



扫码报微信  
看更快资讯

鲁中晨报官方微信



鲁中晨报官方微信

新闻热线

3585000



天气预报

8日,晴间多云,南风2~3级,10~26℃ /  
9日,晴间多云,西南风转南风3~4级阵风6~7级,15~30℃ /  
10日,晴转多云,西南风3~4级阵风6~7级,15~30℃

# 去年很火,没想到今年更火,为啥一直这么火? “三感”,八大局热辣滚烫的新密码

这个“五一”假期,东营的王玉青一家专门来淄博旅游。再次打卡八大局便民市场时,他们没想到这个便民市场依然比热门景区都要受欢迎:“淄博的八大局去年很火,没想到今年更火,为啥一直这么火?”

八大局的火,看似在意料之外,但一直火,却并非偶然。

“五一”假期,八大局的人潮涌动之中,游客看到了志愿者抱着身体不适的孩子一直走到了医疗点,看到了走失的孩子在民警帮助下快速找到了父母,看到了现场投诉现场维权后游客脸上的笑容;而在看不见的背后,还有淄博市乃至张店区各部门共同努力带来的那份诚意满满。



八大局市场如今业态更丰富,吸引了全国各地游客前来打卡。



八大局市场开设现场投诉专线,方便消费者维权。

## 每天300名志愿者带来的“幸福感”

“五一”假期之前,为应对客流高峰,张店区发布了面向社会招募志愿者的公告。据张店区委社会工作部相关负责人周超介绍,志愿者之中,大学生是主要力量,其中八大局便民市场一天大约有150人次大学生志愿者前去服务,加上体育场街道、社区等志愿者,一天共计约300名志愿者,分为上午、下午、晚上三个时间段三个班次“上岗”,服务内容主要为人流疏导、文明劝导、旅游咨询、停车咨询等。

灿烂的笑脸、耐心的回答、不怕苦不怕累的精神,成为了八大局最亮丽的风景线,也让每一名来淄博游客宾至如归。

“您好,这里的停车场已经停

满了,咱们可以再往前走,还能找到其他的停车位……”5月1日,来自山东理工大学机械工程学院的大一志愿者王常磊负责八大局东二路停车场秩序维护工作,停车场早早就停满了车辆,但后面还陆续有车辆想要进入,这时需要志愿者挨个引导疏导,防止形成车辆拥堵。

“到了这里有种被宠着的感觉,很幸福,就像到了自己家里一样,走到哪里都有志愿者,问路方便,问啥东西好吃也不用担心被坑。”来自山西的刘先生一家看到忙碌的志愿者们,不断地向他们微笑致意。

“我们这个志愿服务队是从早上7点,一直服务到下午5点,

连续服务了两天,印象最深刻的就是淄博与游客是一场双向奔赴,我们提供了周到的服务,游客也非常配合,连续两天在我志愿服务的路段,游客都不会乱停乱放,这让我们感到很高兴。”参加志愿服务活动,让王常磊在紧张的学习之余,通过参与社会实践,更加了解淄博,爱上淄博。

除了张店区公开招募的志愿者之外,为应对“五一”假期的高客流量,张店区体育场街道提前谋划,将八大局便民市场按路段划分为7个片区,按时段进行分配,每个片区每时段配备6—8名志愿者,确保及时免费向游客提供旅游咨询、应急救援、环境保洁、应急药品提供等服务,进一步

补齐“吃住行游购娱”等方面的旅游服务短板。街道着力增设配套服务设施,打造八大局便民市场新时代文明实践站,建立了1处党群服务V站,在市场各出入口配备10套志愿者岗亭,内设桌椅以及紧急医疗箱,全方位筑牢保障游客生命财产安全的底线。

“早就从网上看到八大局美食炒锅饼、紫米饼等,这次趁着假期来逛逛,一进门就在志愿者的引导下看到了美食排行榜,同样是炒锅饼,哪家销量最大,口碑最好,一目了然,地址也都附带着,实在是太贴心了,给我们消费者提供了很多便利。”5月5日,来自湖南的张女士一家选在“五一”假期最后一天游览八大局,就是想

要避开人流最高峰,体验慢悠悠边吃边逛的感觉。

“就是喜欢这种人潮汹涌的感觉,这才是真正的国泰民安,烟火气十足,而且无论问啥问题,都有志愿者给解答,体验感倍棒儿,我还会二刷三刷淄博,等着我!”假期最后一天,来自东营的王女士临走时恋恋不舍。

这个假期,来自淄博市市直单位和张店区街道、社区的志愿者们身着红马甲,不厌其烦地向求助的游客伸出援手,还有大学生志愿者身着蓝马甲,热情大方地回应着每一个问题,在这里,无论交警、市场监管还是大学生志愿者,都以满满的热情向游客介绍着自己的城市。

## 现场维权带来的“安全感”

淄博是个会宠游客的宝藏城市,“五一”期间,再度火爆的八大局便民市场依然带给了游客满满的安全感。

张店区体育场街道联合市场监管、综合执法、应急局等相关部门,针对八大局便民市场周边20余家烧烤店每日不间断开展安全检查,围绕消防安全、食品安全等方面进行检查,一旦发现问题,责令限期整改,并进行复查,全力保障市场安全稳定。

“日常检查中,执法人员随身携带砝码,不间断开展计量器具检验鉴定检查,规范辖区消费市场计量秩序。在八大局南门、北门显眼位置设立公平秤,消费者可以使用市场统一设立的公平秤上进行称量,避免出现缺斤少两

