



>>网友热议

“虽然我很喜欢猫猫狗狗,但作为过敏性鼻炎患者,没法长期和小动物处在同一个空间,口罩有时也不管用。不过我还是赞成这一举措,前提是要有单独的车厢。”

“设置个宠物专用车厢,宠主和宠物不分离更人性化,实在不行就宠物集中车厢托运,人宠分离,现在养宠物的人太多了,开放这个服务是大趋势。”

“这很人性化,我没有宠物,但也想坐宠物车厢。”

“我不愿意,这怕狗怕猫人士不友好。一定实行的话,宠物要上指定车厢,铁路部门要出台更细的措施,避免出现矛盾。”

“自从养狗之后,就没有坐过高铁,希望有天能带着它一起上车。”

“那么关心的问题来了:宠物要不要买票?”

宠物有望上高铁? 官方回应

将根据调查意见进行托运宠物的可行性研究

近日,“宠物有望上高铁”的消息,引发广泛关注。

5月9日,中国铁路客户服务中心在动车组“铁路畅行码”上的“问卷建议”栏,推出《铁路旅客高铁宠物运输调查问卷》,包括旅客是否有通过高铁运输宠物的需求、运输宠物的类型、时间次数、定价标准、防护措施、意见建议等15个问题,引发关注。

5月11日,针对开展铁路旅客高铁宠物运输问卷调查,中国铁路客户服务中心作出回应:近年来,旅客关于高铁能否提供宠物运输服务的咨询越来越多,为精准掌握旅客需求,倾听多方意见,铁路部门决定开展此次问卷调查。下一步,将根据调查意见,进一步深化高铁托运宠物的可行性研究,欢迎大家提出意见建议。

>>有人支持 有人反对

有网友建议 设立宠物车厢

有关“宠物能不能上高铁”的问题,在微博上引发广泛讨论。有网友表示支持,也有网友表示反对。

还有网友建议,为不打扰他人,最好设立宠物车厢,明确细节要求、违规的处罚条款等,避免可能出现的矛盾。

多数养宠人士表示很需要,出差不用找寄养服务会方便很多,并认为能和宠物一起坐高铁是一种很人性化的做法。“能和猫猫狗狗一起旅行可开心了。”

也有网友分享了自己办理宠物托运的经历,“带我家猫办过火车托运,手续办理比较方便,工作人员也很负责,但火车速度太慢,运输时间长,宠物可能会应激。”

但是也有网友直言不愿意,表示有的人可能会怕猫和狗,还有的人比较介意宠物的毛以及宠物身上的气味。

还有网友提出,在设立指定的宠物车厢的同时,可以限定车厢内可携带宠物的数量,其他位置可以开放给不带宠物但愿意坐这个车厢的旅客,以避免不喜欢宠物的人被分配到有宠物的车厢而产生纠纷。

在高铁上会不会设立宠物车厢?5月10日,记者拨打12306客服热线,相关接线员表示,现在暂时没有接到新的通知称可以携带宠物上高铁,后续是否会放开还是要看总公司有没有相关通知。最后能否落地施行、哪些意见将被采纳等,目前还不明确。大家可以持续关注,一旦有结果了,12306或通过微信公众号、微博等方式对外公布。

>>问卷调查

涉15个问题 养宠与非养宠人士均有问题设置

记者注意到,该问卷位于12306小程序内,但参与填写需要扫描高铁座椅上的“畅行码”。没有乘坐高铁的旅客,可以通过扫描网友分享出来的二维码,进入12306系统,选择问卷·建议,进入“铁路旅客高铁宠物运输”调查填写。

该项调查共15个问题,涉及多方面问题。对“宠物运输”方面有需求的旅客,问卷进行了养宠时间、饲养宠物类型的统计。旅客还可以选择自己宠物的类型,包括猫、狗、兔子、仓鼠、鸟类、禽类、爬行动物等。该问卷还统计了旅客一年中需要携带宠物出行的

次数和时间,如寒暑假、法定节假日、周末、工作日。

对于问题“如铁路提供高铁宠物运输服务,您最关注的是哪些内容”,乘客可以选择:宠物的安全与健康、运输的费用、运输的时间与便捷性、宠物的舒适度等。对于定价标准,问卷给出了几个选项:按照航空宠物运输定价标准,比航空宠物运输价格略低;按照宠物重量计费;按照乘车距离计费。

