

百度“公关一号位”引发公关危机

争议持续一周 当事人已离职 百度港股市值蒸发超百亿港元

这几天，百度陷入了一场由公关引发的公关危机。

近日，百度副总裁璩静进军自媒体，发布的视频中，言论引发争议，热搜连连。5月7日，其发布的视频已被清空。

据了解，璩静毕业于外交学院，曾任新华社中央新闻采访中心记者，华为公共及政府事务部副总裁、中国媒体事务部部长。2021年8月，璩静入职百度，担任公关副总裁（VP），负责集团公众沟通部工作。

经过这两天的折腾，百度港股市值已蒸发超百亿港元。

9日凌晨，璩静就短视频事件引发的风波在朋友圈及视频平台发文道歉。9日晚，百度内部传出璩静离职的消息。



5月9日晚，璩静在抖音上的账号删除“百度副总裁”身份。网页截图

拍短视频立霸总人设引争议

5月8日，记者注意到，简介为“百度副总裁”的抖音账号“我是璩(qú)静”，粉丝超98万，但显示没有作品。

该账号从今年“五一”假期期间陆续发布作品，共4条，又于7日全部清空。

这4条视频涉及情感、职场、职业和家庭等话题，标题分别是员工闹分手，提离职我秒批；谁挣钱多谁买单，职场新人不要买单；公关人春节、周末没有假期；职业女性对于家庭的最大遗憾。

每个视频都在醒目的位置突出了璩静“百度副总裁”“公关一号位”和“华为前公关副总裁”的身份。可以看出，璩静想在视频中立的人设似乎是一位职场博主、霸道女总裁形象。

5月7日上午，“百度副总裁称员工闹分手提离职我秒批”的话题登上微博热搜。源头就是璩静发布的第一条视频。璩静在视频中称，她和员工仅仅是雇佣关系，并不需要了解员工的个人情况。“我为什么要考虑员工的家庭，我又不是她婆婆，我主要考虑的是她能不在她的岗位，及时给我交付结果……”“如果你这么在意你男朋友支不支持你，你可以辞职啊，我秒批。”

相关言论引起争议。有网友认为璩静缺乏人情味，还有网友认为璩静的发言代表了百度的立场：“百度也开始搞话题引爆和挑拨情绪了吗？”也有网友表示职场就是这样：“为啥我感觉她说得没错，雇佣关系，拿钱办事，拿多少钱就办多少事。”

不过更多的还是看热闹的网友：“公关一号位成为公司当下热度最高的公关危机。”“我还没见过主动给自己在职公司制造舆情的。”

有分析人士指出，璩静发布的几个视频均有“引战”成分，这是非热点事件当事人的个人IP迅速崛起的常规手法，在微博、微信公众号、百家号、抖音等都常见。

买号、收到举报信、安排工作言辞激烈？

这边言论引发争议还在持续，5月7日，“百度副总裁5天涨粉百万账号系购买”的话题也登上微博热搜。

有网友称，璩静的4条视频，清空前最高点赞不过5000，其涨粉速度可疑。

后续有自媒体指出，早在2022年3月，璩静目前使用的抖音账号就有超过95万粉丝。在今年4月14日，该账号共有1309条短视频，但所有视频在4月20日清空，直至5月1日璩静开始发布第一条视频。

而指出璩静买号的自媒体，其百家号（百度旗下内容平台）7日就被封停。

此外，在被删除的视频中，璩静曾提及被员工写举报信的事，称：“你为什么要给我写投诉信，咱俩认识吗？我可以让你在这个行业里找不到工作，我只要发一篇小作文，你试试看，你的名誉不扫地吗？”

有网友晒出了疑似这封举报信的照片。举报信称，璩静打探、收集他人隐私，并制档留存，要求下属严重超负荷工作，以日常PUA为工作方式等。

不过也有网传聊天记录显示，璩静在一个微信群回应，该举报信由一名员工家属杜撰，举报描述完全是诽谤。

在网络上，关于璩静个人工作方式的“问题”也被曝出。“百度副总裁被曝安排工作言辞激烈”的话题也登上微博热搜。

9日，璩静在网上发文称，“发布短视频之前，我没有事先征求公司意见，不符合相关流程，也不代表公司立场，特此澄清和道歉。视频中很多不妥之处，使外部对公司价值观和企业文化产生误解，造成了严重伤害，也在此诚恳道歉”。璩静表示，发短视频的初心是想把工作做好，但心太急了，方法不当，给大家带来了不适和困扰，诚恳接受各种批评。未来将认真改进个人的沟通方式和管理方式，纠正错误，更关心同事。

要求公关部全员打造短视频IP

随着雷军、周鸿祎等因个人短视频及直播火爆出圈，各行各业的老板、高管似乎看上了打造个人短视频IP的赛道。

有媒体报道，在璩静的要求下，百度集团公关部内部正在推动全员个人短视频IP的打造。

据网传聊天记录，今年4月，璩静要求公关部全体成员进行个人短视频策划与制作，并以5月2日为限，到期将汇总团队成员个人IP账号及已发稿数量。

群里昵称为“璩静Cristina”发言称：“不认同或者

确实有困难者，建议尽快换个不重视短视频的地方待……”

