

## 周村区副区长李建华上线12345

## 对群众反映的问题再梳理再整改



主办：淄博市政府市民投诉中心  
大众日报淄博融媒体中心

淄博5月22日讯 要求及时发放租赁费并尽快交房；要求协调维修房屋；要求协调尽快办证……今天，淄博市周村区委常委、副区长李建华上线12345。在一个半小时的接听时间里，共接听了13名市民通过0533-5112345打来的热线电话。

李建华表示，对群众反映的问题进行再梳理、再整改，举一反三。在工作机制上再完善、岗位职责上再压实、问题处置上再规范。同时，将进一步优化办事流程、改进工作作风，全力提升周村人民群众的认同感、幸福感、获得感和满意度。

区县市政府、市政府部门(单位)主要负责人接话清单(第18期)  
接话领导：  
周村区委常委、副区长 李建华

1.周村区市民反映：大街街

## 投诉中心 淄博12345政务



周村区副区长李建华上线12345。

道爱国东区回迁房至今未交房且租赁费发放不及时，要求及时发放租赁费并尽快交房。

2.周村区市民反映：2018年北郊镇固玄店村取消离婚妇女的农村经济集体组织成员的资格，镇政府承诺2023年12月底前处理完毕，但至今未处理，要求尽快恢复其经济组织成员资格。

3.周村区市民反映：其为永安街道办事处北门里生活区83

号楼业主，2022年老旧小区改造造成其房屋漏水、楼板断裂、墙皮脱落，街道办事处承诺维修，但是一直未维修，要求协调维修。

4.周村区市民反映：其为北郊镇碧桂园云璟湾小区业主，小区东门口道路杂草丛生、坑洼不平，影响通行，要求尽快维修。

5.周村区市民咨询：丝绸路街道太乙街棚户区改造项目何

时交房。

6.周村区市民反映：其为南郊镇前辛村村民，其耕地被违规占用建设厂房，法院已判决要求拆除违建，但南郊镇至今未拆除，要求尽快依法拆除。

7.周村区市民反映：其为北郊镇融创滨江壹号小区一楼业主，因其房屋在楼梯间与电梯间均无进户门，前期开发企业承诺取消公摊面积并退费，但2023年8月开发企业张贴通知告知重新测绘后需要支付公摊面积费用，认为不合理，要求协调退还前期承诺的公摊费用；其于2022年交房，至今无法办理不动产权证，要求协调尽快办证。

8.周村区市民反映：大街街道万城花开项目工地经常在学生放学时间洒水，喷溅至行人身上，建议错峰洒水。

9.文昌湖市民反映：其为萌水镇中梁壹号院小区7号楼业主，2023年12月份装修完毕后押金3000元未退还，因小区在交房时车库、绿化不完善，当时物业公司未与业主签订协议未处理完毕前无需缴纳物业费，现物业公司欲将装修押金转成物业费，认

为不合理，要求退还装修押金；建议尽快成立业主委员会。

10.周村区市民反映：深圳路自张周路中梁首府花园小区至美林小镇小区路段西侧20米公共绿化带被附近村民破坏，种植庄稼与蔬菜，要求恢复绿化；该路段法桐前期大风刮断后无人补种，要求补种；该路段北孝妇河两岸银杏树、洋槐树、榆木枯死无人修剪且草坪修剪不及时，要求及时修剪。

11.文昌湖市民咨询：其在文昌湖工作，但户口不在文昌湖，咨询其孩子能否在文昌湖幼儿园上学。

12.文昌湖市民反映：商家镇麓湖小区交房后没有物业管理，没有无障碍通道，不动产权证也未办理，要求协调解决；商家镇孔子文化园小区没有燃气和自来水，要求协调解决。

13.周村区市民反映：其为大街街道恒兴启程小区业主，该项目被列为保交楼项目，应于今年5月份交房，但现在施工进度慢，要求核实具体交房时间。

大众日报淄博融媒体中心记者 赵志斌 刘文思

## 淄博市人社局局长孙宏业接话问题办理情况公布

## 企业“阶段性缓缴社保费”政策已结束

淄博5月22日讯 回应如何办理工伤认定；答复今年是否还有社保缓缴政策；督促协调将解除合同证明书交给诉求人……今天，淄博市政府市民投诉中心发布《区县市政府、市政府部门(单位)主要负责人接话问题办理情况》，就淄博市人力资源和社会保障局局长孙宏业上线12345政务服务热线的问题给出了回复。