对于实际操作过程中的细节问题,问卷也进行了细分统计,如提到“为了降低对其他旅客的影响,在高铁宠物运

输中您更关注哪方面的防护”,旅客可以选择:加强站台看护,避免宠物逃逸;采用专业包装,减弱宠物叫声;使用净味设备,降低异味影响;使用过滤装置,减少宠物毛发飘逸。

同时,问卷还对旅客能承受的宠物运输时长、宠物运输应该提前多长时间预约服务、旅客希望高铁宠物运输服务中提供哪些增值服务等也进行了统计。

问卷在最后还对非养宠人士设置了相关问题,可以在此栏写下对高铁宠物运输的建议。

>>焦点关注

高铁暂不支持宠物运输 部分普速列车可以托运宠物

按照目前的铁路运输规定,除了因视力障碍携带的导盲犬外,任何活体动物不论体型大小,都不能带进车站,部分符合要求的宠物可以办理托运手续。

中国铁路12306客户服务中心工作人员告诉记者,不管宠物大小都是不能带上高铁的,除了猫、狗外,乌龟、鸟、兔子、仓鼠等小型宠物也是不能带上高铁的,只能办理普速列车的托运手续。

办理托运手续的宠物需要符合一定的要求,能够主动攻击伤害人的猛兽、猛禽,像蛇、蝎子、蜈蚣等等,则不能带上火车。

铁路部门在2022年5月公布的《铁路旅客禁止、限制携带和托运物品目录》中明确

规定,禁止携带但可以托运持有检疫证明、装于专门容器内的小型活动物,铁路运输企业应当向旅客说明运输过程中的通风、温度条件。但持工作证明的导盲犬和作为食品且经封闭箱体包装的鱼、虾、蟹、贝、软体类水产动物可以随身携带。

此外,中铁快运公司95572热线的工作人员表示,目前高铁是不能进行宠物托运的,只有部分普速列车才可以,而且还不是所有城市都可以办理这项业务。

“像上海、苏州、昆山等地就没有开通宠物托运,不能发送也不能接收托运宠物。”该名工作人员表示,普速列车托运宠物的前提是这趟列车需要有行李车厢,且不能中转。

>>多知道点

航空、客运也能托运宠物

国内大型航司如国航、东航、南航等,其部分航线的机型设有有氧舱,可以提供宠物托运服务,但通常位置有限且需要旅客提前通过电话预定。

出于安全考虑,不同的航空公司对宠物的年龄、品种、健康状况也有不同的规定。国航就明确规定,只有狗和猫可以作为宠物托运,但具有攻击性特性、易于伤人特性、易发生呼吸问题等的短鼻系列猫、犬及其杂交品种,以及在起飞前7天内分娩、怀孕、患有疾病的宠物不能办理托运服务。宠物托运业务需要主人提供《动物检疫合格证明》,托运价格为每公斤按成人经济舱全票价的1.5%计算。如南宁至北京的成人经济舱全票价约为2500元,以宠物(含笼)的重量20公斤估算,需要约750元的托运费用。

除了空运,部分客运汽车站也能提供宠物托运的服务。宠物需要全程待在笼子里,随旅客大件行李一起放置,托运人可以不用跟车。

在国外宠物如何“坐火车”?

在国外,宠物如何“坐火车”?一些国家为宠物设定了火车固定票价。

2015年10月,美国铁路公司宣布一项试点计划,在2016年2月前开放两条东北路线允许小型宠物随行,其中包括停靠华盛顿、弗吉尼亚州的列车。根据这项计划,体重在20磅(约9千克)以下的宠物可以随主人上火车,至多长达7小时。每位乘客限带一只宠物,此外必须让宠物待在宠物箱内,并放置在座位下方。

根据美国铁路公司当时的规定,乘客需帮宠物缴交25美元(约合人民币180元)的“车费”。据介绍,宠物必须至少八周大,没有难闻臭味或攻击性,而且在旅程中不会干扰其他乘客。此外,宠物不得进入商务舱、咖啡车厢或其他用餐车厢。

另据报道,2022年6月,法国国营铁路公司SNCF宣布统一宠物乘火车票价。狗、猫、兔子、鸟类等动物在乘坐火车时都可享受更实惠的单一票价:7欧元(约合人民币54.53元)。

据央视新闻客户端、《中国青年报》、封面新闻等