行为,让群众放心购物、安心消费。”张店区市场监管局体育场市场监管所所长杨光介绍,体育场街道会同八大局便民市场管理办公室开设“3127002”投诉专线,对于投诉快受理、快处置、快反馈,接诉后第一时间回电,第一时间到现场,第一时间解决,第一时间反馈。

5月3日,来自河北的一名游客拨打八大局便民市场投诉专线反映,在八大局附近一烧烤店用餐时发生了一些小“矛盾”,希望工作人员给协调处理。体育场市场监管所工作人员第一时间赶到现场了解情况并及时协调烧烤店主,快速化解了这场不愉快,游客表示非常满意,并在回城后5月6日将一面写着“尽职尽责为民服

务”的锦旗寄到了淄博。

每一个小问题的化解,对于游客来说,是满满的安全感,对于投诉专线工作人员来说,是一种鞭策。张店区体育场街道党工委宣传委员庞云翔介绍,街道设置投诉处理工作小组,配有5名工作人员专职负责此项工作。根据投诉事项,体育场街道将会同市场监管、公安、商务等相关部门协调处理,处理完成后第一时间将结果反馈投诉人。同时,投诉专线工作将纳入八大局便民市场信用体系建设,通过不断创新服务模式与管理办法,畅通市民投诉渠道、提升来淄游客体验。

“节日期间,八大局便民市场投诉专线共受理各类咨询、投诉70余件,均于当天处理完毕,满

意率100%。”杨光说。

“走进市场看到这么多工作人员在给我们服务,心里满满的感动,觉得特别安心。”说到对淄博八大局的印象,外地游客王先生竖起了大拇指。

消费维权的关口前移,现场受理、化解消费者投诉,让消费者不出市场、不离消费现场就可快捷维权,让走进八大局的游客安心、舒心又放心。

在放心消费的同时,游客更关心的或许是场所本身的安全度。“五一”假期之前,张店区制定《八大局市场应急突发事件简明预案》和《应急疏散工作方案》,成立安保工作小组,针对性开展应急演练,畅通消防通道,配齐消防安保等设施设备。为加强保障,

统一采购防暴盾、钢叉等安保品类类100余个,并在市场出入口进行统一配置。增设安全导向标识,梳理河滨社区小广场等10处应急疏散场所,增设“应急避难场所”安全导向标识,有效保障突发应急状况下人员疏散安全。

“对于网红店,为了防止人流拥挤可能带来的安全隐患,我们也及时调整了策略,让其由线下销售改为线上销售,我们尽可能将问题想在前,解决在前,一切关口前移,就为全方位保证游客安全。”张店区体育场街道相关负责人说。

可以说,淄博八大局种种细节,到位又温暖,给了游客不一样的体验感与安全感。

## 多样化选择带来的“新鲜感”

八大局便民市场在没火之前是个菜市场,伴随着流量的到来,八大局每天都在发生着变化,如今更像一个综合服务市场,在这里,能够满足游客吃喝玩乐以及文化追求等方面的各种需求。

来自青岛的夏女士今年“五一”假期二刷淄博八大局,在这里,一家老小都能找到“兴奋点”,她喜欢美食,炒锅饼、紫米饼、肥肠包、牛奶棒等特色美食一次吃了个够,夏女士爱人喜欢文创产品,来到这里看得目不暇接,哪个都想买,一下子买了好多个,看到同游客人咨询,他如数家珍:琉璃烟灰缸一个30元,琉璃白菜挂件

一个25元,生肖琉璃兔一个10元……

“家里老人喜欢喝茶,在这里淘到了一套精致的陶瓷茶具,满心欢喜;孩子喜欢玩乐,没想到这里还有抓娃娃机,只花39.9元就买了100个币,抓到了3个玩偶,本来不够兑换一个大娃娃,但商家很大方,一次性让孩子满意,给兑换了一个大玩偶。”说起5月3日的八大局之旅,夏女士脸上洋溢着笑容。

正如夏女士所言,八大局的魅力不止于此。游客的评价是最好的口碑,来自临沂的李女士眼中的八大局是诚信的代名词:“无

论多火,这里的美食都不涨价,一盒炒锅饼6块,一个肥肠包6块,一根牛奶棒3块,一家人吃下来,花了还不到100块钱,物美价廉,逛得畅快淋漓。”

如今的八大局,除了小吃、饮料,还有琉璃、陶瓷等代表淄博特色的文创产品店,喜欢书画的还可以到八大局书画苑买到心仪的字画,主打一个要啥有啥。

逛完了八大局,游客还可以到南门乘坐淄博定制公交,去博山陶琉大观园、红叶柿岩、海岱楼等网红打卡地,主打一个方便快捷。

淄博八大局便民市场管理处

负责人郑昊林介绍,目前市场业户在入住时他们会严格把关,证照不齐全的一律不让进驻,进驻的商户也尽量避免同质化,希望能有更多带有淄博特色的产业入驻,让外地游客更加深入了解淄博、宣传淄博。

“我已经是第三次来淄博了,每次来都有不同的感受,每次来都能看到市场有细微变化,八大局真的是一个久来不厌的地方。”三刷八大局的外地大学生王楠说,第一次来的时候八大局还是个普通的菜市场,第二次来的时候,市场上多是紫米饼、牛奶棒等美食,今年“五一”第三次来的

时候,八大局升级了,业态更丰富了,配套更齐全了,但不变的依旧是人好物美价廉,是难得的外出旅游体验感超棒、不担心被坑的地方。

一个便民市场,为啥能持续火?答案已经不言而喻。

大众日报淄博融媒体中心记者 徐晓会 通讯员 王业宏



扫描大众  
新闻客户端二  
维码查看更多  
内容