博山区市民咨询：如何办理工伤认定。

淄博市人力资源和社会保障局局长孙宏业：经核实，诉求人系博山区某企业劳资人员，其单位有职工目前查出“疑似尘肺”。《工伤保险条例》第十八条规定：“提出工伤认定申请应当提交下列材料：(一)工伤认定申请表；(二)与用人单位存在劳动关系(包括事实劳动关系)的证明材料；(三)医疗诊断证明或者职业病诊断证明书(或者职业病诊断鉴定书)”。该职工可在取得正式的职业病诊断证明书之日起30日内，由用人单位向参保地人社部门提出工伤认定申请即可。

张店区市民咨询：其为张店区企业，咨询今年是否还有社保缓缴政策。

淄博市人力资源和社会保障局局长孙宏业：2022年，国务院和我省出台了五大行业、十七大行业和受疫情影响的中小微企业、灵活就业人员“阶段性缓缴社保费”政策，执行期最长不超过1年。目前阶段性缓缴政策已结束，未出台新的缓缴政策。

张店区市民咨询：单位为某缴纳15年左右的社保，今年4月底被辞退，可以领取多少失业金。

淄博市人力资源和社会保障

障局答复：失业人员领取失业保险金的期限，根据其失业前所在单位和本人按规定累计缴纳失业保险费的年限计算。累计缴费时间满1年不满5年的，缴费每满1年，领取3个月的失业金，但是领取失业保险金的期限最长为12个月；累计缴费时间满5年不满10年的，领取失业保险金的期限为18个月；累计缴费时间满10年以上的，领取失业保险金的期限为24个月。经核实，诉求人在张店区参保，失业保险缴费时间为15年5个月，可领取24个月的失业保险金，目前，张店区失业保险金标准为每人每月1980元。

张店区市民咨询：其为大学毕业生，计划自主创业，想了解一下市创业孵化中心办公场地、水电、网络等方面的优惠政策。

淄博市人力资源和社会保障局局长孙宏业：淄博市创业孵化中心作为创业孵化园区，可以为大学生创业者提供低成本的办公场所和优质的创业服务。但办公场地、水、电等费用是否全免费需要看具体情况。园区分苗圃区、孵化区、加速区三大功能区，苗圃区按每人一个工位的标准分配办公工位，扶持期内免除办公工位租金、物业费、水电费、供热供冷等费用；孵化区最高可以免除70平方米的办公场地租金，但需缴纳物业费、电费、供热供冷等费用；加速区最高可以免除200平方米的办公场地租金，但需缴纳物业费、电费、供热供冷等费用。入驻苗圃区最长可享受1年的创业政策扶持，在扶持期内或扶持期满后，达到孵化区或加速区要求的，经专家评审通过后，可转入孵化区或加速区，政策扶持期限总计不超过3年。入驻孵化区或加速区，最长可享

受3年创业政策扶持，孵化区企业扶持期内达到加速区要求的，经专家评审通过后，可转入加速区，政策扶持期限总计不超过3年。

张店区市民咨询：其母亲即将60岁，已缴纳了10年居民养老保险，咨询是否能够补缴。

淄博市人力资源和社会保障局局长孙宏业：对达到待遇领取年龄(60周岁)但缴费年限达不到规定年限的参保人，允许办理待遇领取手续当年一次性补缴，补缴后累计缴费年限不得超过15年，但补缴不享受缴费补贴。经核实，诉求人母亲在张店区参保，其可以在60周岁生日之前到张店区社保中心选择适当的缴费档次补缴5年，就可以正常享受待遇。