从业十余年，矩阵千万粉丝的IP操盘手老韩头在接受记者采访时表示，当前内容传播渠道主要是短视频和直播，打造个人化IP是一种品牌公关形式、营销形式和销售形式。

“做个人化IP这个事是没有错的，用好短视频，可以带来更多的产品和品牌曝光，拓展变现渠道，给企业带来复合式的增长。”但他直言，“可能当事方不太了解当下的舆论环境，现在年轻人对职场打压、996、加班等尤为关注。一种狼性文化的输出，以个人名义没什么问题，但是在以‘百度副总裁’介绍的账号上说，就会产生不好的影响，引起很多年轻人的反感。当下企业家若想打造个人化IP，要和网友同频，知道哪些可以说，哪些不可说。”

5月8日，百度港股股价下跌1.29%，报106.900港元。据悉，7日百度总市值为3137.62亿港元，8日为2998.7亿港元，港股市值已蒸发超百亿港元。

5月9日晚，消息人士透露，璩静在百度内部协作软件如流上已经显示离职。对于离职的消息，截至发稿璩静方面并未作出回应。但记者查看璩静在抖音上的账号，发现其原先标注的“百度副总裁”已经删除。

据《现代快报》、红星新闻



扫描二维码了解更多信息

涉嫌信息披露违法违规

证监会出手 8家上市公司同日被立案

又有一批上市公司被立案了！

“强监管”之风劲吹下，5月8日晚间，ST华铁、威创股份、普利制药、*ST三盛、ST易联众、东旭光电、东旭蓝天、*ST越博等8家上市公司先后发布公告，被证监会立案。

涉嫌信息披露违法违规

记者梳理发现，8家企业均因涉嫌信息披露违法违规，收到证监会《立案告知书》。

其中，ST华铁、威创股份因公司涉嫌未按时披露年度报告等信息披露违法违规，普利制药、*ST三盛、*ST越博、东旭光电、东旭蓝天因未在规定的期限内披露2023年年度报告，证监会决定对它们立案。

值得一提的是，威创股份已于2023年12月23日披露了第一次被立案调查的公告，本次立案为第二次立案调查。

ST易联众则因公司涉嫌未按规定披露为关联方提供担保等信息披露违法违规，证监会决定对其立案。

记者注意到，目前ST华铁、威创股份、普利制药、*ST三盛、东旭光电、东旭蓝天、*ST越博均已停牌；ST易联众8日大跌4%后，9日开盘继续大跌。

另外，“披星戴帽”的*ST三盛、*ST越博日前已收到深交所下发的终止上市事先告知书。

财务造假、资金占用等乱象频发

从8家被立案的企业介绍看，其中不乏知名企业，亦有很多“奇葩事”。

华铁股份（ST华铁）官网显示，其是全球化的轨道交通精良配件制造企业、中国轨道交通核心零部件重要供应商之一。

但此前因控股股东及其他关联方存在非经营性资金占用，公司2022年的内部控制审计报告被出具否定意见，华铁股份被实施其他风险警示。

去年7月，华铁股份及实际控制人宣瑞国还因涉嫌信息披露违法违规，被证监会立案调查，于今年2月收到中国证监会广东监管局下发的《行政处罚及

市场禁入事先告知书》。

近期，三位独立董事又向华铁股份提交《关于推进违规事项整改及做好2023年度报告工作等相关事项的督促函》，此举还被深交所关注。

说起威创股份，则不得不提及资本大佬陆克平。

2023年12月，因涉嫌信息披露违法违规，证监会对威创股份等进行了立案调查。之后，证监会将立案调查范围扩大到了上层股东陆克平。如今，陆克平之子陆宇仍为威创股份的董事长。

普利制药官网显示，其是专业从事药物研发、注册、生产和销售的高新技术企业。但这样一家药企，却涉嫌财务造假，进而导致年报“难产”。

此前，海南证监局向普利制药发出行政监管措施决定书，经现场检查发现该企业2021年、2022年年度报告中的营业收入、利润等财务信息披露不准确，海南证监局要求普利制药对相关年度营业收入、利润等财务信息的真实性、准确性进行自查。对此，普利制药称，自查整改工作

仍需要时间，预计无法按时完成2023年年报编制工作。

作为智慧教育服务商，*ST三盛则因一系列监管关注、违规行为曝光以及子公司被执行执行情况，今年以来已连续收到十余份交易所关注函。

专注于民生领域数字化解决方案的易联众，去年则自查发现，2018年至2020年期间，时任实控人的张曦存在多次未按照相关规定进行公章外借的情形。

作为新能源汽车动力总成系统产品和解决方案提供商，*ST越博此前则因选聘法院认定的失信被执行人为公司的董事长、总经理并由其代行董事会秘书职责，年报披露关键期多名董事及高管相继辞职等，引发关注。

严监管 提高上市公司质量

今年3月，证监会主席吴清公开表示，监管方面重点突出强本强基、严监管。证监会将对各种违法违规行为露头就打，对重点领域的重大违法行为重点

严打。

同月，证监会发布《关于加强上市公司监管的意见（试行）》。其中提到，加强信息披露监管，严惩业绩造假。

4月份，《国务院关于加强监管防范风险推动资本市场高质量发展的若干意见》对外发布，亦要求加强信息披露和公司治理监管。严肃整治财务造假、资金占用等重点领域违法违规行为。

资本市场“严监管”基调下，记者注意到，近期不少上市公司被立案。如4月30日晚间，因涉嫌信息披露违法违规，远大智能被立案，因同样理由被立案的还有联泰环保和实控人之一黄婉茹；恒润股份前董事长承立新则因涉嫌操纵市场、内幕信息交易被立案。

综合机构观点看，这些针对上市公司的严监管措施，有利于优化资本市场环境，强化上市公司治理和企业质量，能更好夯实A股市场的价值基础、提高资本市场长期回报率。

本报综合