心等重点路段的交通设施维护工作,一旦发生突发问题,立即高效处置,对道路交通设施排查中发现的损坏、移位护栏及时更换复位,以期尽快给市民群众和游客一个安全的道路交通环境。

## 环境卫生:“一”尘不染

很多来过淄博的网友表示,淄博虽然是老工业城市,但城市很美丽,街道很干净。

为打造整洁优美的市容环境,让市民游客尽情享受轻松愉悦的假期时光,张店区城市管理局强化重点区域收运,保障旅游出行高峰。针对游客数量增长的实际,聚焦网红打卡点、重点街区等人员密集场所及外摆经营区域,实施延时保洁,加大道路清洗力度,着力维护良好的市容环境。公厕内,各种便民措施落实到位,如厕纸、洗手液等。强化城市垃圾清运,着力营造良好环境。扎实开展居民小区垃圾清运任务,重点加大对客流量大易产生垃圾的繁华路段、商业中心等区域垃圾的清运频次,做到“车走地净”。强化餐厨垃圾管理,督导餐厨垃圾收运企业科学设置餐厨垃圾收运路线和收运时段,确保餐厨垃圾密闭运输、应收尽收,全力守护城市“烟火气”。“五一”期间,日均出动各类机械作业车辆900余台次、保洁人员1900余人,清运垃圾4900余吨。

## 园林绿化:“一”路繁花

“以大地为画布,把一条条道路变为繁华似锦、万紫千红”,这份浪漫的背后离不开张店区城市管理局园林工人的辛勤付出。

从4月起,张店区城市管理局便在中润大道、联通路、新村路、南京路、北京路、世纪路等路口开展花卉布置、路口节点景观改造等工作。“五一”期间,张店区城市管理局工作人员坚守岗

位一线,在各公园景区、广场、主次干道,常态化、精细化、高标准开展园林绿化管护工作,为了保证花卉长势旺盛,强化浇水、修剪、施肥等日常精细化养护工作,使各类花卉呈现出芬芳烂漫、五彩斑斓的绿化景观。深入开展“起底式”保洁,对园区绿地垃圾进行“地毯式”清洁,及时清理割除绿化带杂草,捡拾草根、干枝等绿化垃圾,确保绿化带整齐美观。加大日常检查和巡护力度,对区域内健身器材,儿童娱乐设施、座椅等公共设施使用状况进行全面排查,并及时劝阻随意摘花、翻越护栏、绿地露营等不文明行为,为市民提供安全、和谐的游园环境。

## 物业服务:始终如“一”

物业服务涉及千家万户,与群众切身利益息息相关。越是节假日,服务标准越不能降、工作越不能断档。

为了让居民度过温馨、舒适的“五一”假期,张店区城市管理局物业科室人员组织检查组,到各社区检查物业安全管理、环境卫生等工作。检查范围涵盖了小区的各个区域,包括公共区域、停车场、配电室、消控室、消防泵、自行车车棚等。检查内容主要包括消防安全、电气安全、设施设备安全以及安全管理制度的执行情况等方面。同时,督导物业公司加强维修服务,注重确保维修及时率和业主满意率;加强秩序维护,做好节日期间车辆疏导、停放秩序的管理;加强养护管理,确保设施设备正常运行;水、电、电梯等设备人员要严格遵守操作规程,确保节日期间人民群众生命财产安全。

## 城市管理:惟精惟“一”

为缓解节假日大客流期间停车难题,张店区城市管理局依托市级智慧停车管理平台,持续挖掘共享停车资源,实现区域性资源整合。同时优化共享单车管理。对八大局、齐盛湖、火车站等周边重点路段,采用“站点外扩+蓄水池”方式规范共享单车停放秩序,让路于民。配备100余名服务人员,做好引导共享单车驾乘者按规停放、车辆摆放及路线指引服务工作。引导市民将车辆停放至指定区域。督促运营企业加大火车站周边等区域共享单车调度力度,扎实做好共享单车规整摆放、车体清洁等工作,保障市民出行需求,维护良好市容秩序。

强化督导检查,严格落实24小时值班值守和领导干部带班制度,统筹实施节日期间服务保障工作。班子成员带队对10个网红打卡点、重点区域等服务保障开展督导检查,发现问题第一时间交办整改。依托“一网统管”综合指挥平台助推节日保障工作,节日期间,共办理12345市民投诉中心转办案件55件,紧急件当天均已处理完毕。

## 志愿城管:万众“一”心

有困难找“志愿红”,体验宾至如归。“向前面那个方向右转,然后到十号门”“顺着盛民街这条路走到头,就到了齐盛湖海岱楼了”“琉璃馆紧挨着淄博市图书馆,从会展中心南门出去就到了”……火车站南广场、八大局、儿童公园、齐盛湖、琉璃馆等地的“城管蓝”“志愿红”热情为游客提供咨询服务。

“五一”期间,张店区城市管理局组织发动城管队员、城市管理志愿者协会、物业协会、装饰装修协会共计200余人,在齐盛湖、会展中心、琉璃博物馆、八大局、火车站广场等重点区域、网红打卡点设置33处岗位,执勤从8:30开始,到22:30结束,重点开展市容秩序、劝离流动商贩、捡拾垃圾,引导非机动车、共享单车按规停放等任务,并做好市政、环卫、园林设施安全维护工作。

5月3日,会展中心北门执勤人员发现一名年轻妈妈焦急地捂着孩子流血的鼻子,执勤人员第一时间到值岗岗亭里拿了矿泉水和纸巾,边询问孩子近期身体状况,边采取止血应急措施,看到情况逐渐加重后,及时联系交警将小姑娘送往就近的医院进行治疗。5月4日,一名儿童游客不慎在儿童公园摔倒,执勤人员立即进行紧急处置,及时联系其家人和120救护车,将受伤的儿童安全送至医院进行治疗。

“五”数次的守护和“一”心一意的服务标准,让市民舒心、游客开心。尽管职责分工不同、保障内容繁多,但都紧紧相连,共同构成了张店城管人的大家庭。正是这些平凡而不起眼的服务细节,承载着对有爱张店的情怀和担当,书写着城市管理与服务的华章。

大众日报淄博融媒体中心记者 王莉莉 通讯员 张君许增



扫描大众新闻客户端二维码查看更多内容