张店区市民反映：其前期就职于山东蓝标信息科技有限公司，2023年10月离职，原单位至今未开具解除劳动合同证明，导致其无法入职新单位，要求尽快开具证明。

淄博市人力资源和社会保障局局长孙宏业：经调查，诉求人反映情况属实。经督促协调，该单位已于5月16日将解除劳动合同证明书交给诉求人。

张店区市民反映：其前期就职于山东九强集团有限公司，去年因怀孕被公司辞退，劳动仲裁判定该公司应对其进行赔偿，但该公司至今拒不执行，要求协调该公司按照仲裁结果进行赔偿。

淄博市人力资源和社会保障局局长孙宏业：经核实，诉求人提起的劳动仲裁案件已由高新区劳动人事争议仲裁委员会按期裁决结案，用人单位在收到仲裁裁决书后十五日内向高新区人民法院提起了诉讼，因此，高新区劳动人事争议仲裁委员会作出

的仲裁裁决书未发生法律效力，该案尚在一审诉讼程序进行审理，尚未作出最终裁判结果。已告知诉求人耐心应诉，等待人民法院作出生效判决书。

桓台县市民反映：其就职于山东新世纪钢结构工程有限公司，2019年离职，该公司至今未与其解除劳动关系及社保关系，要求尽快解除。

淄博市人力资源和社会保障局局长孙宏业：经核实，诉求人反映单位在桓台县参保，自2019年整体欠费。经协调，该企业与诉求人达成一致意见，待诉求人到企业签订解除劳动合同证明书后，即作减员处理。诉求人表示理解。

张店区市民反映：其父亲1979年参加工作，2023年10月份到达退休年龄，因档案中缺少1981年—1989年(二毛棉纺厂)、1989年—2004年(淄博一轻供销公司)参加工作的材料，无法办理退休，要求协调按照最低工作年限15年办理退休。

淄博市人力资源和社会保障局局长孙宏业：经核实，诉求人父亲在张店区参保，共缴费7年5个月，本人仅有1979年入职二毛棉纺厂的一份材料，不符合办理退休的条件。已告知诉求人进一步查找人事档案或人员增加、减少表等缴费资料，诉求人表示理解。

大众日报淄博融媒体中心记者 赵志斌 刘文思

## 气温30℃左右

## 未来几天依旧很热

周日将有降水

淄博5月22日讯 经历过周一的气温“大跌”后，近两日淄博气温连续回升，并将于周四达到近期最高点。不过，从未来一周看，淄博气温起伏不断，“升—降—升—降—升—降”特征明显，如同走出了一条波浪线。

在过去不久的这个周末，淄博经历一次降水过程，给炎热的天气稍稍降温。据市水文中心数据显示，19日8时—20日8时，全市平均降雨6.9毫米，各区县平均：张店区3.7毫米，周村区0.4毫米，临淄区4.1毫米，淄川区9.5毫米，博山区4.3毫米，桓台县0毫米，高青县5.2毫米，沂源县12.4毫米。局部降雨量比较大的站点是：沂源县气象局51.9毫米，博山区石门48.5毫米，沂源县南麻42毫米、大坡40.5毫米，淄川区罗村39毫米。截至20日晨，全市今年累计降水78毫米，比历年同期偏少18%，比去年同期偏少10%。

根据预报，未来一周，还有降水光顾淄博。22日—23日，淄博天气晴好，低层偏南气流强劲，温度继续升高，最高气温将升至34℃左右；24日—25日，云量增多，最高气温降至29℃后再回升；26日，有一次对流降水过程，最高气温30℃左右；27日—28日，天气晴好，最高气温29℃升至33℃左右。

从我省来看，未来4到7天，全省有一次雷雨或阵雨天气过程。25—26日，全省天气多云转阴有雷雨或阵雨，滨州、东营、潍坊、临沂、日照和半岛地区南风3~4级转北风4~5级阵风6~7级。27—28日，全省天气晴间多云，半岛地区北风4~5级阵风6级转南风3~4级，其他地区北风转南风3~4级。

大众日报淄博融媒体中心记者 孙渤海



扫描“鲁中晨报”APP二维码查看更多内容